УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации

муниципального образования

город Краснодар

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**муниципального образования город Краснодар**

**«Развитие сферы бытовых услуг муниципального образования город Краснодар на 2017 – 2020 годы»**

**ПАСПОРТ**

**муниципальной программы муниципального образования город**

**Краснодар «Развитие сферы бытовых услуг муниципального образования город Краснодар на 2017 – 2020 годы»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Муниципальная программа муниципального образования город Краснодар «Развитие сферы бытовых услуг муниципального образования город Краснодар на 2017 – 2020 годы» (далее **–** Программа) |
| Разработчик и координатор Программы: | Управление торговли и бытового обслуживания населения администрации муниципального образования город Краснодар |
| Исполнители Программы | Управление торговли и бытового обслуживания населения администрации муниципального образования город Краснодар  Департамент экономического развития, инвестиций и внешних связей администрации муниципального образования город Краснодар  Администрация Западного внутригородского округа города Краснодара  Администрация Карасунского внутригородского округа города Краснодара  Администрация Прикубанского внутригородского округа города Краснодара  Администрация Центрального внутригородского округа города Краснодара  Администрация Берёзовского сельского округа муниципального образования город Краснодар  Администрация Елизаветинского сельского округа муниципального образования город Краснодар  Администрация Калининского сельского округа муниципального образования город Краснодар  Администрация Пашковского сельского округа муниципального образования город Краснодар  Администрация Старокорсунского сельского округа муниципального образования город Краснодар |
| Цели Программы | Создание условий для стабильного развития бытового обслуживания населения муниципального образования город Краснодар (далее – бытовые услуги)  Насыщение рынка социально значимыми видами бытовых услуг  Обеспечение отрасли бытовых услуг квалифицированными кадрами  Улучшение качества оказания бытовых услуг |
| Задачи Программы | Содействие развитию малого и среднего предпринимательства в сфере бытовых услуг путём проведения мероприятий по снижению неформальной занятости населения  Оказание содействия юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, занятым в сфере оказания бытовых услуг, в организации выездного обслуживания в сельские населённые пункты муниципального образования город Краснодар в пределах установленной компетенции  Оказание содействия в доведении информации о действующих нормативных правовых актах, регулирующих отношения в сфере бытовых услуг до юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при их обращении  Информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих бытовые услуги, об организациях, осуществляющих профессиональную подготовку специалистов для сферы бытовых услуг, при поступлении заявок, запросов  Информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей сферы бытовых услуг о проведении семинаров, совещаний, лекций, конференций, тренингов, чемпионатов, конкурсов профессионального мастерства, а также их организация |
| Перечень целевых  показателей Программы | Приведён в приложении № 1 к настоящей Программе |
| Сроки реализации  Программы | 2017 - 2020 годы |
| Этапы реализации  Программы | Не предусмотрены |
| Источники финансирования Программы | Не предусматривает расходования средств местного бюджета (бюджета муниципального образования город Краснодар). |

**Раздел I**

**Характеристика текущего состояния сферы бытовых услуг**

**муниципального образования город Краснодар и основные проблемы в сфере бытовых услуг**

1. В настоящее время в муниципальном образовании город Краснодар сфера бытовых услуг представлена 3765 объектами, в основном на основе частной предпринимательской инициативы, 3 предприятия сферы бытовых услуг находятся в муниципальной собственности муниципального образования город Краснодар. Согласно статистическим данным объём оказанных бытовых услуг в муниципальном образовании город Краснодар в 2016 году составил

1,0105 млрд. руб., что по сравнению с 2015 годом ниже на 8,5%. В отрасли бытового обслуживания населения муниципального образования город Краснодар осуществляют деятельность 24,5 тысячи человек. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, занятые в отрасли бытового обслуживания, применяют систему специального режима налогообложения – единый налог на вменённый доход (ЕНВД). Фактическое поступление налоговых отчислений от организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих бытовые услуги населению муниципального образования город Краснодар в консолидированный бюджет Краснодарского края в 2016 году составило 731,5 млн. руб., в 2015 году – 627,2 млн. руб., темп роста к 2015 году составил 116,6 %.

2. Наибольший удельный вес на рынке бытовых услуг занимают парикмахерские услуги. Количество объектов по предоставлению парикмахерских услуг составляет 880 объектов. Этот вид деятельности привлекателен для индивидуальных предпринимателей и инвесторов. Срок окупаемости вложенных средств составляет не более двух лет.

