



**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР**

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ

ПРИКАЗ

13.02.2024

№ 31

г. Краснодар

**Об утверждении плана мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры, находящимися в ведении
управления культуры администрации муниципального образования
город Краснодар, и выполнению рекомендаций
для улучшения качества оказания услуг
по итогам независимой оценки 2023 года**

В соответствии со статьями 42, 43 постановления администрации муниципального образования город Краснодар от 20.12.18 № 5874 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Краснодар», в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар, и выполнению рекомендаций для улучшения качества оказания услуг по результатам независимой оценки проведенной общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Краснодар в 2023 году **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар, и выполнению рекомендаций для улучшения качества оказания услуг по итогам независимой оценки 2023 года (далее – план мероприятий) согласно приложению № 1.

2. Заместителю начальника управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар В.И. Улицкому:

провести в июне 2024 года мониторинг выполнения плана мероприятий;

ознакомить с настоящим приказом руководителей учреждений культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар, указанных в приложении № 2.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления



И.И.Удовицкая

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу начальника управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар от 13.02.2024 № 31

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организации культуры муниципального образования город Краснодар, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар, и выполнению рекомендаций для улучшения качества условий оказания услуг по итогам независимой оценки 2023 года

Муниципальное автономное театрально-концертное учреждение
муниципального образования город Краснодар
«Краснодарское творческое объединение «Премьера»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.	Назначение ответственного за регулярный мониторинг официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор Т.Ю.Лысова		
Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте учреждения.	Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор Т.Ю.Лысова		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
II. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	III квартал 2024 года	Директор Т.Ю. Лысова		
Продолжить оснащение учреждения культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в учреждении культуры (на прилегающих территориях): возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования город Краснодар
«Центр культуры «Прикубанский»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.	Назначение ответственного за регулярный мониторинг официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор А.А.Бестаев		
Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых	Приведение в соответствие с рекомендациями официального	I квартал 2024 года	Директор А.А.Бестаев		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
<p>на официальном сайте учреждения.</p> <p>Разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию (документы):</p> <p>ФИО, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений</p> <p>Опубликовать на официальном сайте учреждения культуры следующую информацию (документы):</p> <p>информацию о структуре учреждения культуры;</p> <p>информацию о ценах (тарифах) на услуги;</p> <p>ФИО, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений;</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления.</p> <p>Предусмотреть на официальном сайте учреждения культуры дистанционные способы обратной связи:</p> <p>раздел "Часто задаваемые вопросы".</p>	<p>сайта.</p> <p>Размещение на стендах в помещении учреждения.</p> <p>Размещение на официальном сайте учреждения.</p> <p>Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта.</p>	<p>I квартал 2024 года</p> <p>I квартал 2024 года</p> <p>I квартал 2024 года</p>	<p>Директор А.А.Бестаев</p> <p>Директор А.А.Бестаев</p> <p>Директор А.А.Бестаев</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Обеспечить в учреждении культуры условия комфортности:</p> <p>возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием</p>	<p>Создание и установка системы позволяющей бронировать услуги предоставляемые учреждением.</p>	<p>II квартал 2024 года</p>	<p>Директор А.А.Бестаев</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
сети "Интернет" на официальном сайте учреждения, при личном посещении и пр.).					
II. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить оснащение учреждения культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в учреждении культуры (на прилегающих территориях): возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Заключение соглашения на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с специализированной организацией Назначение ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов за оказание помощи инвалидам в помещениях учреждения.	II квартал 2024 года II квартал 2024 года I	Директор А.А.Бестаев Директор А.А.Бестаев		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования город Краснодар
«Центр культуры города Краснодара»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.	Назначение ответственного за регулярный мониторинг официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор А.Н.Коряченцев		
Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте учреждения.	Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор А.Н.Коряченцев		
Разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию (документы): ФИО, должности руководящего состава учреждения культуры, его структурных подразделений.	Размещение на стендах в помещении учреждения.	I квартал 2024 года	Директор А.Н.Коряченцев		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации культуры условия комфортности:	Установка мебели в зоне ожидания.	II квартал 2024 года	Директор А.Н.Коряченцев		
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Оборудование доступного места для возможности получения питьевой воды.	I квартал 2024 года	Директор А.Н.Коряченцев		
доступность питьевой воды.					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	мероприятия фактический срок реализации
II. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Продолжить оснащение учреждения культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в учреждении культуры (на прилегающих территориях): выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p>	<p>Подача заявки в управление культуры администрации муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных ассигнований для приобретения специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ, в 2025 году.</p> <p>Заключение соглашения на оказание услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) с специализированной организацией.</p>	<p>II квартал 2024 года</p>	<p>Директор А.Н.Коряченко</p>		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования город Краснодар
