

ПРОТОКОЛ № 4
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры муниципального образования город Краснодар

20 октября 2023 года
14 часов 00 минут

Место проведения:
Управление культуры администрации
муниципального образования город
Краснодар
г. Краснодар, ул. Дзержинского, 4
каб.10

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель:

С.А.Третьяков

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Краснодар

К.М.Степанова
В.Н.Васюкова
В.А.Марьян
З.А.Медведева

Представитель управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар

В.И.Улицкий

Повестка дня:

1. Об утверждении результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении которых проводилась независимая оценка в 2023 году.

2. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в 2025 и 2026 годах.

3. Предоставление права не проводить независимую оценку качества условий оказания услуг муниципальным учреждением культуры муниципального образования город Краснодар «Информационно-методический центр города Краснодара» в 2024 – 2026 годах.

1. СЛУШАЛИ: К.М.Степанова – Общественному Совету предлагается ознакомиться с аналитическими отчётами ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении которых проводилась независимая оценка в 2023 году.

1. ПОСТАНОВИЛИ:

1.1. Утвердить аналитические отчёты по каждому из учреждений, а также сводный аналитический отчёт, содержащие результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении которых проводилась независимая оценка в 2023 году. (прилагаются).

1.2. Присвоить следующие рейтинговые значения муниципальным учреждениям культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении, которых проводилась независимая оценка в 2023 году.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное автономное театральное учреждение муниципального образования город Краснодар «Краснодарское творческое объединение «Премьера»	98,75	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры «Прикубанский»	96,52	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры города Краснодара»	94,46	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга Прикубанского внутригородского округа города Краснодара»	90,06	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга поселка Лорис»	89,80	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парки культуры и отдыха города Краснодара» муниципального образования город Краснодар	89,68	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры Западного внутригородского округа города Краснодара»	88,04	7
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр творчества и досуга поселка Лазурного»	77,30	8

1.3 Руководителям муниципальных учреждений культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении, которых проводилась независимая оценка в 2022 году рекомендовать:

1.3.1 проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

1.3.2. предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте учреждения;

1.3.3. разместить на стендах в помещениях учреждений культуры следующую информацию (документы):

- контактные телефоны учредителя(-ей) учреждения культуры (МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) учреждения культуры (МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- информацию о структуре учреждения культуры (у 2 учреждений: МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦК «Прикубанский»);

- ФИО, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений (у 2 учреждений: МБУК «ЦК города Краснодара», МБУК «ЦК «Прикубанский»);

- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления (при наличии платных услуг) МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- информацию о проведении НОК: сроки проведения (МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки (у 3 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара»);

- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов (у 3 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара»).

1.3.4. Опубликовать на официальных сайтах учреждений культуры следующую информацию (документы):

- информацию о дате создания учреждения культуры (МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- сведения об учредителе(-ях) учреждения культуры (МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- контактные телефоны учредителя(-ей) учреждения культуры (у 2 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара»);

- адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) учреждения культуры (у 2 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара»);

- копию решения учредителя о создании учреждения культуры и назначении её руководителя (у 2 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара»);

- информацию о структуре учреждения культуры (у 3 учреждений: МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦК «Прикубанский»);

- ФИО, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений (у 3 учреждений: МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ЦКД посёлка Лорис», МБУК «ЦК «Прикубанский»);

- информацию о режиме и графике работы учреждения культуры (МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- информацию о ценах (тарифах) на услуги (МБУК «ЦК «Прикубанский»);

- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления (у 3 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ЦК «Прикубанский»);

- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры (у 2 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара»);

- копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг) (МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара»);

- информацию о проведении НОК: сроки проведения (у 2 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара»);

- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки (у 4 учреждений: МБУК «Краснодарские парки», МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара»);

- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов (у 3 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара»).

1.3.5. Предусмотреть на официальном сайте учреждений культуры дистанционные способы обратной связи:

- электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр. (МБУК «ЦКД посёлка Лорис»);

- раздел «Часто задаваемые вопросы» (у 5 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦКД посёлка Лорис», МБУК «ЦК «Прикубанский»);

- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением культуры (анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё) (МБУК «ЦТД пос. Лазурного»).

1.3.6. Обеспечить в учреждениях культуры условия комфортности:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (МБУК «ЦК города Краснодара»);

- наличие и понятность навигации внутри учреждения культуры (МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- доступность питьевой воды (у 3 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ЦК города Краснодара»);

- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении и пр.) (у 3 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦК «Прикубанский»).

