Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 июня 2012 г. N 4801

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО

ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕДОСТУПНОГО

И БЕСПЛАТНОГО ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО

ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО

ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ,

РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО

ОБРАЗОВАНИЯ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений администрации МО город Краснодар  от 30.10.2013 [N 8296](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9066C7CA76C62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J), от 09.04.2015 [N 3246](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B906667BA66D62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J), от 13.08.2015 [N 5742](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B90C617BAC6D62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B0278EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J),  от 02.12.2015 [N 8134](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B90C617BAC6C62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52389E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J), от 16.02.2016 [N 666](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B90C617BAD6562D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5228BE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J), от 06.06.2016 [N 2299](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9016D7CA86962D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J),  от 02.06.2017 [N 2248](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B903637CA86E62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J), от 06.12.2017 [N 5714](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BE0D6C78A9673FDE305681110805C3901A28888ABD68B52481B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ), от 05.07.2018 [N 2761](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B52481B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ),  от 29.11.2018 [N 5359](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J), от 25.03.2019 [N 1221](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J)) |

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E258983B963E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9F9243B1016F2DF3386483675F8B464F4A9ADA582EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J) Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг", [постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026778AE6E62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B6208DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации муниципального образования город Краснодар от 23.12.2011 N 10323 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления администрацией муниципального образования город Краснодар муниципальных услуг, разработки и утверждения административных регламентов осуществления администрацией муниципального образования город Краснодар муниципального контроля" постановляю:

(в ред. Постановлений администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 [N 5359](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J), от 25.03.2019 [N 1221](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J))

1. Утвердить административный [регламент](#P50) предоставления администрацией муниципального образования город Краснодар муниципальной услуги "Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования" (прилагается).

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B903637CA86E62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 02.06.2017 N 2248)

2. Признать утратившими силу:

[постановление](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B002637DA9673FDE305681110805C3821A70848BBB76B52894E11403l4T8J) администрации муниципального образования город Краснодар от 30.05.2011 N 3733 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории муниципального образования город Краснодар";

[постановление](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B002647AA7673FDE305681110805C3821A70848BBB76B52894E11403l4T8J) администрации муниципального образования город Краснодар от 01.09.2011 N 6214 "О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 30.05.2011 N 3733 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории муниципального образования город Краснодар".

3. Информационно-аналитическому управлению администрации муниципального образования город Краснодар (Нечитайло):

3.1. Опубликовать официально настоящее постановление в установленном порядке.

3.2. Разместить настоящее постановление на официальном Интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования город Краснодар Л.Н. Егорову.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B903637CA86E62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 02.06.2017 N 2248)

Глава муниципального

образования город Краснодар

В.Л.ЕВЛАНОВ

Утвержден

постановлением администрации

МО город Краснодар

от 14 июня 2012 г. N 4801

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО

ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕДОСТУПНОГО

И БЕСПЛАТНОГО ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО

ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО

ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ,

РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО

ОБРАЗОВАНИЯ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений администрации МО город Краснодар от 02.06.2017 [N 2248](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B903637CA86E62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52182E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J),  от 06.12.2017 [N 5714](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BE0D6C78A9673FDE305681110805C3901A28888ABD68B52781B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ), от 05.07.2018 [N 2761](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B52781B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ), от 29.11.2018 [N 5359](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J),  от 25.03.2019 [N 1221](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J)) |

Раздел I

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Подраздел I.I. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

1. Настоящий административный регламент предоставления администрацией муниципального образования город Краснодар муниципальной услуги "Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования" (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги "Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования" (далее - муниципальная услуга) и определяет порядок, сроки и последовательность выполнения действий (административных процедур) при ее предоставлении.

Подраздел I.II. КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

2. Заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги, являются физические лица, либо их уполномоченные представители, желающие получить информацию об организации образования в муниципальных общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования город Краснодар (далее - заявители).

Подраздел I.III. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИНФОРМИРОВАНИЯ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

3. Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется:

3.1. В департаменте образования муниципального образования город Краснодар (далее - уполномоченный орган):

в устной форме при личном обращении;

с использованием телефонной связи;

в форме электронного документа посредством направления на адрес электронной почты;

по письменным обращениям.

3.2. В государственном автономном учреждении Краснодарского края "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края" (далее - МФЦ):

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

при личном обращении;

посредством интернет-сайта - http://e-mfc.ru/.

(п. 3.2 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B52781B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

3.3. В муниципальных автономных, казенных, бюджетных образовательных организациях муниципального образования город Краснодар (далее - МОО):

дошкольных образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования;

общеобразовательных организациях, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, дополнительного образования.

3.4. Посредством размещения информации на официальном Интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара, адрес официального сайта http://www.krd.ru.

3.5. Посредством размещения информации на Едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - Портал).

На Портале размещается следующая информация:

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

круг заявителей;

срок предоставления муниципальной услуги;

результат предоставления муниципальной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление муниципальной услуги;

исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги;

формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

Информация на Портале о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", региональной государственной информационной системе "Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края", предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

(пп. 3.5 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5218DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

3.6. Посредством размещения информационных стендов в МФЦ и уполномоченном органе.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

3.7. Посредством телефонной связи Call-центра (горячая линия): 8-800-2500-549.

(пп. 3.7 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42081B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761; в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5238AE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

4. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

5. Специалист, осуществляющий консультирование (посредством телефона или лично) по вопросам предоставления муниципальной услуги, должен корректно и внимательно относиться к заявителям.

При консультировании по телефону специалист должен назвать свою фамилию, имя и отчество, должность, а затем в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим его вопросам.

Если специалист не может ответить на вопрос самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он может предложить обратившемуся обратиться письменно, либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для получения информации.

Рекомендуемое время для телефонного разговора - не более 10 минут, личного устного информирования - не более 20 минут.

Индивидуальное письменное информирование (по электронной почте) осуществляется путем направления электронного письма на адрес электронной почты заявителя и должно содержать четкий ответ на поставленные вопросы.

Индивидуальное письменное информирование (по почте) осуществляется путем направления письма на почтовый адрес заявителя и должно содержать четкий ответ на поставленные вопросы.

6. Информационные стенды, размещенные в МФЦ и уполномоченном органе, должны содержать:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

режим работы, адреса администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа и МФЦ;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

адрес официального Интернет-портала администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара, адрес электронной почты уполномоченного органа;

почтовые адреса, телефоны, фамилии руководителей администрации муниципального образования город Краснодар, МФЦ и уполномоченного органа;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

порядок получения консультаций о предоставлении муниципальной услуги;

порядок и сроки предоставления муниципальной услуги;

образцы заявлений о предоставлении муниципальной услуги и образцы заполнения таких заявлений;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа, МФЦ, а также должностных лиц, муниципальных служащих и работников МФЦ;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42281B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

иную информацию, необходимую для получения муниципальной услуги.

Такая же информация размещается на официальном Интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара и на сайте МФЦ.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

В МФЦ могут быть размещены иные источники информирования, содержащие актуальную информацию, необходимую для получения муниципальной услуги.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

7. На официальном Интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Портале размещена информация о:

месте нахождения и графике работы администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа, государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения муниципальной услуги, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

справочных телефонах уполномоченного органа, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора;

адресах официального Интернет-портала администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара, электронной почты и (или) формы обратной связи администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа, в сети Интернет.

Информация о местонахождении и графике работы, справочных телефонах, официальных сайтах многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг также размещается на Едином портале многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - http://www.e-mfc.ru.

(п. 7 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5238BE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Раздел II

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Подраздел II.I. НАИМЕНОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

8. Наименование муниципальной услуги - "Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования".

Подраздел II.II. НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНА,

ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ

9. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией муниципального образования город Краснодар.

10. В предоставлении муниципальной услуги участвуют: уполномоченный орган, МФЦ, МОО.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

Заявитель (представитель заявителя) независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей), либо места нахождения (для юридических лиц) имеет право на обращение в любой по его выбору многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему муниципальной услуги по экстерриториальному принципу.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5238DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Предоставление муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу осуществляется на основании соглашений о взаимодействии, заключенных уполномоченным многофункциональным центром с органами местного самоуправления в Краснодарском крае.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52383E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

11. В соответствии с [пунктом 3 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD0562EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", органам, предоставляющим муниципальные услуги, установлен запрет требовать от заявителя осуществления иных действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы местного самоуправления, государственные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный решением представительного органа местного самоуправления.

Подраздел II.III. ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

12. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

предоставление информации об организации образования;

отказ в предоставлении муниципальной услуги.

При обращении за муниципальной услугой заявителю на постоянной основе предоставляется актуальная и достоверная информация, содержащая совокупность сведений следующего состава:

общие сведения о МОО;

сведения о вакантных местах в классах (группах) МОО.

Результат предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу в виде электронных документов и (или) электронных образов документов заверяется должностными лицами, уполномоченными на принятие решения о предоставлении муниципальной услуги.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5228AE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Для получения результата предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе заявитель (представитель) имеет право обратиться непосредственно в уполномоченный орган.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52288E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

(п. 12 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BE0D6C78A9673FDE305681110805C3901A28888ABD68B52781B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 06.12.2017 N 5714)

Подраздел II.IV. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ,

В ТОМ ЧИСЛЕ С УЧЕТОМ НЕОБХОДИМОСТИ ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ,

УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, СРОК

ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, СРОК

ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТОВ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BE0D6C78A9673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42281B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар

от 06.12.2017 N 5714)

13. Срок предоставления муниципальной услуги:

при очной форме обращения в уполномоченный орган или МОО - не более десяти рабочих дней с момента приема заявления;

при заочной форме обращения в уполномоченный орган или МОО - в момент обращения.

Срок приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрен.

Подраздел II.V. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ,

РЕГУЛИРУЮЩИХ ОТНОШЕНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ

С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

14. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению уполномоченным органом на официальном Интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Портале.

(п. 14 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52183E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

Подраздел II.VI. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,

НЕОБХОДИМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ

ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ И УСЛУГ, КОТОРЫЕ

ЯВЛЯЮТСЯ НЕОБХОДИМЫМИ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, ПОДЛЕЖАЩИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ЗАЯВИТЕЛЕМ,

СПОСОБЫ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕМ, В ТОМ ЧИСЛЕ

В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ

15. Для получения муниципальной услуги заявителем представляются следующие документы:

при очном обращении:

[заявление](#P890) о предоставлении информации об организации образования (далее - заявление), которое оформляется по форме согласно приложению N 1 к настоящему Административному регламенту, образец заполнения [заявления](#P949) представлен в приложении N 2 к настоящему Административному регламенту;

документ, удостоверяющий личность заявителя.

В электронном виде (заочно) муниципальная услуга предоставляется в свободном доступе на Портале.

При предоставлении муниципальной услуги по экстерриториальному принципу уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя (представителя) или МФЦ предоставления документов на бумажных носителях, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, регламентирующим предоставление муниципальной услуги.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5248CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Подраздел II.VII. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,

НЕОБХОДИМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ

ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ НАХОДЯТСЯ

В РАСПОРЯЖЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ОРГАНОВ МЕСТНОГО

САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

И ИНЫХ ОРГАНОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, И КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ

ПРЕДСТАВИТЬ, А ТАКЖЕ СПОСОБЫ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЯМИ, В ТОМ

ЧИСЛЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BE0D6C78A9673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42881B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар

от 06.12.2017 N 5714)

16. Предоставление документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, не предусмотрено.

Подраздел II.VIII. УКАЗАНИЕ НА ЗАПРЕТ ТРЕБОВАТЬ ОТ ЗАЯВИТЕЛЯ

17. От заявителя запрещено требовать:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;

2) предоставления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органа, предоставляющего муниципальную услугу, уполномоченного органа, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в перечень, определенный [частью 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD75D2EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в орган, предоставляющий муниципальную услугу, уполномоченный орган по собственной инициативе;

3) предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменения требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги;

б) наличия ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в предоставленный ранее комплект документов;

в) истечения срока действия документов или изменения информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявления документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, уполномоченного органа, муниципального служащего, работника МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, уполномоченного органа, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

(п. 17 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52482E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Подраздел II.IX. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ

ДЛЯ ОТКАЗА В ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ

ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

18. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

предоставление заявителем заявления оформленного не в соответствии с установленным порядком, наличие исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать его содержание, отсутствие обратного адреса, подписи;

несоблюдение установленных законом условий признания действительности электронной подписи.

19. О наличии основания для отказа в приеме документов заявителя информирует работник уполномоченного органа либо МФЦ, ответственный за прием документов, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

Уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по требованию заявителя подписывается работником МФЦ, должностным лицом уполномоченного органа и выдается заявителю с указанием причин отказа не позднее одного рабочего дня со дня обращения заявителя за получением муниципальной услуги.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

Не может быть отказано заявителю в приеме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

20. Не допускается отказ в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае, если заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на Портале.

21. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

Подраздел II.X. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ

ДЛЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

22. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является отсутствие полномочий у заявителя на получение муниципальной услуги.

(п. 22 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BE0D6C78A9673FDE305681110805C3901A28888ABD68B72381B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 06.12.2017 N 5714)

Подраздел II.XI. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ,

КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОБХОДИМЫМИ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ

ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ

СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ (ДОКУМЕНТАХ), ВЫДАВАЕМОМ (ВЫДАВАЕМЫХ)

ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧАСТВУЮЩИМИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

23. Других услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

Подраздел II.XII. ПОРЯДОК, РАЗМЕР И ОСНОВАНИЯ

ВЗИМАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОШЛИНЫ ИЛИ ИНОЙ ПЛАТЫ, ВЗИМАЕМОЙ

ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

24. Государственная пошлина или иная плата за предоставление муниципальной услуги не взимается. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Подраздел II.XIII. ПОРЯДОК, РАЗМЕР И ОСНОВАНИЯ

ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ

НЕОБХОДИМЫМИ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О МЕТОДИКЕ РАСЧЕТА

РАЗМЕРА ТАКОЙ ПЛАТЫ

25. Взимание платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

Подраздел II.XIV. МАКСИМАЛЬНЫЙ СРОК ОЖИДАНИЯ

В ОЧЕРЕДИ ПРИ ПОДАЧЕ ЗАПРОСА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ

УСЛУГИ, УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, УЧАСТВУЮЩЕЙ

В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, И ПРИ ПОЛУЧЕНИИ

РЕЗУЛЬТАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАКИХ УСЛУГ

26. Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, указанных в [подразделе II.VI раздела II](#P202) настоящего Административного регламента, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги на личном приеме не должен превышать 15 минут.

Подраздел II.XV. СРОК И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ЗАПРОСА

ЗАЯВИТЕЛЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ И УСЛУГИ,

ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, УЧАСТВУЮЩЕЙ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

27. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в день их поступления.

28. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги с документами, указанными в [подразделе II.VI раздела II](#P202) настоящего Административного регламента, поступившими в электронном виде в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

29. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (содержащихся в них сведений), представленных заявителем, не может превышать двадцати минут.

Подраздел II.XVI. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ,

В КОТОРЫХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА, УСЛУГА,

ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, УЧАСТВУЮЩЕЙ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, К МЕСТУ ОЖИДАНИЯ И ПРИЕМА ЗАЯВИТЕЛЕЙ,

РАЗМЕЩЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ВИЗУАЛЬНОЙ, ТЕКСТОВОЙ

И МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАКИХ

УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

УКАЗАННЫХ ОБЪЕКТОВ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ

30. Информация о графике (режиме) работы уполномоченного органа размещается при входе в здание, в котором оно осуществляет свою деятельность, на видном месте.

31. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение.

32. Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об уполномоченном органе, осуществляющем предоставление муниципальной услуги, а также оборудован удобной лестницей с поручнями, пандусами для беспрепятственного передвижения граждан.

33. Места предоставления муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту, на котором организовано предоставление услуг, к местам отдыха и предоставляемым услугам;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, на котором организовано предоставление услуг, входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте, на котором организовано предоставление услуг;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объект, на котором организовано предоставление услуг, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

оказание работниками органа (учреждения), предоставляющего услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B72481B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

в случаях если существующие объекты социальной инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования город Краснодар, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

на каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около помещений, в которых предоставляется муниципальная услуга, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид". Порядок выдачи опознавательного знака "Инвалид" для индивидуального использования устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B72781B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

34. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. Помещения оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Предусматривается оборудование доступного места общественного пользования (туалета).

35. Помещения МФЦ для работы с заявителями оборудуются электронной системой управления очередью, которая представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, позволяющих оптимизировать управление очередями заявителей.

(п. 35 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B72981B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

36. Прием документов в уполномоченном органе осуществляется в специально оборудованных помещениях или отведенных для этого кабинетах.

37. Помещения, предназначенные для приема заявителей, оборудуются информационными стендами, содержащими сведения, указанные в [пункте 6 подраздела I.III](#P119) настоящего Административного регламента.

38. Информационные стенды размещаются на видном, доступном месте.

39. Оформление информационных листов осуществляется удобным для чтения шрифтом - Times New Roman, формат листа A-4; текст - прописные буквы, размер шрифта N 16 - обычный, наименование - заглавные буквы, размер шрифта N 16 - жирный, поля - 1 см вкруговую. Тексты материалов должны быть напечатаны без исправлений, наиболее важная информация выделяется жирным шрифтом. При оформлении информационных материалов в виде образцов заявлений на получение муниципальной услуги, образцов заявлений, перечней документов требования к размеру шрифта и формату листа могут быть снижены.

40. Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы должностных лиц уполномоченного органа и должны обеспечивать:

комфортное расположение заявителя и должностного лица уполномоченного органа;

возможность и удобство оформления заявителем письменного обращения;

телефонную связь;

возможность копирования документов;

доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление муниципальной услуги;

наличие письменных принадлежностей и бумаги формата A4.

41. Для ожидания заявителями приема, заполнения необходимых для получения муниципальной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками) для возможности оформления документов, которые обеспечиваются ручками, бланками документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможности их размещения в помещении.

42. Прием заявителей при предоставлении муниципальной услуги в уполномоченном органе осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) с понедельника по четверг с 14.00 до 18.00 часов, в пятницу с 14.00 до 17.00 часов.

(п. 42 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BE0D6C78A9673FDE305681110805C3901A28888ABD68B72481B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 06.12.2017 N 5714)

43. Рабочее место должностного лица уполномоченного органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с доступом к информационным ресурсам уполномоченного органа.

44. Кабинеты приема получателей муниципальных услуг должны быть оснащены информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

45. Специалисты, осуществляющие прием получателей муниципальной услуги, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бэйджами) и (или) настольными табличками.

Подраздел II.XVII. ПОКАЗАТЕЛИ

ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ

КОЛИЧЕСТВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ ЗАЯВИТЕЛЯ С ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ И ИХ

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ, ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ХОДЕ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ,

ВОЗМОЖНОСТЬ ЛИБО НЕВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ

УСЛУГИ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (В ТОМ ЧИСЛЕ В ПОЛНОМ

ОБЪЕМЕ), В ЛЮБОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО

МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ПО ВЫБОРУ ЗАЯВИТЕЛЯ

(ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП) ПОСРЕДСТВОМ ЗАПРОСА

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ НЕСКОЛЬКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И (ИЛИ)

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,

ПРЕДУСМОТРЕННЫХ СТАТЬЕЙ 15.1 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА

ОТ 27.07.2010 N 210-ФЗ "ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5208BE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар

от 25.03.2019 N 1221)

46. Основными показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность. В процессе предоставления муниципальной услуги заявитель вправе обращаться в уполномоченный орган по мере необходимости, в том числе за получением информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме) в любом подразделении органа, предоставляющего муниципальную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип) посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD15A2182DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

установление должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

установление и соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляется услуга;

установление и соблюдение срока предоставления муниципальной услуги, в том числе срока ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

количество заявлений, принятых с использованием информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, в том числе посредством Портала.

Заявитель (представитель заявителя), независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц), имеет право на обращение в любой по его выбору многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему муниципальной услуги по экстерриториальному принципу.

Предоставление муниципальной услуги в многофункциональных центрах по экстерриториальному принципу осуществляется на основании соглашения о взаимодействии, заключенного уполномоченным многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг с органами местного самоуправления в Краснодарском крае. Получение муниципальной услуги в иных подразделениях органа, предоставляющего муниципальную услугу, невозможно.

Заявитель имеет право получить муниципальную услугу путем направления запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD15A2182DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (комплексный запрос).

Подраздел II.XVIII. ИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ,

В ТОМ ЧИСЛЕ УЧИТЫВАЮЩИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

47. Для получения муниципальной услуги заявителям предоставляется возможность представить заявление о предоставлении муниципальной услуги в том числе в форме электронного документа:

в уполномоченный орган;

через МФЦ в уполномоченный орган;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Портала, с применением электронной подписи, вид которой должен соответствовать требованиям [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9E9742BD056F2DF3386483675F8B465D4AC2DE5F23978AB476B72188lET3J) Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг" (далее - электронная подпись).

Заявитель, являющийся физическим лицом, вправе использовать простую электронную подпись в случаях, предусмотренных [пунктом 2(1)](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9E9742BD056F2DF3386483675F8B464F4A9AD15571D8CEE865B42794E31D1F4AEBA0l9TDJ) Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5268BE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

48. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о предоставляемой муниципальной услуге на Портале.

49. Для получения доступа к возможностям Портала необходимо выбрать субъект Российской Федерации, и после открытия списка территориальных федеральных органов исполнительной власти в этом субъекте Российской Федерации, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления выбрать администрацию муниципального образования город Краснодар с перечнем оказываемых муниципальных услуг и информацией по каждой услуге.

50. В карточке каждой услуги содержится описание услуги, подробная информация о порядке и способах обращения за услугой, перечень документов, необходимых для получения услуги, информация о сроках ее исполнения, а также бланки заявлений и форм, которые необходимо заполнить для обращения за услугой.

51. Подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и прием таких запросов и документов осуществляется в следующем порядке:

подача запроса на предоставление муниципальной услуги в электронном виде заявителем осуществляется через личный кабинет на Портале;

для оформления документов посредством сети Интернет заявителю необходимо пройти процедуру авторизации на Портале;

для авторизации заявителю необходимо ввести страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица, выданный Пенсионным фондом Российской Федерации (государственным учреждением) по Краснодарскому краю (СНИЛС), и пароль, полученный после регистрации на Портале;

заявитель, выбрав муниципальную услугу, готовит пакет документов (копии в электронном виде), необходимых для ее предоставления, и направляет их вместе с заявлением через личный кабинет заявителя на Портале;

заявление вместе с электронными копиями документов попадает в информационную систему уполномоченного органа, оказывающего выбранную заявителем услугу, которая обеспечивает прием запросов, обращений, заявлений и иных документов (сведений), поступивших с Портала и (или) через систему межведомственного электронного взаимодействия.

52. Для заявителей обеспечивается возможность осуществлять с использованием Портала получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги.