«Центр культуры и досуга Прикубанского внутригородского округа города Краснодара»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.	Назначение ответственного за регулярный мониторинг официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор С.А.Нарижная		
Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте учреждения.	Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор С.А.Нарижная		
Разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию (документы): информацию о проведении НОК; количественные результаты оценки, планы по устранению недочётов.	Размещение на стендах в помещении учреждения.	I квартал 2024 года	Директор С.А.Нарижная		
Опубликовать на официальном сайте учреждения культуры следующую информацию (документы): контактные телефоны учредителя(-ей) учреждения культуры; адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) учреждения культуры; копию решения учредителя о создании	Размещение на официальном сайте учреждения.	I квартал 2024 года	Директор С.А.Нарижная		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	мероприятия фактический срок реализации
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>учреждения культуры и назначении его руководителя;</p> <p>информацию о структуре учреждения культуры;</p> <p>информацию о проведении НОК: сроки проведения;</p> <p>информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов;</p> <p>копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы;</p> <p>ФИО, должности руководителя состава учреждения культуры, его структурных подразделений;</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления;</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждения культуры;</p> <p>информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки.</p> <p>Предусмотреть на официальном сайте учреждения культуры дистанционные способы обратной связи:</p> <p>раздел "Часто задаваемые вопросы".</p>	<p>Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта.</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Директор С.А.Нарижная</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в учреждении культуры условия комфортности:	Оборудование доступного места для возможности получения	I квартал 2024 года	Директор С.А.Нарижная		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
доступность питьевой воды.					
II. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить оснащение учреждения культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в учреждении культуры (на прилегающих территориях): наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	Подача заявки в управление культуры администрации муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных ассигнований для приобретения специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ в 2025 году.	I квартал 2024 года	Директор С.А.Нарижная		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Подача заявки в управление культуры администрации муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных ассигнований для обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в 2025 году.	II квартал 2024 года	Директор С.А.Нарижная		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключение соглашения на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с	I квартал 2024 года	Директор С.А.Нарижная		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>(тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</p> <p>наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>специализированной организацией. Назначение ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов за оказание помощи инвалидам в помещениях учреждения. Внесение в перечень предоставления услуг услуги, которые оказываются в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>I квартал 2024 года</p> <p>II квартал 2024 года</p>	<p>Директор С.А.Нарижная</p> <p>Директор С.А.Нарижная</p>		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования город Краснодар
«Центр культуры и досуга поселка Лорис»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>И. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Назначение ответственного за регулярный мониторинг</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Директор Р.В.Несонов</p>		
<p>Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет</p>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
<p>актуальности размещённой информации.</p> <p>Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте учреждения.</p> <p>Опубликовать на официальном сайте учреждения культуры следующую информацию (документы):</p> <p>ФИО, должности руководящего состава учреждения культуры, его структурных подразделений.</p> <p>Предусмотреть на официальном сайте учреждения культуры дистанционные способы обратной связи:</p> <p>электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.;</p> <p>раздел "Часто задаваемые вопросы".</p>	<p>официального сайта.</p> <p>Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта.</p> <p>Размещение на официальном сайте учреждения.</p>	<p>I квартал 2024 года</p> <p>I квартал 2024 года</p>	<p>Директор Р.В.Несонов</p> <p>Директор Р.В.Несонов</p>		
II. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Продолжить оснащение учреждения культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в учреждении культуры (на прилегающих территориях):</p> <p>наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p>	<p>Подача заявки в управление культуры администрации муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных</p>	<p>II квартал 2024 года</p>	<p>Директор Р.В.Несонов</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</p> <p>наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>ассигнований для приобретения специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ в 2025 году.</p> <p>Подача заявки в управление культуры администрации муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных ассигнований для обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в 2025 году.</p> <p>Заключение соглашения на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с специализированной организацией.</p> <p>Назначение ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов за оказание помощи инвалидам в помещениях учреждения.</p> <p>Внесение в перечень предоставления услуг услуги, которые оказываются в</p>	<p>II квартал 2024 года</p> <p>III квартал 2024 года</p> <p>II квартал 2024 года</p> <p>II квартал 2024 года</p>	<p>Директор Р.В.Несонов</p> <p>Директор Р.В.Несонов</p> <p>Директор Р.В.Несонов</p> <p>Директор Р.В.Несонов</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
	дистанционном режиме или на дому.				