3. Услуги по ремонту и техническому обслуживанию бытовых машин и приборов, бытовой радиоэлектронной аппаратуры в муниципальном образовании город Краснодар предоставляют 267 мастерских и сервисных центров. Увеличение объёма продаж бытовой техники и телерадиоаппаратуры (ценовые скидки, продажа в кредит) позволяют населению муниципального образования город Краснодар значительно расширить спектр техники, применяемой в быту. Эффективно работают сервисные центры, имеющие техническую базу для ремонта всего спектра бытовой техники.

4. Услуги по ремонту обуви в муниципальном образовании город Краснодар оказывают 105 мастерских. Количество предприятий по пошиву обуви в последнее время сократилось по причине насыщения рынка разнообразным ассортиментом обуви, что привело к снижению спроса населения на сложный ремонт, реставрацию, окраску обуви.

5. Услуги по ремонту и пошиву швейных, меховых и кожаных изделий оказывают 184 субъекта, осуществляющих деятельность в сфере бытовых услуг. В последние годы спрос на эти услуги заметно возрос, что явилось стимулом для развития небольших ателье и мастерских.

6. Услуги химической чистки одежды, услуги прачечных осуществляются в 84 приёмных пунктах по приёму заказов на услуги химической чистки и стирки одежды. Для этого вида услуг актуальна проблема ценовой доступности. Осуществление услуги химической чистки требует дорогостоящего, технически сложного оборудования, применения химикатов, в основном зарубежного производства, что формирует высокую себестоимость услуг. Развитие сети приёмных пунктов крупных организаций позволяет снизить цены на оказываемые услуги.

7. Банные услуги предоставляют 123 субъекта, осуществляющих деятельность в сфере предоставления услуг бань и душевых, один из них является муниципальным унитарным предприятием «Снежинка» муниципального образования город Краснодар. В последнее время наблюдается тенденция открытия банных комплексов, с многочисленными видами банных услуг (русские бани, восточные бани, хаммам (турецкие бани), римские бани, японские офуро и другие).

8. Фотоуслуги в Краснодаре осуществляют 63 субъекта, предоставляющие услуги фотоателье и фото - и кинолабораторий. За последние годы на рынке фотоуслуг наблюдается повсеместный переход на цифровые технологии, позволяющие предоставлять эти услуги в современном формате.

9. Увеличился спрос на услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, ремонту и строительству индивидуального жилья, клининговые услуги, монтаж натяжных потолков, изготовление и монтаж металлических дверей, пластиковых окон, услуги по обслуживанию бассейнов, прокату инструментов и велотехники.

10. Одной из основных проблем в сфере бытового обслуживания является оказание бытовых услуг лицами без регистрации в налоговых органах. Данные исполнители бытовых услуг не платят налогов в местный бюджет (бюджет муниципального образования город Краснодар) и составляют конкуренцию юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим бытовые услуги, зарегистрированным в установленном порядке. Кроме этого, предоставляемые бытовые услуги лицами без регистрации в налоговых органах оказываются без соблюдения правил оказания бытовых услуг.

Для привлечения к ответственности лиц, нарушающих действующее законодательство в сфере бытовых услуг управлением торговли и бытового облуживания населения администрации муниципального образования город Краснодар в адрес инспекций федеральной налоговой службы России по городу Краснодару и Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Краснодару направляются письма о принятии мер в пределах компетенции.

11. Обеспечение населения бытовыми услугами в сельских населённых пунктах муниципального образования город Краснодар имеет низкий уровень. Количество видов предоставляемых бытовых услуг в сельских населённых пунктах муниципального образования город Краснодар значительно меньше, чем может получить городской житель. Из-за небольшой численности жителей сельских населённых пунктов предоставление бытовых услуг является нерентабельным. Проблему обеспечения населения бытовыми услугами в сельских населённых пунктах муниципального образования город Краснодар можно решить путём организации выездного обслуживания, по заявкам населения.

12. Оказание бытовых услуг – малоприбыльный бизнес, влекущий за собой недостаточность собственных оборотных средств.

13. Сфера бытовых услуг муниципального образования город Краснодар испытывает недостаток квалифицированных кадров, мастеров по ремонту: часов, обуви, одежды, бытовой техники, электроприборов, телерадиоаппаратуры, в связи с отсутствием спроса среди молодёжи по обучению данным специальностям и, как следствие, отсутствием в учебных заведениях обучения по вышеперечисленным видам специальностей. Таким образом, необходима популяризация отрасли сферы бытовых услуг. Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, занятым в сфере бытовых услуг необходимо поддерживать постоянные контакты с базовыми учебными заведениями по подготовке кадров для сферы бытовых услуг.

**Раздел II**

**Цели, задачи и целевые показатели, сроки и этапы**

**реализации Программы**

14. Цели Программы:

создание условий для стабильного развития бытового обслуживания населения муниципального образования город Краснодар;

насыщение рынка социально значимыми видами бытовых услуг;

обеспечение отрасли бытовых услуг квалифицированными кадрами;

улучшение качества оказания бытовых услуг.

15. Задачи Программы:

содействие развитию малого и среднего предпринимательства в сфере бытовых услуг путём проведения мероприятий по снижению неформальной занятости населения;

оказание содействия юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, занятым в сфере оказания бытовых услуг, в организации выездного обслуживания в сельские населённые пункты муниципального образования город Краснодар в пределах установленной компетенции;

оказание содействия в доведении информации о действующих нормативных правовых актах, регулирующих отношения в сфере бытовых услуг до юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при их обращении;

информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих бытовые услуги, об организациях, осуществляющих профессиональную подготовку специалистов для сферы бытовых услуг, при поступлении заявок, запросов;

информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей сферы бытовых услуг о проведении семинаров, совещаний, лекций, конференций, тренингов, чемпионатов, конкурсов профессионального мастерства, а также их организация.

16. Целевые показатели Программы приведены в приложении № 1 к настоящей Программе, полученные аналитическим наблюдением.

17. Программа представляет собой комплекс мероприятий по развитию сферы бытовых услуг в муниципальном образовании город Краснодар на

2017 **–** 2020 годы. Решение обозначенных проблем будет способствовать устойчивому функционированию и стабильному развитию бытового обслуживания населения, увеличению количества видов бытовых услуг, оказываемых в том числе и жителям сельских населённых пунктов муниципального образования город Краснодар, повышению качества и культуры обслуживания населения.

18. Сроки реализации Программы: 2017 - 2020 годы.

19. Этапы Программы: не предусмотрены.

**Раздел III**

**Перечень мероприятий Программы**

20. Перечень мероприятий Программы приведён в приложении № 2 к настоящей Программе.

**Раздел IV**

**Обоснование ресурсного обеспечения Программы**

21. Реализация Программы не требует расходования средств местного бюджета (бюджета муниципального образования город Краснодар).

**Раздел V**

**Прогноз сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными**

**учреждениями в сфере реализации Программы на очередной**

**финансовый год и плановый период**

22. Муниципальные задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями в рамках Программы не предусматриваются.

**Раздел VI**

**Меры управления рисками с целью минимизации их влияния на достижение целей Программы**

23. В ходе реализации Программы могут возникнуть риски, связанные со следующими факторами:

вероятность развития кризисных явлений в мировой и российских экономиках, снижение темпов роста экономики, высокая инфляция;

изменение федерального, регионального, муниципального законодательства в сфере бытовых услуг, что может повлиять на реализацию целевых показателей Программы;

отсутствие или частичная недостаточность исходной, отчётной и прогнозной информацией, используемой в Программе.

24. С целью минимизации влияния рисков для достижения целей и запланированных результатов Программы предусмотрена возможность принятия следующих мер:

         оперативное внесение изменений в Программу;

корректировка целевых показателей Программы.

**Раздел VII**

**Методика оценки эффективности реализации Программы**

25. Методика оценки эффективности реализации Программы основывается на принципе сопоставления фактически достигнутых значений целевых показателей, полученных путём аналитического наблюдения по результатам отчётного года с их плановыми значениями.

26. Социально-экономический эффект от реализации Программы выражается в создании благоприятных условий для дальнейшего развития сферы бытовых услуг в муниципальном образовании город Краснодар, увеличении количества объектов бытового обслуживания населения, создании новых рабочих мест, территориальной доступности бытовых услуг населению, в том числе и в сельских населённых пунктах муниципального образования город Краснодар, повышении уровня конкуренции между хозяйствующими субъектами, предоставляющими бытовые услуги населению, повышении уровня качества предоставления бытовых услуг населению.

**Раздел VIII**

**Механизм реализации Программы и контроль за её выполнением**

27. Реализация Программы осуществляется путём выполнения мероприятий Программы.

28. Общее управление Программой осуществляет Координатор Программы.

29. Требования координатора Программы являются обязательными для исполнителей Программы.

30. Исполнители Программы выполняют мероприятия Программы и ежегодно до 15 января и 15 июля представляют отчёт об их выполнении координатору Программы.

31. Контроль за исполнением Программы осуществляет администрация муниципального образования город Краснодар.

Начальник управления торговли и

бытового обслуживания населения

администрации муниципального

образования город Краснодар И.А.Косинкова