53. Сведения о ходе и результате выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде заявителю представляются в виде уведомления в личном кабинете заявителя на Портале.

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги направляется заявителю уполномоченным органом в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Портала по выбору заявителя.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52689E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется:

а) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

б) уведомление о начале процедуры предоставления муниципальной услуги;

в) уведомление об окончании предоставления муниципальной услуги либо мотивированном отказе в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

г) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

д) уведомление о возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги;

е) уведомление о мотивированном отказе в предоставлении муниципальной услуги.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5268FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

54. При направлении заявления в форме электронного документа в порядке, предусмотренном [пунктом 47 подраздела II.VIII](#P394) настоящего Административного регламента, обеспечивается возможность направления заявителю сообщения в электронном виде, подтверждающего его прием и регистрацию.

55. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении заявителя (представителя заявителя) за предоставлением муниципальной услуги осуществляет создание электронных образов заявления и документов, представляемых заявителем (представителем заявителя) и необходимых для предоставления муниципальной услуги в соответствии с Административным регламентом, и их заверение с целью направления в уполномоченный орган.

(п. 55 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52988E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

56. Утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5298EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359.

Раздел III

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ

ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ

ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ

ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подраздел III.I. СОСТАВ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

57. В состав административных процедур входят:

прием заявления, регистрация заявления и выдача заявителю расписки о получении заявления;

передача курьером пакета документов из МФЦ в уполномоченный орган (в случае обращения заявителя через МФЦ);

проведение рассмотрения заявления уполномоченным органом, подготовка решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

передача уполномоченным органом результата предоставления муниципальной услуги в МФЦ (в случае обращения заявителя через МФЦ);

выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги;

исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

Перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме:

прием заявления и регистрация заявления посредством Портала;

рассмотрение заявления уполномоченным органом, подготовка решения о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

направление посредством Портала заявителю копии результата предоставления муниципальной услуги, выдача заявителю оригинала результата предоставления муниципальной услуги.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5238EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

(п. 57 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5298FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

58. Заявитель вправе отозвать свое заявление на любой стадии рассмотрения, согласования или подготовки документа уполномоченным органом, обратившись с соответствующим заявлением в уполномоченный орган (в том числе посредством Портала) либо МФЦ.

(в ред. Постановлений администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 [N 2761](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ), от 29.11.2018 [N 5359](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52889E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J))

Подраздел III.II. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

59. Прием заявления, регистрация заявления и выдача заявителю расписки в получении заявления.

59.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в уполномоченный орган, через МФЦ в уполномоченный орган, посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Портала, с заявлением и документами, указанными в [подразделе II.VI раздела II](#P202) настоящего Административного регламента.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

59.2. Порядок приема документов в МФЦ:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

при приеме заявления работник МФЦ:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность;

проверяет соответствие представленных документов установленным требованиям, удостоверяясь, что:

тексты документов написаны разборчиво;

фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их мест жительства написаны полностью;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений;

документы не исполнены карандашом;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

срок действия документов не истек;

документы содержат информацию, необходимую для предоставления муниципальной услуги, указанной в заявлении;

в случае представления заявителем документов, предусмотренных [пунктами 1](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD75A2EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J) - [7](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD65E2EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J), [9](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD2562582DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J), [10](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E258A8BBC63E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ), [14](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD6592EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J), [17](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25A2482DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J) и [18 части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD55F2EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" осуществляет их бесплатное копирование, сличает представленные заявителем экземпляры оригиналов и копий документов (в том числе нотариально удостоверенные) друг с другом. Если представленные копии документов нотариально не заверены, сличив копии документов с их подлинными экземплярами, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов и ставит штамп "Копия верна";

при отсутствии оснований для отказа в приеме документов оформляет с использованием системы электронной очереди расписку о приеме документов, а при наличии таких оснований - расписку об отказе в приеме документов.

Заявитель, представивший документы для получения муниципальной услуги, в обязательном порядке информируется работником МФЦ:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

о сроке предоставления муниципальной услуги;

о возможности отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Порядок приема документов в МФЦ (по экстерриториальному принципу).

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5288EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

При предоставлении муниципальной услуги по экстерриториальному принципу МФЦ:

1) принимает от заявителя (представителя) заявление и прилагаемые документы;

2) осуществляет копирование (сканирование) документов, предусмотренных [пунктами 1](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD75A2EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J) - [7](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD65E2EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J), [9](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD2562582DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J), [10](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E258A8BBC63E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ), [14](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD6592EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J), [17](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25A2482DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J) и [18 части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD55F2EDDDBF93DB8208CFD140856E9A29FlET4J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - документы личного хранения) и представленных заявителем (представителем), в случае если заявитель (представитель) самостоятельно не представил копии документов личного хранения, а в соответствии с Административным регламентом для предоставления муниципальной услуги необходима копия документа личного хранения (за исключением случая, когда в соответствии с нормативным правовым актом для предоставления муниципальной услуги необходимо предъявление нотариально удостоверенной копии документа личного хранения);

3) формирует электронные документы и (или) электронные образы заявления, документов, принятых от заявителя (представителя), копий документов личного хранения, принятых от заявителя (представителя), обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

4) с использованием информационно-телекоммуникационных технологий направляет электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные уполномоченным должностным лицом МФЦ, в уполномоченный орган.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5288CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Порядок осуществления информирования и консультирования заявителей работниками МФЦ по вопросам предоставления муниципальной услуги в МФЦ.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4218BE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

В МФЦ осуществляется информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42188E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Специалист, осуществляющий консультирование (посредством телефона или лично) по вопросам предоставления муниципальной услуги, должен корректно и внимательно относиться к заявителям.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42189E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

При консультировании по телефону специалист должен назвать свою фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, а затем в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим его вопросам.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4218EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Если специалист не может ответить на вопрос самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он может предложить обратившемуся обратиться письменно либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для получения информации.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4218FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Рекомендуемое время для телефонного разговора - не более 10 минут, личного устного информирования - не более 20 минут.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4218CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Индивидуальное письменное информирование (по электронной почте) осуществляется путем направления электронного письма на адрес электронной почты заявителя и должно содержать четкий ответ на поставленные вопросы.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4218DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Индивидуальное письменное информирование (по почте) осуществляется путем направления письма на почтовый адрес заявителя и должно содержать четкий ответ на поставленные вопросы.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42182E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Порядок действий МФЦ при предоставлении муниципальных услуг посредством комплексного запроса.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52383E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

МФЦ при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг организует предоставление заявителю муниципальной услуги посредством комплексного запроса.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5228BE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

В этом случае МФЦ для обеспечения получения заявителем муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, действует в интересах заявителя без доверенности и направляет в уполномоченный орган заявление, подписанное уполномоченным работником МФЦ и скрепленное печатью МФЦ, а также сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления указанной в комплексном запросе муниципальной услуги, с приложением заверенной МФЦ копии комплексного запроса. При этом не требуется составление и подписание таких заявлений заявителем.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52288E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

Комплексный запрос должен содержать указание на муниципальную услугу, за предоставлением которой в том числе обратился заявитель, а также согласие заявителя на осуществление МФЦ от его имени действий, необходимых для ее предоставления.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52289E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

При приеме комплексного запроса у заявителя работники МФЦ обязаны проинформировать его обо всех государственных и (или) муниципальных услугах, услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, получение которых необходимо для получения муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5228EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

Одновременно с комплексным запросом заявитель подает в МФЦ сведения, документы и (или) информацию, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением указанной в комплексном запросе муниципальной услуги, за исключением документов, на которые распространяется требование [пункта 2 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25B2C82DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также сведений, документов и (или) информации, которые у заявителя отсутствуют и должны быть получены по результатам предоставления заявителю иных указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг. Сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, и получаемые в организациях, указанных в [части 2 статьи 1](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E25898BBC63E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в результате оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, заявитель подает в МФЦ одновременно с комплексным запросом самостоятельно.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5228FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

Примерная форма комплексного запроса, а также порядок хранения МФЦ комплексного запроса, установлены [приказом](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7F979643BB0D6F2DF3386483675F8B465D4AC2DE5F23978AB476B72188lET3J) Министерства экономического развития Российской Федерации от 21.03.2018 N 137 "Об утверждении примерной формы запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и порядка хранения соответствующих запросов".

