

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы муниципального

образования город Краснодар

Л.Н.Егорова

« 30 » декабря 2016

Муниципальное задание № 434
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального

образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 136 «Тополёк»

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)
образование и наука

Вид муниципального
учреждения

дошкольная образовательная организация

Коды	Дата по сводному реестру
	По ОКВЭД
	По ОКВЭД
	По ОКВЭД

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел I.

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

2. Категории потребителей муниципальной услуги

физические лица в возрасте до 8 лет

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объём (содержание) муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги			
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2309054051 231001001 117840003 003005010 04100101	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	до 3 лет	очная	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей- инвалидов	от 3 до 8	очная	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
000000000 000330029 117840000 300300301 006100101						Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
2309054051 231001001 117840001 004002010 07100101	адаптиро ванная образова- тельная програм ма	обучающиеся с ограничен- ными возможностям и здоровья (ОВЗ)	до 3 лет	очная	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100
000000000 0003300291 1178400000 400301006 100101	адаптиро ванная образова- тельная програм ма	обучающиеся с ограничен- ными возможностям и здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8	очная	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых считается выполненным

3. Показатели, характеризующие объём (содержание) муниципальной услуги:
3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объёма муниципальной услуги			Значение показателя объёма муниципальной услуги					Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	очередной финансовый год	очередной финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	1-й год планового периода	1-й год планового периода	2-й год планового периода	2-й год планового периода
1	не указано	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
2309054051	исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	до 3 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	59	59	59	-	-	-	-	-
000000000	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	от 3 до 8	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	262	262	262	-	-	-	-	-
000330029	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 1 года до 3 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	-	-	-	-	-
117840000	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	107	107	107	-	-	-	-	-
300300301	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	107	107	107	-	-	-	-	-
006100101	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	107	107	107	-	-	-	-	-

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной

услуги, в пределах которых считается выполненным 90%

4. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено её оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:

нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф), либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт			
вид	принявший орган	дата	номер
-	-	-	-
наименование			
-			

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

"Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования", № 293 от 08.04.2014 Приказ

Министерства образования и науки РФ

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
В устной форме лично	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги	По мере поступления устных обращений
По телефону	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. На ответ выделяется не более 15 минут	По мере поступления звонков
В письменной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется почтой, предоставляется нарочно в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
По электронной почте	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (наименование Учреждения, телефон, ФИО руководителя, режим работы, используемые в работе образовательные программы, состав платных услуг, план развития Учреждения на ближайшие 3 года	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (о процедуре и условиях приёма в Учреждении, режим работы, перечень используемых в Учреждении образовательных программ, о занятиях, проводимых с детьми, о перечне платных услуг, о планах развития Учреждения на ближайшие 3 года, информация о режиме дня, ежедневное меню, о порядке оплаты услуг Учреждения и т.д.	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год

1	2	3
Взаимодействие с семьями родителей воспитанников	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, круглых столов, конференций, Дней открытых дверей	В соответствии с планом работы Учреждения
Информационное сопровождение в средствах массовой информации	Информация о мероприятиях, проводимых Учреждением, об основной деятельности и др.	В соответствии с планом работы Учреждения

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения муниципального задания

2. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением муниципального задания

3. Формы контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Орган администрации муниципального образования город Краснодар, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1	2	3
1. Внутренний контроль: оперативный контроль; контроль итоговый; проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей), потребителей услуг	В соответствии с планом внутриучрежденческого контроля	Внутренний контроль Учреждения
2. Внешний контроль: Камеральная проверка Выездная проверка	Оперативный Плановый в соответствии с планом работы	Департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар

<p>1</p> <p>социологическая оценка через проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей) потребителей услуг;</p> <p>анализ обращений и жалоб граждан, поступивших в департамент образования, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>3. Внешний контроль</p>	<p>2</p> <p>департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар</p>	<p>3</p>
	<p>В соответствии с планами контрольно-надзорных органов</p>	<p>Контрольно-надзорные органы</p>

4. Требования к отчётности об исполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчётов об исполнении муниципального

4.2. Сроки представления отчётов об исполнении муниципального задания

до 15-го числа месяца следующего за отчётным,

и до 20 января по завершению финансового года

4.3. Иные требования к отчётности об исполнении муниципального задания

5. Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел II.

