|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ № 3  к административному регламенту  предоставления администрацией  муниципального образования город  Краснодар муниципальной услуги «Рассмотрение обращений потребителей  по вопросам защиты их прав» |

**ОБРАЗЕЦ ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ**

**о предоставлении муниципальной услуги**

**«Рассмотрение обращений потребителей по вопросам защиты их прав»**

# Начальнику управления

# по социальным вопросам

# администрации муниципального

# образования город Краснодар

А.Д.Черепахину

Иванова Ивана Ивановича,

проживающего по адресу:

г. Краснодар,

ул. Ставропольская, 174,

тел. 239-04-95

заявление.

В магазине «Техника» индивидуального предпринимателя Петрова А.А. по адресу: г. Краснодар, ул. Седина, 33 5 января 2019 года приобретён телевизор «Samsung» сроком гарантии 1 год по цене 25 000 рублей.

В процессе эксплуатации в товаре выявился недостаток: телевизор не включается.

В соответствии со статьей 18 Закона Российской Федерации

от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» 7 января 2019 года я обратился к продавцу с письменной претензией о расторжении договора купли-продажи и требовал возврата уплаченной за товар суммы.

Продавцом мои требования не выполнены.

Считаю, что мои права нарушены. Прошу оказать помощь в удовлетворении моих требований.

Приложения: 1. Копия кассового чека.

2. Копия гарантийного талона.

3. Копия претензии к продавцу.

«25» января 2019 г. Иванов И.И.