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5228CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.  В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: имеется в виду в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, а не в части 15.1. |

Направление МФЦ заявлений, а также указанных в [части 15.1](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD15A2182DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных услуг" документов, в уполномоченный орган осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения комплексного запроса.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5228DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

В случае если для получения муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, требуются сведения, документы и (или) информация, которые могут быть получены МФЦ только по результатам предоставления иных указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг, направление заявлений и документов в соответствующие органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, осуществляется МФЦ не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения МФЦ таких сведений, документов и (или) информации. В указанном случае течение предусмотренных законодательством сроков предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, начинается не ранее дня получения заявлений и необходимых сведений, документов и (или) информации соответствующим органом, предоставляющим государственные услуги, органом, предоставляющим муниципальные услуги.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52282E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

Получение МФЦ отказа в предоставлении государственных и (или) муниципальных услуг, включенных в комплексный запрос, не является основанием для прекращения получения иных государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, за исключением случаев, если услуга, в предоставлении которой отказано, необходима для предоставления иных государственных и (или) муниципальных услуг, включенных в комплексный запрос.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52283E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

МФЦ обязан выдать заявителю все документы, полученные по результатам предоставления всех государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, за исключением документов, полученных МФЦ в рамках комплексного запроса в целях предоставления заявителю иных указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг. МФЦ обязан проинформировать заявителя о готовности полного комплекта документов, являющихся результатом предоставления всех государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, а также обеспечить возможность выдачи указанного комплекта документов заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в МФЦ таких документов.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5258AE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

Заявитель имеет право обратиться в МФЦ в целях получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, или о готовности документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе. Указанная информация предоставляется МФЦ:

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5258BE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

1) в ходе личного приема заявителя;

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52588E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

2) по телефону;

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B52589E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

3) по электронной почте.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5258EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

В случае обращения заявителя в МФЦ с запросом о ходе предоставления муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, или о готовности документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, посредством электронной почты, МФЦ обязан направить ответ заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем получения МФЦ указанного запроса.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5258FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

В случае поступления в МФЦ документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, МФЦ обязан обеспечить возможность выдачи таких документов заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления таких документов в МФЦ.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B9026278A76A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B5258CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 25.03.2019 N 1221)

59.3. Порядок приема документов в уполномоченном органе.

При приеме заявления и прилагаемых к нему документов работник уполномоченного органа:

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени;

проверяет наличие всех необходимых документов исходя из соответствующего перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

проверяет соответствие представленных документов установленным требованиям, удостоверяясь, что:

документы в установленных законодательством случаях нотариально удостоверены, скреплены печатями (при наличии печати), имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц;

тексты документов написаны разборчиво;

фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их мест жительства написаны полностью;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений;

документы не исполнены карандашом;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

срок действия документов не истек;

документы содержат информацию, необходимую для предоставления муниципальной услуги, указанной в заявлении;

в случае предоставления заявителем копий документов, предусмотренных [подразделом II.VI раздела II](#P202) настоящего Административного регламента, работник уполномоченного органа сличает представленные заявителем экземпляры оригиналов и копий документов (в том числе нотариально удостоверенные) друг с другом. Если представленные копии документов нотариально не заверены, сличив копии документов с их подлинными экземплярами, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов и ставит штамп "Копия верна";

при отсутствии оснований для отказа в приеме документов оформляет [расписку](#P1002) о приеме документов (по форме согласно приложению N 3 к настоящему Административному регламенту), а при наличии таких оснований - [расписку](#P1044) об отказе в приеме документов (по форме согласно приложению N 4 к настоящему Административному регламенту).

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42183E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

59.4. Обращение за получением муниципальной услуги может осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью.

59.5. В случае поступления заявления и документов в электронной форме с использованием Портала, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, должностное лицо уполномоченного органа проверяет действительность усиленной квалифицированной электронной подписи с использованием средств информационной системы головного удостоверяющего центра, входит в состав инфраструктуры обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления услуг.

59.6. Если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, должностное лицо уполномоченного органа в течение трех дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению заявления о получении муниципальной услуги и направляет заявителю уведомление об этом в электронном форме с указанием пунктов [статьи 11](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9A9044B80D6F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E258982B563E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ) Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", которые послужили основанием для принятия указанного решения. Такое уведомление подписывается квалифицированной подписью должностного лица уполномоченного органа и направляется по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет на Портале. После получения уведомления заявитель вправе обратиться повторно с заявлением о предоставлении услуг, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного заявления.

Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4208BE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

На Портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42089E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4208EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

При формировании запроса заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, предусмотренных Административным регламентом, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

б) возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса при обращении за услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими заявителями;

в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

г) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

д) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

ж) возможность доступа заявителя на Портале к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированным запросам - в течение не менее 3 месяцев.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4208FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Сформированный и подписанный запрос и иные документы, предусмотренные Административным регламентом, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в уполномоченный орган посредством Портала.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42389E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Уполномоченный орган обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4238EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Срок регистрации запроса - 1 рабочий день.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4238FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Предоставление муниципальной услуги начинается с момента приема и регистрации уполномоченным органом электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4238CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

При отправке запроса посредством Портала автоматически осуществляется форматно-логическая проверка сформированного запроса, после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4238DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

При успешной отправке запросу присваивается уникальный номер, по которому в личном кабинете заявителя посредством Портала заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42382E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

После принятия запроса уполномоченным органом, запросу в личном кабинете заявителя посредством Портала присваивается статус "Регистрация заявителя и прием документов".

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42383E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

При получении запроса в электронной форме должностным лицом, уполномоченным на предоставление муниципальной услуги, проверяется наличие оснований для отказа в приеме запроса, предусмотренных настоящим Административным регламентом.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4228AE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

При наличии хотя бы одного из оснований должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, в срок, не превышающий срок предоставления муниципальной услуги, подготавливает письмо об отказе в приеме документов для предоставления муниципальной услуги.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4228BE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

59.7. Результатом выполнения административной процедуры является прием заявления от заявителя.

59.8. Срок выполнения административной процедуры составляет один рабочий день.

60. Передача курьером пакета документов из МФЦ в уполномоченный орган (в случае обращения заявителя через МФЦ).

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

60.1. Основанием для начала административной процедуры является принятое заявление в МФЦ.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

60.2. Передача документов из МФЦ в уполномоченный орган осуществляется не позднее следующего дня после принятия заявления, на основании реестра, который составляется в двух экземплярах и содержит дату и время передачи.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

60.3. График приема-передачи документов из МФЦ в уполномоченный орган и из уполномоченного органа в МФЦ согласовывается с руководителями МФЦ.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

60.4. При передаче пакета документов работник уполномоченного органа, принимающий их, сверяет в присутствии курьера соответствие и количество документов с данными, указанными в реестре, проставляет дату, время получения документов и подпись. Первый экземпляр реестра остается у работника уполномоченного органа, второй - подлежит возврату курьеру МФЦ.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

60.5. Результатом выполнения административной процедуры является передача заявления из МФЦ в уполномоченный орган.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

60.6. Срок выполнения административной процедуры составляет один рабочий день.

61. Проведение рассмотрения заявления уполномоченным органом, подготовка решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги

61.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в уполномоченный орган заявления.

