



**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР**

**П Р И К А З**

20.04.2016

№ 169

г. Краснодар

**О формировании общественного Совета по проведению независимой  
оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями,  
находящимися в ведении управления культуры администрации  
муниципального образования город Краснодар**

В соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.92 № 3612-1, п р и к а з ы в а ю :

1. Сформировать общественный Совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар (далее – Совет).

2. Утвердить положение о Совете согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

3. Утвердить состав Совета согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Т.Н.Рубан

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
к приказу управления культуры  
администрации муниципального  
образования город Краснодар  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Положение об общественном Совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и основы организации деятельности общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар (далее - Совет).

1.2. Совет является постоянно действующим совещательным органом при управлении культуры администрации муниципального образования город Краснодар (далее - Управление).

1.3. Решения Совета носят рекомендательный характер.

1.4. Совет руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законами Краснодарского края, нормативными правовыми актами муниципального образования город Краснодар, а также настоящим Положением.

1.5. Совет формируется на основе добровольного участия.

1.6. Члены Совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

1.7. Деятельность Совета осуществляется на основе свободного обсуждения всех вопросов и коллективного принятия решений.

**II. Цели и задачи Совета**

2.1. Совет создается в целях:

- учета потребностей и интересов граждан, проживающих на территории муниципального образования город Краснодар, и гостей муниципального образования город Краснодар, прав общественных объединений;

- предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления

культуры администрации муниципального образования город Краснодар (далее – Учреждения), а также в целях повышения качества их деятельности.

2.2. Основными задачами Совета являются:

- подготовка предложений по совершенствованию качества оказания услуг Учреждениями;
- совершенствование механизма учета общественного мнения при оказании услуг Учреждениями;
- повышение информированности общественности по оценке качества оказания услуг Учреждениями;
- распространение положительного опыта работы Учреждений.

### **III. Права**

3. При решении основных задач Совет вправе:

3.1. Запрашивать у Управления необходимые для исполнения своих полномочий сведения, за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую федеральным законом тайну.

3.2. В целях обеспечения проведения независимой оценки качества работы Учреждений:

участвовать в разработке критериев эффективности работы учреждений, которые характеризуют: открытость и доступность информации об учреждении; комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; время ожидания в очереди при получении услуги; доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения; долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

направлять в Управление информацию о результатах оценки качества работы учреждений; предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.3. Приглашать на заседания Совета руководителей и (или) работников структурных подразделений администрации муниципального образования город Краснодар, представителей общественных объединений, юридических и физических лиц.

3.4. Взаимодействовать со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Совета.

### **IV. Порядок формирования Совета**

4.1. Членами Совета вправе являться граждане Российской Федерации, достигшие возраста восемнадцати лет.

Члены Совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.2. Совет формируется сроком на 2 года в составе не менее 5 человек.

4.3. Персональный состав Совета утверждается и изменяется приказом Управления.

Совет состоит из председателя, секретаря и членов Совета.

Начальник Управления, иной представитель Управления не могут быть избраны председателем Совета.

4.4. Председатель и секретарь Совета избираются из числа членов Совета открытым голосованием на первом заседании Совета, если за них проголосовало не менее двух третей от общего числа членов Совета. Решение об избрании председателя и секретаря Совета оформляется протоколом заседания Совета.

Основаниями для освобождения председателя, секретаря Совета от должности являются:

- личное заявление председателя, секретаря Совета;
- наличие одного из случаев, указанных в абзаце втором, абзацах четвертом - восьмом пункта 4.5. настоящего Положения;
- предложение об освобождении председателя, секретаря Совета, поступившее от более одной трети числа всех членов Совета.

В случае, указанном в абзаце третьем настоящего пункта, решение принимается Советом путем открытого голосования его членов. Решение считается принятым, если за него проголосовало более половины от общего числа членов Совета. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании.

4.5. Полномочия члена Совета прекращаются в случае:

- 1) истечение срока его полномочий;
- 2) подачи им заявления о выходе из состава Совета;
- 3) неспособности его по состоянию здоровья участвовать в работе Совета;
- 4) вступления в отношении него в законную силу обвинительного приговора суда;
- 5) признания его судом недееспособным или ограниченно дееспособным;
- 6) признания его судом безвестно отсутствующим или объявления умершим;
- 7) его смерти;
- 8) его выезда за пределы Российской Федерации на постоянное место жительства.

## **V. Организация деятельности Совета**

5.1. Совет созывается по инициативе Управления по мере необходимости.

5.2. Заседание Совета считается правомочным, если на нем присутствует

не менее половины от списочного состава Совета.

5.2. В заседаниях Совета имеют право принимать участие иные представители Управления, не вошедшие в состав Совета.

5.3. Порядок деятельности Совета, полномочия председателя и членов Совета, порядок участия членов Совета в его деятельности, формы и порядок принятия решений Совета, порядок привлечения к работе Совета граждан, общественных и иных объединений, представители которых не вошли в его состав, формы их взаимодействия с Советом, а также иные вопросы внутренней организации и порядка деятельности Совета определяются Регламентом Совета, который утверждается решением Совета.

5.4. Организационно-техническое обеспечение деятельности Совета осуществляется Управлением.

Начальник управления



Т.Н.Рубан

**Состав общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар**

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1	Арутюнова Наталья Викторовна	Директор МУП «Аврора»
2	Лысова Тина Юрьевна	Генеральный директор КМТО «Премьера» (исключение: участие в проведении оценки качества КМТО «Премьера»)
3	Мальцева Дарья Сергеевна	Заместитель начальника управления по делам молодежи администрации муниципального образования город Краснодар (по согласованию)
4	Медведева Зинаида Александровна	Заместитель председателя культурно-массовой комиссии Краснодарской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (по согласованию)
5	Мирошниченко Елена Александровна	Директор МУК ЦБС города Краснодара (исключение: участие в проведении оценки качества МУК ЦБС города Краснодара)
6	Мухин Александр Николаевич	Директор ДШИ № 3 МО г.Краснодар (исключение: участие в проведении оценки качества организаций дополнительного образования)
7	Русина Наталья Игоревна	Директор МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара» (исключение: участие в проведении оценки качества учреждений культурно-досугового типа)

Начальник управления



Т.Н.Рубан