

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного Совета

по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар

**22 декабря 2016 года
16.00**

**Управление культуры администрации
муниципального образования город
Краснодар
г. Краснодар, ул. Дзержинского, 4, к. 16**

Присутствовали:

- | | |
|---|--|
| Арутюнова
Наталья Викторовна | – Директор МУП «Аврора», председатель общественного Совета |
| Штефан
Карина Владимировна | – Начальник отдела развития культуры, искусства и дополнительного образования управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар, секретарь общественного Совета |
| Дробязко
Анатолий Николаевич | – Председатель КРО ООО «Союз театральных деятелей Российской Федерации (Всероссийское театральное общество)» |
| Макарова
Светлана Николаевна | – Председатель правления КРО «Союз писателей Кубани» ООО «Союз писателей России» |
| Медведева
Зинаида Александровна | – Заместитель председателя культурно-массовой комиссии Краснодарской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооружённых Сил и правоохранительных органов |
| Мухин
Александр Николаевич | – Директор ДШИ № 3 МО г. Краснодар |
| Одинцов
Константин
Станиславович | – Председатель ККО ВТОО «Союз художников России» |
| Смольская
Светлана | – Заместитель начальника управления по делам молодёжи администрации муниципального образования город Краснодар |

- Степанова
Наталья Львовна – Председатель Совета Ассоциации участников конкурса «Учитель года города Краснодара», заместитель директора по учебно-методической работе МАОУ Гимназии № 25
- Чернявский
Владимир Андреевич – Председатель ККООО «Союз композиторов России»
- Якунина
Любовь Александровна – Независимый эксперт

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар (далее – управление культуры) и их утверждении.

Докладчик:

Арутюнова Наталья Викторовна - председатель общественного Совета

2. О предложениях по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году.

Докладчик:

Якунина Любовь Александровна – независимый эксперт.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры.

1.1. Управлению культуры разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru и в разделе «Независимая оценка качества» на странице управления культуры на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара www.krd.ru в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

2. По итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры внести следующие предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году:

2.1. Муниципальному автономному театральному-концертному учреждению муниципального образования город Краснодар «Премьера»:

- внедрить систему электронной продажи и бронирования билетов на официальном сайте учреждения;

- разработать систему интерактивного общения с посетителями сайта (онлайн консультант);

- размещать на официальном сайте учреждения информацию о муниципальном задании на текущий финансовый год и о его выполнении за отчетный финансовый год;

- в месячный срок разместить на официальном сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

2.2. Муниципальному учреждению культуры муниципального образования город Краснодар «Централизованная библиотечная система города Краснодара»:

- размещать на официальном сайте учреждения информацию аналогичную размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

- создать на официальном сайте учреждения раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения;

- в месячный срок разместить на официальном сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

2.3. Муниципальному бюджетному учреждению культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры и спорта ст. Елизаветинской»:

в 2017 году создать официальный сайт учреждения, где разместить информацию в соответствии с таблицей 4.3 Приложения к приказу министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

3. Управлению культуры разместить предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры за 2016 год на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru и в разделе «Независимая оценка качества» на странице управления культуры на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара www.krd.ru в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Председатель общественного Совета



Н.В.Арутюнова

Секретарь



К.В.Штефан