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Парки культуры и отдыха города Краснодара»
муниципального образования город Краснодар

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.	Назначение ответственного за регулярный мониторинг официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор К.В.Клодт		
Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте учреждения.	Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор К.В.Клодт		
Разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию (документы): адреса электронной почты структурных подразделений	Размещение на стендах в помещениях учреждения.	I квартал 2024 года	Директор К.В.Клодт		
I. Открытость и доступность информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
Опубликовать на официальном сайте учреждения культуры следующую информацию (документы): информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки.	Размещение на официальном сайте учреждения.	I квартал 2024 года	Директор К.В.Клодт		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить оснащение учреждения культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в учреждении культуры (на прилегающих территориях): оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;	Подача заявки в управление культуры администрации муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных ассигнований для оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ в 2025 году.	II квартал 2024 года	Директор К.В.Клодт		
наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Подача заявки в управление культуры администрации муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных ассигнований для обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	II квартал 2024 года	Директор К.В.Клодт		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования город Краснодар
«Городской Дом культуры Западного внутригородского округа города Краснодара»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации. Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте учреждения. Разместить на стендах в помещении учреждения следующую информацию (документы): информацию о проведении НОК; количественные результаты оценки; планы по устранению недочётов.	Назначение ответственного за регулярный мониторинг официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор Е.Ю. Медведева		
	Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта.	I квартал 2024 года	Директор Е.Ю. Медведева		
	Размещение на стендах в помещении учреждения.	I квартал 2024 года	Директор Е.Ю. Медведева		
	Размещение на официальном сайте учреждения.	I квартал 2024 года	Директор Е.Ю. Медведева		
Опубликовать на официальном сайте учреждения культуры следующую информацию (документы): информацию о структуре учреждения культуры; информацию о проведении НОК; планы по устранению недочётов; информацию о проведении НОК; количественные результаты оценки. Предусмотреть на официальном сайте	Приведение в соответствие с	I квартал 2024 года	Директор Е.Ю. Медведева		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
<p>точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</p> <p>наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в 2025 году.</p> <p>Заключение соглашения на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с специализированной организацией.</p> <p>Назначение ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов за оказание помощи инвалидам в помещениях учреждения.</p> <p>Внесение в перечень предоставления услуг услуги, которые оказываются в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>II квартал 2024 года</p> <p>I квартал 2024 года</p> <p>II квартал 2024 года</p>	<p>Директор К.В.Клодт</p> <p>Директор К.В.Клодт</p> <p>Директор К.В.Клодт</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
учреждения культуры дистанционные способы обратной связи: раздел "Часто задаваемые вопросы".	рекомендациями официального сайта.	2024 года	Е.Ю. Медведева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в учреждении культуры условия комфортности: возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и др.).	Создание и установка системы позволяющей бронировать услуги предоставляемые учреждением.	II квартал 2024 года	Директор Е.Ю. Медведева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить оснащение учреждения культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в учреждении культуры (на прилегающих территориях): выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Направление письменного обращения в департамент транспорта и дорожного хозяйства администрации муниципального образования город Краснодар на организацию стоянки. Актуализации паспорта доступности учреждения.	I квартал 2024 года	Директор Е.Ю. Медведева		
оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Подача заявки в управление культуры администрации	I квартал 2024 года II квартал 2024 года	Директор Е.Ю. Медведева Директор Е.Ю. Медведева		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
<p>информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</p> <p>наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных ассигнований для обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в 2025 году.</p> <p>Заключение соглашения на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с специализированной организацией.</p> <p>Назначение ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов за оказание помощи инвалидам в помещениях учреждения.</p> <p>Организация работы по предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>I квартал 2024 года</p> <p>I квартал 2024 года</p> <p>I квартал 2024 года</p>	<p>Директор Е.Ю. Медведева</p> <p>Директор Е.Ю. Медведева</p> <p>Директор Е.Ю. Медведева</p>		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования город Краснодар
«Центр творчества и досуга поселка Лазурного»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	мероприятия фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации. Предусмотреть корректно работающих сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте учреждения. Разместить на стендах в помещении учреждения культуру следующую информацию (документы): контактные телефоны учредителя(-ей) учреждения культуры; адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) учреждения культуры;	Назначение ответственного за регулярный мониторинг официального сайта. Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта. Размещение на стендах в помещении учреждения.	I квартал 2024 года I квартал 2024 года I квартал 2024 года	Директор С.А.Лустин Директор С.А.Лустин Директор С.А.Лустин		
копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления; информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки, планы по устранению недочётов Опубликовать на официальном сайте учреждения культуры следующую	Размещение на официальном сайте учреждения.	I квартал 2024 года	Директор С.А.Лустин		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных	Сведения о ходе реализации мероприятия фактический срок реализации
<p>информацию (документы):</p> <p>информацию о дате создания учреждения культуры;</p> <p>сведения об учредителе(-ях) учреждения культуры;</p> <p>информацию о режиме и графике работы учреждения культуры;</p> <p>контактные телефоны учредителя(-ей) учреждения культуры;</p> <p>адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) учреждения культуры;</p> <p>копию решения учредителя о создании учреждения культуры и назначении её руководителя;</p> <p>информацию о проведении НОК: сроки проведения;</p> <p>информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов;</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления;</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры;</p> <p>информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки.</p> <p>Предусмотреть на официальном сайте учреждения культуры дистанционные</p>	<p>Приведение в соответствие с рекомендациями официального</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Директор С.А.Лустин</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
способы обратной связи: раздел "Часто задаваемые вопросы"; техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением культуры (анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё).	сайта.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в учреждении культуры условия комфортности: наличие и понятность навигации внутри организации культуры; доступность питьевой воды; возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).	Изготовление и установка средств системы навигации в учреждении. Оборудование доступного места для возможности получения питьевой воды. Создание и установка системы позволяющей бронировать услуги предоставляемые учреждением.	I квартал 2024 года I квартал 2024 года I квартал 2024 года	Директор С.А.Лустин Директор С.А.Лустин Директор С.А.Лустин		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить оснащение учреждения культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в учреждении культуры (на прилегающих территориях): оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с	Подача заявки в управление культуры администрации	II квартал 2024 года	Директор С.А.Лустин		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
<p>ОВЗ;</p> <p>выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;</p>	<p>Муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных ассигнований для проведения работ по оборудованию входной группы пандусом в (подъёмными платформами) 2025 году.</p> <p>Направление письменного обращения в департамент транспорта и дорожного хозяйства администрации муниципального образования город Краснодар на организацию стоянки.</p> <p>Подача заявки в управление культуры администрации муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных ассигнований для приобретения специальных сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ, обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в 2025 году.</p> <p>Подача заявки в управление культуры администрации муниципального образования город Краснодар о необходимости выделения бюджетных</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Директор С.А.Лустин</p>		
		<p>II квартал 2024 года</p>	<p>Директор С.А.Лустин</p>		
		<p>II квартал 2024 года</p>	<p>Директор С.А.Лустин</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p> <p>корректно работающую альтернативную версию официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</p> <p>наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>ассигнований для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в 2025 году.</p> <p>Заключение соглашения на оказание услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) с специализированной организацией.</p> <p>Приведение в соответствие с рекомендациями официального сайта.</p> <p>Назначение ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов за оказание помощи инвалидам в помещениях учреждения.</p> <p>Организация работы по предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>I квартал 2024 года</p> <p>II квартал 2024 года</p> <p>I квартал 2024 года</p> <p>I квартал 2024 года</p>	<p>Директор С.А.Лустин</p> <p>Директор С.А.Лустин</p> <p>Директор С.А.Лустин</p> <p>Директор С.А.Лустин</p>		

Заместитель начальника управления культуры
муниципального образования город Краснодар

В.И.Улицкий

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу начальника управления
культуры администрации
муниципального образования
город Краснодар

от 13.02.2024 № 31

Список
учреждений культуры,
находящихся в ведении управления культуры администрации
муниципального образования город Краснодар

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парки культуры и отдыха города Краснодара» муниципального образования город Краснодар (К.В.Клодт)
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр творчества и досуга поселка Лазурного» (С.А. Лустин).
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга Прикубанского внутригородского округа города Краснодара» (С.А.Нарижная).
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры Западного внутригородского округа города Краснодара» (Е.Ю. Медведева).
5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры города Краснодара» (А.Н.Коряченцев).
6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга поселка Лорис» (Р.В.Несонов).
7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры «Прикубанский» (А.А.Бестаев).
8. Муниципальное автономное театральное-концертное учреждение муниципального образования город Краснодар «Краснодарское творческое объединение «Премьера» (Т.Ю. Лысова).

Заместитель начальника управления культуры
муниципального образования
город Краснодар



В.И.Улицкий