1. Наименование

муниципальной услуги

присмотр и уход

Уникальный

номер по базовому

(отраслевому)

перечно

2. Категории потребителей

муниципальной услуги

физические лица

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объём (содержание) муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2309054051 231001001 117850043 005000060 00100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа полного дня	-	Заболлеваемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
000000000 000330029 111785004 300300006 005100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа полного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
2309054051 231001001 117850043 005000040 02100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа кратко- временного пребывания	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
000000000 000330029 111785004 300300004 007100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа кратко- временного пребывания	-	Заболееваемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	0
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Заболееваемость воспитанников по отношению к прошедшему году	%	744	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2309054051 231001001 117850043 005000050 01100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Заболелаемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	0
000000000 000330029 111785004 300300005 006100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
2309054051 231001001 1785004300 300007004 100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Заболелаемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	0
2309054051 231001001 117850005 005000060 06100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа полного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Заболелаемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	0
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100

1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
000000000 000330029 111785000 500300006 001100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа полного дня	-	Заболееваемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	12
2309054051 231001001 117850005 005000040 08100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
000000000 003300291 117850005 003000040 03100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Заболееваемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	0
2309054051 231001001 117850005 005000050 07100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Заболееваемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
2309054051 2310010011 1785000500 300005002 100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Заболееваемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	0
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
2309054051 231001001 117850005 003000070 00100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Заболееваемость воспитанников по отношению к прошедшему году			0	0	0
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых считается выполненным

90%

3.2. Показатели, характеризующие объём (содержание) муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия муниципальной услуги		Показатель объёма муниципальной услуги		Значение показателя объёма муниципальной услуги				Средне-договой размер платы (цена, тариф)			
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
2309054051	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	до 3 лет	4	группа полного дня	-	чел.	46	11	12	13	14	15	1 485 руб.	1 669 руб.	1 669 руб.
231001001	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа полного дня	-	чел.	340	340	340	340	340	340	1 638 руб.	1 877 руб.	1 877 руб.
117850043	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	чел.	12	12	12	12	12	12	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.
000000000	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	чел.	24	24	24	24	24	24	пропорционально от 1 638 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 877 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 877 руб. за 12ч.
000330029	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	чел.	0	0	0	0	0	0	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
000000000 000330029 11785004 300300005 006100101	обучающиеся за исключением детей- инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309054051 2310010011 17850004300 300007004 100101	обучающиеся за исключением детей- инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309054051 231001001 117850005 005000060 06100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	1	1	1	1 485 руб.	1 669 руб.	1 669 руб.
000000000 000330029 11785000 500300006 001100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	5	5	5	1 638 руб.	1 877 руб.	1 877 руб.
2309054051 231001001 117850005 005000040 08100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 485 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.
000000000 003300291 117850005 003000040 03100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309054051 231001001 117850005 005000050 07100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 485 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.
2309054051 2310010011 17850005000 300005002 100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309054051 231001001 117850005 003000070 00100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной

услуги, в пределах которых считается выполненным

90%

4. Пределные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено её оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации: нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф), либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
постановление	администрация муниципального образования город Краснодар	31.012.2015	8956	О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 11.08.2014 № 5496 «Об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях муниципальной деятельности»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

"Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования",
№ 293 от 08.04.2014 Приказ Министерства образования и науки РФ

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
В устной форме лично	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги	По мере поступления устных обращений
По телефону	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. На ответ выделяется не более 15 минут	По мере поступления звонков
В письменной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется почтой, предоставляется нарочно в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
По электронной почте	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (наименование Учреждения, телефон, ФИО руководителя, режим работы, используемые в работе образовательные программы, состав платных услуг, план развития Учреждения на ближайшие 3 года)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (о процедуре и условиях приёма в Учреждении, режим работы, перечень используемых в Учреждении образовательных программ, о занятиях, проводимых с детьми, о перечне платных услуг, о планах развития)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год

1	2	3
Взаимодействие с семьями родителей воспитанников	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, круглых столов, конференций, Дней открытых дверей	В соответствии с планом работы Учреждения
Информационное сопровождение в средствах массовой информации	Информация о мероприятиях, проводимых Учреждением, об основной деятельности и др.	В соответствии с планом работы Учреждения

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения муниципального задания

2. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением муниципального задания

3. Формы контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Орган администрации муниципального образования город Краснодар, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1	2	3
1. Внутренний контроль: оперативный контроль; контроль итоговый; проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей), потребителей услуг	В соответствии с планом внутриучрежденческого контроля	Внутренний контроль осуществляется администрацией Учреждения
2. Внешний контроль: Камеральная проверка Выездная проверка	Оперативный Плановый в соответствии с планом работы	Департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар

1	2	3
<p>социологическая оценка через проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей) потребителей услуг;</p> <p>анализ обращений и жалоб граждан, поступивших в департамент образования, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;</p> <p>проведение контрольных мероприятий,</p> <p>в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>проведение контрольных мероприятий,</p> <p>в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p>	<p>департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар</p>	
<p>3. Внешний контроль</p>	<p>В соответствии с планами контрольно-надзорных органов</p>	<p>Контрольно-надзорные органы</p>

4. Требования к отчётности об исполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчётов об исполнении муниципального

4.2. Сроки представления отчётов об исполнении муниципального задания

до 15-го числа месяца следующего за отчётным,

и до 20 января по завершению финансового года

4.3. Иные требования к отчётности об исполнении муниципального задания

5. Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания.