|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ № 4  к административному регламенту  предоставления администрацией  муниципального образования город  Краснодар муниципальной услуги «Рассмотрение обращений потребителей  по вопросам защиты их прав» |

**ОБРАЗЕЦ ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ**

**о предоставлении муниципальной услуги**

**«Рассмотрение обращений потребителей по вопросам защиты их прав»**

# 

# Начальнику управления

# по социальным вопросам

# администрации муниципального

# образования город Краснодар

А.Д.Черепахину

Иванова Ивана Ивановича,

проживающего по адресу:

г. Краснодар,

ул. Ставропольская, 174,

тел. 239-04-95

заявление.

С организацией ООО «Окна Плюс», расположенной по адресу: город Краснодар, ул. им. Шевченко, 95, я заключил с договор № РК-00123

от 22 февраля 2019 года на выполнение работ по изготовлению двух металлопластиковых окон со сроком гарантии 1 год.

Общая стоимость в соответствии с договором составила 35 000 руб.

В выполненных работах выявились недостатки: окна плотно не закрываются, обнаружен зазор между оконной рамой и откосом.

В соответствии со статьями 29 Закона Российской Федерации

от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я 1 апреля 2019 года обратился к исполнителю работ с требованием безвозмездно устранить недостатки выполненной работы.

Исполнителем работ мои требования не выполнены.

Считаю, что мои права потребителя нарушены. Прошу оказать помощь в удовлетворении моих требований.

Приложения: 1. Копия договора на выполнение работ (оказания услуг).

2. Копия кассового и товарного чека.

1. Копия гарантийного талона.
2. Копия претензии к исполнителю работ(услуг).

«25» апреля 2019 г. Иванов И.И.