

Согласованно:

Генеральный директор

ООО «ТеплоДар94»



Ивашченко А.А.



Утверждаю:

Директор

ООО УК «Капитал-Сервис»

Щербак А.Г.



ПЛАН

План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях

1.1. План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, находящихся в управлении ООО "УК "Капитал-сервис" определяет порядок взаимодействия ответственных должностных лиц ООО "УК "Капитал-сервис", подрядных организаций, аварийной службы, ресурсоснабжающих организаций.

1.2. Под аварией понимаются повреждения или нарушение герметичности инженерных систем ХВС, ГВС, ВК, ЦО, оборудования, трубопроводов, запорной арматуры, а также короткое замыкание во ВРУ, поэтажных щитах и электропроводки, а также прекращение подачи ресурса до границ балансового разграничения, в результате которых приостанавливается или прекращается предоставление коммунальной услуги группе потребителей в многоквартирном доме.

1.3 Под локализацией аварийных повреждений понимается принятие мер сотрудниками аварийных бригад подрядных организаций, аварийной службой для предотвращения развития аварийной ситуации.

1.4. Управляющие организации, ЖСК, ТСЖ, лица оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) (АДС) соответственно), или же иметь договор на оказание услуг по работе аварийно-диспетчерской службы и аварийно-восстановительных бригад. Телефоны диспетчерской службы должны быть размещены на информационных стендах.

1.5 Данный план действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях является типовой инструкцией, не подменяет другие распорядительные документы и инструкции организации, предусматривающие порядок действий аварийно-диспетчерского персонала, обслуживающего персонала, в каждом конкретном случае.

2. При поступлении информации в диспетчерскую службу о прекращении поставки ресурсов. Диспетчер незамедлительно должен оценить характер аварийной ситуации, отнеся ее к аварийной ситуации на внешних или внутридомовых сетях.

2.1. При возникновении аварийной ситуации на внешних сетях передать информацию в МКУ ЕДДС муниципального образования город Краснодар (далее - ЕДДС), в АДС поставщика коммунальных ресурсов. Разместить информацию в внутридомовом информационном ресурсе (при наличии). По мере поступления дополнительной информации информировать жителей жилого дома, где произошло приостановление подачи ресурса.

2.2. Согласовать с АДС ресурсоснабжающей организацией необходимость отключения внутридомовых систем дома, а именно перекрытие запорной арматуры и отключающих устройств на вводе в дом.

2.3. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления ДС управляющей организации, ЖСК, ТСЖ, лиц ответственных за эксплуатацию Жилого дома обязаны обеспечить:

2.4. Незамедлительно организовать локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления, водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения в целях защиты жизни и здоровья людей, а также имущества собственников от воздействия негативных последствий аварийной ситуации.

2.5. В случае если аварийная ситуация повлекла полное отключение объекта от предоставления ресурса в течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения ЕДДС и АДС ресурсоснабжающей организации.

2.6. Организовать устранение аварии в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.7. Проинформировать собственника или пользователя помещений в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации аварийной ситуации о планируемых сроках исполнения заявки, разместить информацию в внутридомовом информационном ресурсе (при наличии).

2.8. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.8. В случае угрозы превышения сроков, установленных жилищным законодательством Российской Федерации, продолжительности перерывов в предоставлении коммунальных услуг, а также наличия угрозы жизни и здоровья граждан или их имущества, а также угрозы повреждения общедомового имущества проинформировать ответственного руководителя (лицо ответственное за эксплуатацию многоквартирного дома) ООО "УК "Капитал-сервис", передать информацию в ЕДДС, АДС ресурсоснабжающих организаций, проинформировать управление по жилищным вопросам администрации муниципального образования город Краснодар.

2.9. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС, а также соответствующую ресурсоснабжающую организацию, если требовалось полное перекрытие подачи ресурсов в многоквартирный жилой дом.

3. Перечень организаций для информационного взаимодействия с целью оперативного устранения аварийной ситуации:

| | Телефон диспетчерской службы (ответственного лица) | Электронный адрес диспетчерской службы, (ответственного лица) | Примечание |
|--|---|---|--|
| Управление по жилищным вопросам администрации муниципального образования город Краснодар | 8-918-133-15-59 8-918-991-05-54 8-918-354-26-57 | as.mihaylov@krd.ru | |
| Теплоснабжение | | | ООО "Теплодар94" |
| Холодное водоснабжение | | | ООО "Краснодарводоканал" ООО "УК "Капитал-сервис" |
| Электроснабжение | +7(906)43-62-779 | | АО "НЭСК" ООО "УК "Капитал-сервис" |
| Газоснабжение | | | Краснодаргоргаз |
| Водоотведение | | | ООО "Краснодарводоканал" ООО "УК "Капитал-сервис" |

| | | | |
|---|-------------------|--|-----------------------------|
| Организация, обслуживающая тепловой пункт, устройств КИП, автоматики. | +7(906)43-62-779 | | ООО "УК "Капитал-сервис" |
| Организация, оказывающая услуги по аварийно- восстановительному ремонту | 8 (861) 266-26-26 | | ООО "УК "Капитал-сервис" |
| Обслуживание ВДГО | | | |

[illegible]