61.2. Работник уполномоченного органа, на исполнении которого находится заявление, обязан своевременно рассмотреть заявление о предоставлении информации и подготовить ответ.

61.3. Работник уполномоченного органа после получения заявления выявляет наличие оснований для предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

61.4. При наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги работник уполномоченного органа готовит мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

61.5. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается директором уполномоченного органа в течение двух рабочих дней с момента выявления обстоятельств, являющихся основанием для отказа.

61.6. При принятии такого решения в адрес заявителя готовится соответствующее письмо с указанием причин отказа в предоставлении муниципальной услуги, которое подписывается директором уполномоченного органа и подлежит регистрации в установленном порядке. Первый экземпляр письма направляется заявителю по почте, по электронной почте или выдается нарочно, второй экземпляр - в МФЦ (в случае поступления заявления через МФЦ) для выдачи заявителю.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

61.7. При наличии оснований для предоставления муниципальной услуги работник уполномоченного органа в течение двух рабочих дней со дня принятия заявления готовит письменный ответ заявителю на оригинальном бланке уполномоченного органа и передает его на согласование заместителю директора уполномоченного органа, курирующему организацию и предоставление соответствующего вида образования. Согласование заместителем директора уполномоченного органа ответа осуществляется в течение двух рабочих дней.

61.8. После согласования заместителем директора уполномоченного органа ответ представляется на подпись директору уполномоченного органа, который в течение двух рабочих дней подписывает ответ и передает его работнику уполномоченного органа для регистрации в установленном порядке.

61.9. При подаче заявления в уполномоченный орган заявитель уведомляется работником уполномоченного органа по телефону или по электронной почте о готовности письменного ответа или мотивированного отказа в течение одного рабочего дня после получения указанных документов (в том числе при подаче заявления в электронной форме).

61.10. При подаче заявления в электронной форме через Портал его рассмотрение и подготовка результата предоставления муниципальной услуги осуществляется в том же порядке, что и при подаче заявления через МФЦ или непосредственно в уполномоченный орган.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

61.11. Результатом выполнения административной процедуры является зарегистрированный письменный ответ или мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

61.12. Срок выполнения административной процедуры составляет не более шести рабочих дней.

62. Передача уполномоченным органом результата предоставления муниципальной услуги в МФЦ (в случае обращения заявителя через МФЦ.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

62.1. Основанием для начала административной процедуры является наличие подготовленного результата предоставления муниципальной услуги.

62.2. Передача документов из уполномоченного органа в МФЦ осуществляется не позднее следующего дня после регистрации результата предоставления муниципальной услуги на основании реестра, который составляется в двух экземплярах и содержит дату и время передачи.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

62.3. При передаче пакета документов работник МФЦ, принимающий их, сверяет в присутствии работника уполномоченного органа соответствие и количество документов с данными, указанными в реестре, проставляет дату, время получения документов и подпись. Первый экземпляр реестра остается у работника МФЦ, второй - подлежит возврату работнику уполномоченного органа. Информация о получении документов заносится в электронную базу.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

62.4. Результатом выполнения административной процедуры является получение МФЦ результата предоставления муниципальной услуги.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

62.5. Срок выполнения административной процедуры составляет один рабочий день.

63. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

63.1. Основанием для начала административной процедуры является наличие результата предоставления муниципальной услуги.

63.2. В случае обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги непосредственно в уполномоченный орган для получения результата предоставления муниципальной услуги заявитель прибывает в уполномоченный орган.

63.3. При выдаче результата предоставления муниципальной услуги работник уполномоченного органа:

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени, проверяет наличие расписки;

знакомит с содержанием документов и выдает их.

63.4. В случае обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги через МФЦ для получения результата предоставления муниципальной услуги заявитель прибывает в МФЦ лично с документом, удостоверяющим личность.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

63.5. При выдаче документов работник МФЦ:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B42181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар от 05.07.2018 N 2761)

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени, проверяет наличие расписки (в случае утери заявителем расписки распечатывает с использованием программного электронного комплекса один экземпляр расписки, на обратной стороне которой делает надпись "Оригинал расписки утерян", ставит дату и подпись);

знакомит с содержанием документов и выдает их.

64. В случае если заявление подано в электронном виде, экземпляр результата предоставления муниципальной услуги в отсканированном виде направляется заявителю по электронной почте или в личный кабинет заявителя на Портале.

64.1. За получением подлинника результата предоставления муниципальной услуги заявитель прибывает в уполномоченный орган лично с документом, удостоверяющим личность.

64.2. При выдаче документов работник уполномоченного органа:

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени;

знакомит с содержанием документов и выдает их.

64.3. Информация о прохождении документов, а также о принятых решениях отражается в системе электронного документооборота в день принятия соответствующих решений.

64.4. Результатом выполнения административной процедуры является получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги.

64.5. Срок выполнения административной процедуры составляет один рабочий день.

64.6. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в уполномоченный орган в связи с выявленными опечатками и (или) ошибками, допущенными в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

В случае если в результате предоставления муниципальной услуги допущены опечатки и (или) ошибки заявитель (представитель) вправе обратится в уполномоченный орган с заявлением в произвольной форме об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

Работник уполномоченного органа, ответственный за предоставление муниципальной услуги, рассматривает заявление, представленное заявителем (представителем), и проводит проверку указанных в заявлении сведений в срок, не превышающий 2 рабочих дней с даты регистрации соответствующего заявления.

Критерием принятия решения является наличие или отсутствие таких опечаток и (или) ошибок.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах работник уполномоченного органа осуществляет исправление и замену указанных документов в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, работник уполномоченного органа подготавливает мотивированный ответ об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 1 рабочего дня с момента регистрации соответствующего заявления. Данный мотивированный ответ подписывается руководителем уполномоченного органа и подлежит регистрации в установленном порядке в течение 2 рабочих дней.

Результатом выполнения административной процедуры является выдача (направление) заявителю исправленного взамен ранее выданного документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, или мотивированного ответа об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.

Срок выполнения административной процедуры составляет 5 рабочих дней.

(п. 64.6 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42288E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Раздел IV

ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Подраздел IV.I. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ

ЛИЦАМИ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

И ИНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, УСТАНАВЛИВАЮЩИХ

ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, А ТАКЖЕ

ПРИНЯТИЕМ ИМИ РЕШЕНИЙ

65. Должностные лица, муниципальные служащие, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, руководствуются положениями настоящего Административного регламента.

66. В должностных инструкциях должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, устанавливаются должностные обязанности, ответственность, требования к знаниям и квалификации специалистов.

67. Должностные лица органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Административным регламентом. При предоставлении муниципальной услуги заявителю гарантируется право на получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания муниципальной услуги; защиту сведений о персональных данных; уважительное отношение со стороны должностных лиц.

68. Текущий контроль и координация последовательности действий, определенных административными процедурами, по предоставлению муниципальной услуги должностными лицами уполномоченного органа осуществляется постоянно непосредственно руководителем уполномоченного органа путем проведения проверок.

69. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги включают в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

Подраздел IV.II. ПОРЯДОК И ПЕРИОДИЧНОСТЬ

ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАНОВЫХ И ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК ПОЛНОТЫ

И КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ

ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПОЛНОТОЙ И КАЧЕСТВОМ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

70. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация пунктов дана в соответствии с изменениями, внесенными постановлением администрации МО город Краснодар от 02.06.2017 N 2248. |

71.1. Плановые и внеплановые проверки могут проводиться главой муниципального образования город Краснодар, заместителем главы муниципального образования город Краснодар, курирующим работу уполномоченного органа.

71.2. Проведение плановых проверок, полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, но не реже одного раза в год.

71.3. Внеплановые проверки проводятся по обращениям юридических и физических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления муниципальной услуги, а также на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения настоящего Административного регламента.

