|  |  |
| --- | --- |
|  |  ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к административному регламенту предоставления администрацией муниципального образования город Краснодар муниципальной услуги  «Рассмотрение обращений потребителей по вопросам защиты их прав» |

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

**о предоставлении муниципальной услуги**

**«Рассмотрение обращений потребителей по вопросам защиты их прав»**

#

#  Начальнику управления по

#  социальным вопросам

#  администрации муниципального

#  образования город Краснодар

#

#  А.Д. Черепахину

#  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

#  (Ф.И.О. заявителя)

#  проживающего по адресу:

#  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  заявление.

 С организацией1 был заключён договор №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать дату)

на выполнение работ (оказание услуг):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать выполняемые работы (услуги), срок гарантии)

 Общая стоимость в соответствии с договором составила \_\_\_\_\_\_\_ руб.

 В выполненных работах (оказанных услугах) выявились недостатки:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (описать выявленные недостатки)

 В соответствии со статьёй 29 Закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата обращения)

я обратился к исполнителю работ (услуг) с требованием2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать одно из требований)

 Исполнителем работ (услуг) мои требования не выполнены.

 Считаю, что мои права потребителя нарушены. Прошу оказать помощь в удовлетворении моих требований.

Приложения: 1. Копия договора на выполнение работ (оказания услуг) (при

 наличии).

 2. Копия кассового или товарного чека либо документа

 удостоверяющего факт покупки.

 3. Копия гарантийного талона (при наличии) .

 4. Копия претензии к исполнителю.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Точное наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (адрес) сверить с документами об оплате и договором.

2 Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы, при этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.