**ПРОТОКОЛ № 7**

заседания общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Краснодар

|  |  |
| --- | --- |
| 20 ноября 2020 года10.00 | Управление культуры администрации муниципального образования город Краснодарг. Краснодар, ул. Дзержинского, 4 каб.10 |

Председатель: Сергей Аркадьевич Третьяков - председатель комиссии Общественной палаты муниципального образования город Краснодар по вопросам патриотического воспитания, молодёжных инициатив, делам казачества и военнослужащих.

Секретарь: Карина Магомедовна Степанова - руководитель отдела культурно-массовых мероприятий Краснодарской городской общественной организации «Союз многодетных семей «Кубанская семья»

Присутствовали:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Васюкова Валентина Николаевна | – | председатель Западной окружной г. Краснодара организации Краснодарской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) |
| Глущенко Галина Владимировна | – | председатель Краснодарской городской общественной организации содействия социально-экономическому развитию города «Краснодар – любимый город» |
| Медведева Зинаида Александровна | – | заместитель председателя культурно-массовой комиссии Краснодарской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооружённых Сил и правоохранительных органов |
| УлицкийВячеслав Иванович | – | заместитель начальника управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. 1. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры муниципального образования город Краснодар «Парки культуры и отдыха города Краснодара» в 2020 году.

1.СЛУШАЛИ:

Степанова К.М. – Общественным Советом рассмотрен представленный ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» аналитический отчёт о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры муниципального образования город Краснодар «Парки культуры и отдыха города Краснодара» в 2020 году.

 ПОСТАНОВИЛИ:

 1.1. Утвердить аналитический отчёт по муниципальному бюджетному учреждению культуры муниципального образования город Краснодар «Парки культуры и отдыха города Краснодара» содержащий результаты независимой оценки качества условий оказания услуг (прилагаются).

 1.2. Присвоить следующее рейтинговое значение муниципальному бюджетному учреждению культуры муниципального образования город Краснодар «Парки культуры и отдыха города Краснодара» в отношении которого проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году - 87,72 баллов.

 1.3. Руководителю учреждения в котором проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году рекомендовать:

 1.3.1. Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.

 1.3.2. На стендах на территории учреждении разместить следующую информацию:

- информацию об учредителе учреждения культуры;

- информацию о структуре учреждения культуры с указанием филиалов;

- информацию о видах услуг, предоставляемых о учреждением культуры;

- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры;

- копию Устава учреждения культуры;

- копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы;

- копию свидетельства о государственной регистрации учреждения культуры;

- информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчёт о результатах деятельности учреждения культуры (за прошлый год);

- информацию о сроках проведения НОК;

- информацию о количественных результатах независимой оценки качества;

- информацию о планах по устранению выявленных в результате НОК недостатков.

 1.3.3. На официальном сайте учреждения разместить следующую информацию:

- информацию об учредителе учреждения культуры;

- информацию об органах управления учреждения культуры ;

- фамилии, имена, отчества и должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии);

- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

 1.4. Управлению культуры разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры муниципального образования город Краснодар «Парки культуры и отдыха города Краснодара» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru и в разделе «Независимая оценка качества» на странице управления культуры на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара www.krd.ru в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Председатель общественного совета С.А.Третьяков

Секретарь общественного совета К.М.Степанова