71.4. В ходе плановых и внеплановых проверок:

проверяется знание ответственными лицами требований настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги;

проверяется соблюдение сроков и последовательности исполнения административных процедур;

выявляются нарушения прав заявителей, недостатки, допущенные в ходе предоставления муниципальной услуги.

Подраздел IV.III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

ОРГАНА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ЗА РЕШЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ

(БЕЗДЕЙСТВИЕ), ПРИНИМАЕМЫЕ (ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ) ИМИ В ХОДЕ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

72. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушения порядка предоставления муниципальной услуги, прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, и принимаются меры по устранению нарушений.

73. Должностные лица, муниципальные служащие, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за принятие решения и действия (бездействие) при предоставлении муниципальной услуги.

74. Персональная ответственность устанавливается в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Подраздел IV.IV. ПОЛОЖЕНИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

К ПОРЯДКУ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ

УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ СО СТОРОНЫ ГРАЖДАН, ИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ

И ОРГАНИЗАЦИЙ

75. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги, и принятием решений должностными лицами, путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами уполномоченного органа нормативных правовых актов Российской Федерации, Краснодарского края, муниципального образования город Краснодар, а также положений настоящего Административного регламента.

75.1. Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина или юридическому лицу.

75.2. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности (эффективности).

75.3. Граждане и юридические лица могут контролировать предоставление муниципальной услуги путем получения письменной и устной информации о результатах проведенных проверок и принятых по результатам проверок мерах.

Раздел V

ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК

ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА,

ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, УПОЛНОМОЧЕННОГО

ОРГАНА, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ,

А ТАКЖЕ МФЦ, РАБОТНИКОВ МФЦ

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF0D647FA8673FDE305681110805C3901A28888ABD68B62181B745451DE6A39BFA95D8392FB297lDTDJ) администрации МО город Краснодар

от 05.07.2018 N 2761)

Подраздел V.I. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ ОБ ИХ

ПРАВЕ НА ДОСУДЕБНОЕ (ВНЕСУДЕБНОЕ) ОБЖАЛОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ

(БЕЗДЕЙСТВИЯ) И (ИЛИ) РЕШЕНИЙ, ПРИНЯТЫХ (ОСУЩЕСТВЛЕННЫХ)

В ХОДЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42588E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар

от 29.11.2018 N 5359)

76. Заинтересованное лицо имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществленных) администрацией муниципального образования город Краснодар, уполномоченным органом, МФЦ, должностными лицами, муниципальными служащими и работниками МФЦ в ходе предоставления муниципальной услуги (далее - досудебное (внесудебное) обжалование).

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4258EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Подраздел V.II. ПРЕДМЕТ ЖАЛОБЫ

77. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются конкретное решение и действия (бездействие) администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа, должностных лиц, муниципальных служащих, а также МФЦ и его работников, принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальной услуги, в результате которых нарушены права заявителя на получение муниципальной услуги, созданы препятствия к предоставлению ему муниципальной услуги.

78. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

78.1. Нарушения срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, а также запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD15A2182DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

78.2. Нарушения срока предоставления муниципальной услуги.

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае если на МФЦ, работника МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E258A8FB963E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

78.3. Требования у заявителя документов или информации либо осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования город Краснодар для предоставления муниципальной услуги.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4258FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

78.4. Отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования город Краснодар для предоставления муниципальной услуги, у заявителя.

78.5. Отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования город Краснодар.

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае если на МФЦ, работника МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E258A8FB963E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

78.6. Требования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования город Краснодар.

78.7. Отказа администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа, его должностного лица, МФЦ, работника МФЦ от исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае если на МФЦ, работника МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E258A8FB963E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

78.8. Требования у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [подпунктом 3 пункта 17 подраздела II.VIII раздела II](#P237) Административного регламента. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E258A8FB963E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(пп. 78.8 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4258CE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Подраздел V.III. ОРГАНЫ, ОРГАНИЗАЦИИ И ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА,

УПОЛНОМОЧЕННЫЕ НА РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБЫ, КОТОРЫМ МОЖЕТ БЫТЬ

НАПРАВЛЕНА ЖАЛОБА ЗАЯВИТЕЛЯ В ДОСУДЕБНОМ

(ВНЕСУДЕБНОМ) ПОРЯДКЕ

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42582E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар

от 29.11.2018 N 5359)

79. Жалобы на решения, принятые администрацией муниципального образования город Краснодар и заместителем главы муниципального образования город Краснодар, курирующим работу уполномоченного органа, подаются главе муниципального образования город Краснодар.

80. Жалобы на действия (бездействие) уполномоченного органа подаются главе муниципального образования город Краснодар, заместителю главы муниципального образования город Краснодар, курирующему работу уполномоченного органа.

81. Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих подаются главе муниципального образования город Краснодар, заместителю главы муниципального образования город Краснодар, курирующим работу уполномоченного органа и руководителю уполномоченного органа.

82. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ. Жалобы на действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Краснодарского края.

Подраздел V.IV. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

83. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление письменного обращения с жалобой на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальной услуги на основании настоящего Административного регламента.

84. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального интернет-портала администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара, официального сайта уполномоченного органа, Портала, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта МФЦ, Портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

85. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие уполномоченного органа, должностного лица или муниципального служащего в соответствии со [статьей 11.2](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E2282DEEC2CE02C8BE50A0141F5A09DE6l9T5J) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и в порядке, установленном [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9F9342B1046F2DF3386483675F8B465D4AC2DE5F23978AB476B72188lET3J) Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг".

86. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ устанавливаются [Порядком](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B90D6679AC6862D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42382E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, представляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Краснодарского края, МФЦ, работников МФЦ, утвержденным постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11.02.2013 N 100 "Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, представляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Краснодарского края, многофункционального центра, работников многофункционального центра" (далее - Порядок).

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4248AE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа, должностных лиц, муниципальных служащих установлены [постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF036279A6673FDE305681110805C3821A70848BBB76B52894E11403l4T8J) администрации муниципального образования город Краснодар от 07.08.2012 N 6567 "Об утверждении Порядка досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) администрации муниципального образования город Краснодар, органов администрации муниципального образования город Краснодар, их должностных лиц, муниципальных служащих".

87. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу (администрация муниципального образования город Краснодар), уполномоченного органа, должностного лица, муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника МФЦ, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о местонахождении заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется посредством Портала);

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа, должностных лиц и муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа, должностного, либо муниципального служащего, МФЦ, работников МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Подраздел V.V. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

88. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа администрации муниципального образования город Краснодар, уполномоченного органа, должностного лица, МФЦ в приеме документов у заявителя либо от исправления допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Подраздел V.VI. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ

ДЛЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ

ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПРЕДУСМОТРЕНА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

89. Основания для приостановления рассмотрения жалобы не предусмотрены.

Подраздел V.VII. РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

90. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

в удовлетворении жалобы отказывается.

91. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 90 подраздела V.VII](#P796) настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае если жалоба была направлена посредством Портала, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом настоящего пункта, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, уполномоченным органом, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B42488E840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом настоящего пункта, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4248EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359)

92. Администрация муниципального образования город Краснодар, уполномоченный орган отказывает в удовлетворении жалобы в случаях:

1) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям.

2) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3) наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела, в отношении того же заявителя и по тому же предмету.

93. МФЦ отказывает в удовлетворении жалобы в соответствии с основаниями, предусмотренными Порядком.

94. Администрация муниципального образования город Краснодар, уполномоченный орган оставляет жалобу без ответа в следующих случаях:

наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

95. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

96. МФЦ оставляет жалобу без ответа в соответствии с основаниями, предусмотренными Порядком.