1.3.7. Продолжить оснащение учреждений культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в учреждениях культуры (на прилегающих территориях):

- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (у 2 учреждений: МБУК «Краснодарские парки», МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов (у 3 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦК города Краснодара»);

- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ (у 5 учреждений: МБУК «Краснодарские парки», МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ЦК города Краснодара», МБУК «ЦКД посёлка Лорис»);

- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (у 2 учреждений: МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара»);

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 5 учреждений: МБУК «Краснодарские парки», МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦКД посёлка Лорис»);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (у 5 учреждений: МБУК «Краснодарские парки», МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦКД посёлка Лорис»);

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 8 учреждений: МБУК «Краснодарские парки», МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦК города Краснодара», МБУК «ЦКД посёлка Лорис», МБУК «ЦК «Прикубанский», КМТО «Премьера»);

- корректно работающую альтернативную версию официального сайта учреждения культуры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБУК «ЦТД пос. Лазурного»);

- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения (у 6 учреждений: МБУК «Краснодарские парки», МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦКД посёлка Лорис», МБУК «ЦК «Прикубанский»);

- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (у 5 учреждений: МБУК «Краснодарские парки», МБУК «ЦТД пос. Лазурного», МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара», МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара», МБУК «ЦКД посёлка Лорис»).

1.4. Управлению культуры администрации муниципального образования город Краснодар разместить результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении которых проводилась независимая оценка в 2023 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и

муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru и в разделе «Независимая оценка качества» на странице управления культуры на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара www.krd.ru в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

2. СЛУШАЛИ:

Степанова К.М. – внесла предложение определить перечень организаций культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в 2025 и 2026 годах.

1. ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить перечень учреждениями культуры, в отношении которых будет проводится проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2025 и 2026 годах. (перечень прилагается).

3. СЛУШАЛИ:

Степанова К.М. – О предоставлении права не проводить независимую оценку качества условий оказания услуг муниципальным учреждением культуры муниципального образования город Краснодар «Информационно-методический центр города Краснодара» в 2024 – 2026 годах.

Муниципальное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Информационно-методический центр города Краснодара» (далее – ИМЦ) оказывает методическую и практическую помощь учреждениям культуры, подведомственным управлению культуры в проведении различных мероприятий. ИМЦ не имеет возможности на собственной территории оказывать различные услуги в связи с отсутствием специализированных помещений и площадок. Все услуги, оказываемые ИМЦ проводятся в различных местах третьих организаций по предварительной договоренности.

2. ПОСТАНОВИЛИ:

Предоставить право не проводить независимую оценку качества условий оказания услуг муниципальным учреждением культуры муниципального образования город Краснодар «Информационно-методический центр города Краснодара» в 2024 – 2026 годах

Председатель Общественного совета



С.А.Третьяков

Секретарь Общественного совета



К.М.Степанова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к протоколу заседания общественного совета
по независимой оценке, качества условий
оказания услуг организациями культуры
муниципального образования город Краснодар
от 20.10.2023 №4

ПЕРЕЧЕНЬ

организаций культуры, муниципального образования город Краснодар, в
отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий
оказания услуг учреждениями культуры в 2025 году

№ п/п	Наименование организации
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры хутора Копанского»
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Пашковский городской Дом культуры»
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры и спорта станицы Елизаветинской»
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурного развития «Карасунский» муниципального образования город Краснодар
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры Центрального внутригородского округа города Краснодара»
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры поселка Белозерного»
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры № 1 Центрального внутригородского округа города Краснодара»
8	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Централизованная библиотечная система города Краснодара»

Секретарь общественного совета



К.М.Степанова

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к протоколу заседания общественного совета
по независимой оценке, качества условий
оказания услуг организациями культуры
муниципального образования город Краснодар
от 20.10.2023 № 4

ПЕРЕЧЕНЬ

организаций культуры, муниципального образования город Краснодар, в
отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий
оказания услуг учреждениями культуры в 2026 году

№ п/п	Наименование организации
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парки культуры и отдыха города Краснодара» муниципального образования город Краснодар
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр творчества и досуга поселка Лазурного»
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры Западного внутригородского округа города Краснодара»
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга Прикубанского внутригородского округа города Краснодара»
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры города Краснодара»
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга поселка Лорис»
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры «Прикубанский»
8	Муниципальное автономное театральное-концертное учреждение муниципального образования город Краснодар «Краснодарское творческое объединение «Премьера»

Секретарь общественного совета



К.М.Степанова