



ГУБЕРНАТОР КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 28.12.2022

№ 515-п

г. Краснодар

**Об обеспечении функционирования подсистемы
"Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)" платформы
обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе"
в Краснодарском крае**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 "О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения" (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802), в целях реализации соглашения о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и администрацией Краснодарского края в целях развития единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" от 21 января 2022 г. № ОК-П13-06512277:

1. Определить департамент информатизации и связи Краснодарского края (Завальный С.В.) уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края по координации работы органов исполнительной власти Краснодарского края, структурных подразделений администрации Краснодарского края и подведомственных им государственных учреждений с подсистемой "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" платформы обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" (далее – ПОС) на территории Краснодарского края.

2. Рекомендовать Центру управления регионом Краснодарского края (Шевченко Ю.М.) оказывать методологическую и техническую помощь при работе с модулями обработки сообщений и общественных голосований на ПОС органам исполнительной власти Краснодарского края, структурным

подразделениям администрации Краснодарского края и подведомственным им государственным учреждениям, органам местного самоуправления в Краснодарском крае и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции на территории Краснодарского края.

3. Определить департамент внутренней политики администрации Краснодарского края (Топалов А.А.) уполномоченным по координации работы органов исполнительной власти Краснодарского края, структурных подразделений администрации Краснодарского края и подведомственных им государственных учреждений в модулях обработки сообщений и общественных голосований на ПОС на территории Краснодарского края, а также по взаимодействию с органами местного самоуправления в Краснодарском крае и иными организациями, осуществляющими публично значимые функции на территории Краснодарского края по вопросам работы в модулях обработки сообщений и общественных голосований на ПОС на территории Краснодарского края.

4. Департаменту информатизации и связи Краснодарского края разработать совместно с Центром управления регионом Краснодарского края и утвердить методические рекомендации по организации работы в модулях обработки сообщений и общественных голосований на ПОС на территории Краснодарского края, затрагивающих вопросы деятельности соответствующих органов исполнительной власти Краснодарского края, структурных подразделений администрации Краснодарского края и подведомственных им государственных учреждений, органов местного самоуправления в Краснодарском крае и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции на территории Краснодарского края.

5. Министерству здравоохранения Краснодарского края (Филиппов Е.Ф.), министерству транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края (Переверзев А.Л.), министерству труда и социального развития Краснодарского края (Гаркуша С.П.), министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (Воробьева Е.В.) и министерству топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края обеспечить работу на ПОС в составе ситуационного центра главы администрации (губернатора) Краснодарского края по месту расположения Центра управления регионом Краснодарского края.

6. Министерству здравоохранения Краснодарского края, министерству транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края, министерству труда и социального развития Краснодарского края, министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края и министерству топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края, департаменту информатизации и связи Краснодарского края принять правовые акты, предусматривающие утверждение перечня категорий (подкатегорий) сообщений и обращений, поданных с использованием ПОС, для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения в срок, не превышающий 10 календарных дней.

7. Органам исполнительной власти Краснодарского края, структурным подразделениям администрации Краснодарского края и подведомственным им государственным учреждениям и рекомендовать органам местного самоуправления в Краснодарском крае и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции на территории Краснодарского края, в пределах установленной компетенции:

обеспечить работу в модулях обработки сообщений и общественных голосований на ПОС на территории Краснодарского края;

в случае выявления фактов нарушений порядка рассмотрения сообщений и обращений в ПОС, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 и иными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также нормативными правовыми актами органов исполнительной власти Краснодарского края, указанных в пункте 6 настоящего распоряжения, рассматривать вопрос о применении к соответствующим государственным гражданским служащим, муниципальным служащим, работникам, чьи действия (бездействие) привели к нарушению указанного порядка, мер дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Признать утратившим силу распоряжение главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 28 декабря 2020 г. № 340-р "О проведении апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", включающей интеграцию с региональными информационными системами".

9. Департаменту информационной политики Краснодарского края (Жукова Г.А.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего распоряжения на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

10. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Краснодарского края Руппеля А.А.

11. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.



Губернатор
Краснодарского края

В.И. Кондратьев