Подраздел V.VIII. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ

О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

97. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 90](#P796) настоящего раздела, заявителю в письменной форме или, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

98. В случае если жалоба была направлена в электронном виде посредством системы досудебного обжалования с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

Подраздел V.IX. ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЯ ПО ЖАЛОБЕ

99. Заявители имеют право обжаловать решения и действия (бездействие), принятые (осуществленные) администрацией муниципального образования город Краснодар, уполномоченным органом, должностным лицом, муниципальным служащим в ходе предоставления муниципальной услуги, в суд в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Подраздел V.X. ПРАВО ЗАЯВИТЕЛЯ

НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ И ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ

ДЛЯ ОБОСНОВАНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

100. Заявители имеют право обратиться в администрацию муниципального образования город Краснодар, уполномоченный орган, МФЦ за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы в письменной форме по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального интернет-портала администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара, уполномоченного органа, МФЦ, Портала, а также при личном приеме заявителя.

Подраздел V.XI. СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ О ПОРЯДКЕ

ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОРТАЛА

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4248FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар

от 29.11.2018 N 5359)

101. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах, расположенных в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара, в МФЦ, на Портале.

Подраздел V.XII. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ,

РЕГУЛИРУЮЩИХ ПОРЯДОК ДОСУДЕБНОГО (ВНЕСУДЕБНОГО) ОБЖАЛОВАНИЯ

РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО

МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ОРГАНА, УЧАСТВУЮЩЕГО В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, МФЦ, А ТАКЖЕ ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

(введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4248DE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар

от 29.11.2018 N 5359)

102. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществленных) в процессе предоставления муниципальной услуги:

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9A4DBD036F2DF3386483675F8B464F4A9AD25E258983B963E170CEB619004EF5A294FA97D125l2TDJ) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

[Постановление](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9F9342B1046F2DF3386483675F8B465D4AC2DE5F23978AB476B72188lET3J) Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг";

[постановление](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B90D6679AC6862D4380F8D130F0A9C870F61DC87BC6EAB2183FD16014AlETBJ) главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11.02.2013 N 100 "Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Краснодарского края, многофункционального центра, работников многофункционального центра";

[постановление](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48BF036279A6673FDE305681110805C3821A70848BBB76B52894E11403l4T8J) администрации муниципального образования город Краснодар от 07.08.2012 N 6567 "Об утверждении Порядка досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) администрации муниципального образования город Краснодар, органов администрации муниципального образования город Краснодар, их должностных лиц, муниципальных служащих".

Приложение N 1

к административному регламенту

предоставления администрацией

муниципального образования город

Краснодар муниципальной услуги

"Предоставление информации

об организации общедоступного

и бесплатного дошкольного,

начального общего,

основного общего, среднего

общего образования, а также

дополнительного образования

в общеобразовательных организациях,

расположенных на территории

муниципального образования"

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

о предоставлении информации об организации образования

Директору департамента

образования администрации

муниципального образования

город Краснодар

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

зарегистрированного по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного

дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего

образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных

организациях, расположенных на территории

муниципального образования город Краснодар

Прошу предоставить следующие сведения об организации образования в

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

(полное наименование образовательной организации)

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(перечень запрашиваемых сведений об организации образования в МОО)

Достоверность и полноту указанных сведений подтверждаю.

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9347BF066F2DF3386483675F8B465D4AC2DE5F23978AB476B72188lET3J) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" даю свое согласие департаменту образования администрации муниципального образования город Краснодар на обработку моих персональных данных, указанных в заявлении, а также их передачу в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет в государственные и муниципальные органы и долгосрочное использование в целях предоставления муниципальной услуги согласно действующему законодательству Российской Федерации. Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме и действует до даты подачи мной заявления об отзыве.

С порядком подачи заявления в электронном виде ознакомлен.

"\_\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. "\_\_\_\_\_" ч. "\_\_\_\_\_\_\_" мин.

(дата и время подачи заявления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя) (полностью Ф.И.О.)

Приложение N 2

к административному регламенту

предоставления администрацией

муниципального образования город

Краснодар муниципальной услуги

"Предоставление информации

об организации общедоступного

и бесплатного дошкольного,

начального общего,

основного общего, среднего

общего образования, а также

дополнительного образования

в общеобразовательных организациях,

расположенных на территории

муниципального образования"

ОБРАЗЕЦ

заполнения заявления о предоставлении информации

об организации образования

Директору департамента

образования администрации

муниципального образования

город Краснодар

А.С. Некрасову

Иванова Ивана Ивановича,

зарегистрированного по адресу:

350000 г. Краснодар,

ул. Российская, 128, кв. 7,

тел.: 89183344555,

e-mail: ivanov@mail.ru,

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного

дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего

образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных

организациях, расположенных на территории

муниципального образования город Краснодар

Прошу предоставить следующие сведения об организации образования в

---------------------------------------------------------------------------

муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении муниципального

---------------------------------------------------------------------------

образования город Краснодар средней общеобразовательной школе N 1:

---------------------------------------------------------------------------

(полное наименование образовательной организации)

1. Наличие вакантных мест в первых классах.

------------------------------------------------------------------------

2. Укомплектованность в первых классов.

------------------------------------------------------------------------

(перечень запрашиваемых сведений об организации образования в МОО)

Достоверность и полноту указанных сведений подтверждаю.

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB14A36CEB1B7E9B9347BF066F2DF3386483675F8B465D4AC2DE5F23978AB476B72188lET3J) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" даю свое согласие департаменту образования администрации муниципального образования город Краснодар на обработку моих персональных данных, указанных в заявлении, а также их передачу в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет в государственные и муниципальные органы и долгосрочное использование в целях предоставления муниципальной услуги согласно действующему законодательству Российской Федерации. Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме и действует до даты подачи мной заявления об отзыве.

С порядком подачи заявления в электронном виде ознакомлен.

"24" марта 2017 г. "10" ч. "36" мин.

--------------------------------------

(дата и время подачи заявления)

Иванов Иван Иванович

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/-------------------------------------------------

(подпись заявителя) (полностью Ф.И.О.)

Приложение N 3

к административному регламенту

предоставления администрацией

муниципального образования город

Краснодар муниципальной услуги

"Предоставление информации

об организации общедоступного

и бесплатного дошкольного,

начального общего,

основного общего, среднего

общего образования, а также

дополнительного образования

в общеобразовательных организациях,

расположенных на территории

муниципального образования"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4278EE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар от 29.11.2018 N 5359) |

РАСПИСКА

в получении документов, представленных заявителем

Настоящим удостоверяется, что заявитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

представил(а) следующие документы (с указанием количества и формы

предоставленного документа):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдал расписку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, подпись лица, принявшего документы)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Документы выдал: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, подпись лица, выдавшего документы)

Документы получил: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись лица, получившего документы)

Приложение N 4

к административному регламенту

предоставления администрацией

муниципального образования город

Краснодар муниципальной услуги

"Предоставление информации

об организации общедоступного

и бесплатного дошкольного,

начального общего,

основного общего, среднего

общего образования, а также

дополнительного образования

в общеобразовательных организациях,

расположенных на территории

муниципального образования"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (введено [Постановлением](consultantplus://offline/ref=9443DC9BF267CE14489EBB02A000B4117A95CC48B902657DAC6A62D4380F8D130F0A9C871D61848BBD68B4278FE840500CBEAF9CE28BD12E33B095DFlBT7J) администрации МО город Краснодар  от 29.11.2018 N 5359) |

РАСПИСКА

об отказе в приеме документов, представленных заявителем

Настоящим удостоверяется, что заявителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ отказано в приеме

документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

"Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного

дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего

образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных

организациях, расположенных на территории муниципального образования", по

следующим основаниям:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдал расписку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, подпись лица, отказавшего в приеме документов)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.