**ПРОТОКОЛ № 6**

заседания общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Краснодар

|  |  |
| --- | --- |
| 23 октября 2020 года10.00 | Управление культуры администрации муниципального образования город Краснодарг. Краснодар, ул. Дзержинского, 4 каб.10 |

Председатель: Сергей Аркадьевич Третьяков - председатель комиссии Общественной палаты муниципального образования город Краснодар по вопросам патриотического воспитания, молодёжных инициатив, делам казачества и военнослужащих.

Секретарь: Карина Магомедовна Степанова - руководитель отдела культурно-массовых мероприятий Краснодарской городской общественной организации «Союз многодетных семей «Кубанская семья»

Присутствовали:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Васюкова Валентина Николаевна | – | председатель Западной окружной г. Краснодара организации Краснодарской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) |
| Глущенко Галина Владимировна | – | председатель Краснодарской городской общественной организации содействия социально-экономическому развитию города «Краснодар – любимый город» |
| Медведева Зинаида Александровна | – | заместитель председателя культурно-массовой комиссии Краснодарской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооружённых Сил и правоохранительных органов |
| УлицкийВячеслав Иванович | – | заместитель начальника управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. 1. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году.

1.СЛУШАЛИ:

Степанова К.М. – Общественным Советом рассмотрены представленные ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» аналитические отчёты о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования город Краснодар в 2020 году.

 ПОСТАНОВИЛИ:

 1.1. Утвердить аналитические отчёты по каждому из учреждений, а также сводный аналитический отчёт, содержащие результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Краснодар (прилагаются).

 1.2. Присвоить следующие рейтинговые значения муниципальным учреждениям культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Рейтинговое значение |
| 1 | Муниципальное автономное театрально-концертное учреждение муниципального образования город Краснодар «Краснодарское творческое объединение «Премьера» | 96,12 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры «Прикубанский»  | 95,93 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры города Краснодара» | 94,38 |
| 4 |  Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга поселка Лорис» | 91,47 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры станицы Старокорсунской» | 91,34 |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга Прикубанского внутригородского округа города Краснодара»  | 89,59 |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр творчества и досуга поселка Лазурного» | 83,36 |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры Западного внутригородского округа города Краснодара» | 75,34 |

 1.3. Руководителям учреждений в которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году рекомендовать:

 1.3.1. Всем учреждениям культуры проводить регулярный мониторинг

официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.

 1.3.2. Всем учреждениям культуры предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте учреждения.

 1.3.3. Разместить (если не размещено) на стендах на территории и в помещениях, а также на официальных сайта учреждений следующую информацию:

- информацию о структуре и об органах управления учреждения культуры;

- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры;

- копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или

бюджетной сметы;

- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на

платные услуги, либо порядок их установления;

- копии свидетельств о государственной регистрации учреждений культуры;

- информацию о выполнении государственного (муниципального) задания,

отчёт о результатах деятельности учреждения культуры (за прошлый год);

- информацию о проведении НОК (сроки, количественные результаты, планы по устранению недостатков);

- электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения (жалобы),

получение консультации по оказываемым услугам и пр.;

- раздел "Часто задаваемые вопросы".

 1.3.4. Продолжить оснащение учреждений культуры города условиями

доступности для инвалидов:

- оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами), если

позволяет конструкция здания;

- приобрести специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ;

- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, если позволяет конструкция здания;

- организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации;

- предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и т.д.

 1.4. Управлению культуры разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Краснодар на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru и в разделе «Независимая оценка качества» на странице управления культуры на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара www.krd.ru в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Председатель общественного совета С.А.Третьяков

Секретарь общественного совета К.М.Степанова