



**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР**

П Р И К А З

23.06.2016

№ 272

г. Краснодар

Об утверждении Ведомственного плана мероприятий управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар по проведению независимой оценки качества оказания услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар, на 2016-2018 годы

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.92 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказом министерства культуры Краснодарского края от 20.04.2016 № 149 «Об утверждении Ведомственного плана мероприятий министерства культуры Краснодарского края по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, на 2016-2018 годы» п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Ведомственный план мероприятий управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар по проведению независимой оценки качества оказания услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар, на 2016-2018 годы (прилагается).

2. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела развития культуры, искусства и дополнительного образования управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар К.В.Штефан.

Начальник управления

Т.Н.Рубан

<p>Краснодар (далее – Управление культуры) совместно с информационно-аналитическим управлением администрации муниципального образования город Краснодар технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (выполненных работ) (размещение анкеты для интернет-опроса) учреждениями культурно-досугового типа на официальной странице Управления культуры на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара (www.krd.ru/pravlenie-kultury/)</p>		<p>Т.Ю.Криворучко Т.Л.Костенко</p>
<p>3. Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) на официальном сайте Учреждения культуры (учитывая требования приказа Министерства Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (далее – приказ № 277)</p>	<p>До 01.09.2016</p> <p>До 15.09.2016</p>	<p>К.В.Штефан Е.А.Мирошниченко</p> <p>Т.Л.Костенко Т.Ю.Лысова</p>
<p>4. Организация проведения заседаний общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями, находящимися в ведении Управления культуры (далее – общественный Совет), а также обсуждение с приглашением руководителей и (или) работников структурных подразделений администрации муниципального образования город Краснодар, представителей общественных объединений, юридических и физических лиц итогов проведения независимой оценки в муниципальных образованиях Краснодарского края в сфере культуры и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>К.В.Штефан Т.Ю.Криворучко Т.Л.Костенко</p> <p>Работники Управления культуры по внутригородским округам</p>
<p>5. Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг (выполнения работ) Учреждений культуры</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>К.В.Штефан Т.Ю.Криворучко Т.Л.Костенко</p> <p>Работники Управления культуры по внутригородским округам</p>
<p>6. Размещение Учреждениями культуры информации о своей деятельности: - на официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом № 277 - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Е.А.Мирошниченко Т.Ю.Лысова</p> <p>Учреждения культуры (по мере создания сайтов)</p>

	размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»			
7.	Обеспечение Учреждениями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг (выполнения работ) на своих официальных сайтах в сети «Интернет» (раздел «Отзыв о работе»)	По мере создания сайтов	Е.А.Мирошниченко Т.Ю.Лысова Учреждения культуры	
8.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг (выполнения работ) Учреждениями культуры	Ежегодно	Общественный Совет К.В.Штефан Т.Ю.Криворучко Т.Л.Костенко Работники Управления культуры по внутригородским округам	
9.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг (выполнения работ) Учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Управление культуры	Ежегодно	Общественный Совет	
10.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг (выполнения работ) Учреждениями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	По мере необходимости	К.В.Штефан Т.Ю.Криворучко Т.Л.Костенко Работники Управления культуры по внутригородским округам Т.С.Лихогруд	
11.	Расмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг (выполнения работ) Учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из общественного Совета	В течение месяца со дня поступления информации	К.В.Штефан Т.Ю.Криворучко Т.Л.Костенко Работники Управления культуры по внутригородским округам	
12.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждений культуры на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из общественного Совета	В течение месяца со дня поступления информации	К.В.Штефан Т.Ю.Криворучко Т.Л.Костенко Работники Управления культуры по внутригородским округам	
13.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждений культуры на официальных сайтах Учреждений культуры в сети «Интернет»	В течение 10 рабочих дней со дня утверждения плана мероприятий	К.В.Штефан Т.Ю.Криворучко Т.Л.Костенко Работники Управления культуры по внутригородским округам	

		постоянно	здания сайтов)
14.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждений культуры и учет их результатов		К.В.Штефан Т.Ю.Криворучко Т.Л.Костенко Работники Управления культуры по внутригородским округам



Заместитель начальника управления

И.И. Удовицкая