

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы муниципального

образования Город Краснодар

Л.Н.Егорова

« 17 » 10 . 2017

**Муниципальное задание № 736
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов**

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального

образования город Краснодар «Детский сад общеразвивающего вида № 185»

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)

образование и наука

Вид муниципального

учреждения

дошкольная образовательная организация

Коды

Дата по
сводному

реестру

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
000000000 000330029 111784000 300300301 006100101	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей- инвалидов	от 3 до 8	очная	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100
2309054051 231001001 117840001 004002010 07100101	адаптиро- ванная образова- тельная програм- ма	обучающиеся с ограничен- ными возможностям и здоровья (ОВЗ)	до 3 лет	очная	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
						Укомплектованность кадрами	%	744	-	-	-
000000000 0003300291 1178400000 400301006 100101	адаптиро- ванная образова- тельная програм- ма	обучающиеся с ограничен- ными возможностям и здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8	очная	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
						Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
						Укомплектованность кадрами	%	744	-	-	-

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых считается выполненным 10%

3. Показатели, характеризующие объём (содержание) муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объём муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объёма муниципальной услуги			Значение показателя объёма муниципальной услуги				Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
																наименование показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
2309054051	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	до 3 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	109	109	109	109	-	-	-	
231001001	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	от 3 до 8 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	400	400	400	400	-	-	-	
111784000	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 1 года до 3 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	
300300301	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	
006100101	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	
000000000	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	
000300291	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	
117840000	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	
400301006	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	
100101	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых считается выполненным 10%

4. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено её оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:
 нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф), либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт			
вид	принявший орган	дата	номер
-	-	-	-
наименование			
-			

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

"Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования", № 293 от 08.04.2014 Приказ

Министерства образования и науки РФ

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
3.1. Показатели, характеризующие объём	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги	По мере поступления устных обращений
По телефону	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. На ответ выделяется не более 15 минут	По мере поступления звонков
В письменной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется почтой, предоставляется нарочно в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
По электронной почте	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (наименование Учреждения, телефон, ФИО руководителя, режим работы, используемые в работе образовательные программы, состав платных услуг, план развития Учреждения на ближайшие 3 года)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (о процедуре и условиях приёма в Учреждении, режим работы, перечень используемых в Учреждении образовательных программ, о занятиях, проводимых с детьми, о перечне платных услуг, о планах развития Учреждения на ближайшие 3 года, информация о режиме дня, ежедневное меню, о порядке оплаты услуг Учреждения и т.д.)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год

1	2	3
Взаимодействие с семьями родителей воспитанников	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, круглых столов, конференций, Дней открытых дверей	В соответствии с планом работы Учреждения
Информационное сопровождение в средствах массовой информации	Информация о мероприятиях, проводимых Учреждением, об основной деятельности и др.	В соответствии с планом работы Учреждения

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения муниципального задания

2. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением муниципального задания

3. Формы контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Орган администрации муниципального образования город Краснодар, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1	2	3
1. Внутренний контроль: оперативный контроль; контроль итоговый; проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей), потребителей услуг	В соответствии с планом внутриучрежденческого контроля	Внутренний контроль осуществляется администрацией Учреждения
2. Внешний контроль: Камеральная проверка	Оперативный Плановый в соответствии с планом работы	Департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар
Выездная проверка		

1	2	3
<p>социологическая оценка через проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей) потребителей услуг;</p> <p>анализ обращений и жалоб граждан, поступивших в департамент образования, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p>	<p>департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар</p>	
<p>3. Внешний контроль</p>	<p>В соответствии с планами контрольно-надзорных органов</p>	<p>Контрольно-надзорные органы</p>

4. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчетов об исполнении муниципального

4.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального

задания

до 15-го числа месяца следующего за отчетным,

и до 20 января по завершению финансового года

4.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5. Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел II.

1. Наименование

муниципальной услуги _____

Уникальный

номер по базовому

(отраслевому)

перечню

3.1. Показатели, характеризующи

2. Категории потребителей

муниципальной услуги _____

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объём (содержание) муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
								наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2309054051 231001001 117850043 005000060 00100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа полного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	57,5	80	80	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
000000000 000330029 11785004 300300006 005100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа полного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	69,5	80	80
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
2309054051 231001001 117850043 005000040 02100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	40,6	80	80
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
000000000 000330029 11785004 300300004 007100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2309054051 231001001 117850043 005000060 01100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
000000000 000330029 111785004 300300065 006100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
2309054051 2310010011 1785004300 300007004 100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
2309054051 231001001 117850005 005000060 006100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа полного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
000000000 000330029 111785000 500300006 001100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа полного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
2309054051 231001001 117850005 005000040 08100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
000000000 003300291 117850005 003000040 03100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
2309054051 231001001 117850005 005000050 07100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2309054051 2310010011 17859000500 300005002 100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитан-ников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
2309054051 2310010011 1178590005 003000070 00100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитан-ников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
						Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
						Доля родителей (законных представителей) воспитан-ников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых считается выполненным

10%

3.2. Показатели, характеризующие объем (содержание) муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги				Средне-договой размер платы (цена, тариф)			
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	1-й год планового периода	2-й год планового периода
3.1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
230904041 231001001 117850043 005000000 00100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	до 3 лет		группа полного дня	-	Число детей	чел	792	89	89	89	1 485 руб	1 669 руб.	1 669 руб
00000000 00030029 11785004 30030006 00100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	400	400	400	1 638 руб.	1 877 руб.	1 877 руб.
230904041 117850043 005000000 02100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Число детей	чел.	792	20	20	20	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.
00000000 00030029 11785004 30030006 00100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорционально от 1 638 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 877 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 877 руб. за 12ч.
230904041 231001001 117850043 005000000 01100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
00000000	обучающиеся за	от 3 до 8		группа	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ-	пропорциональ-	пропорциональ-
00030029	исключением детей-			сокращенного дня								но от 1 638 руб.	но от 1 877 руб.	но от 1 877 руб.
11785004	инвалидов и											за 12ч.	за 12ч.	за 12ч.
30030005	инвалидов													
006100101														
2309054051	обучающиеся за	от 3 до 8		группа	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ-	пропорциональ-	пропорциональ-
2310010011	исключением детей-			продленного дня								но от 1 638 руб.	но от 1 877 руб.	но от 1 877 руб.
1785004300	инвалидов и											за 12ч.	за 12ч.	за 12ч.
300607004	инвалидов													
300100101														
2309054051	дети-инвалиды	до 3 лет		группа полного	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	1 485 руб.	1 669 руб.	1 669 руб.
2310010011				дня										
117850005														
005000660														
06100101														
00000000	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа полного	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	1 638 руб.	1 877 руб.	1 877 руб.
00030029				дня										
11785000														
50030006														
001100101														
2309054051	дети-инвалиды	до 3 лет		группа	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ-	пропорциональ-	пропорциональ-
00030029				кратковременного								но от 1 485 руб.	но от 1 669 руб.	но от 1 669 руб.
117850005				пребывания								за 12ч.	за 12ч.	за 12ч.
005000040														
08100101														
00000000	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ-	пропорциональ-	пропорциональ-
00030029				кратковременного								но от 1 638 руб.	но от 1 877 руб.	но от 1 877 руб.
117850005				пребывания								за 12ч.	за 12ч.	за 12ч.
005000050														
07100101														
2309054051	дети-инвалиды	до 3 лет		группа	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ-	пропорциональ-	пропорциональ-
2310010011				сокращенного дня								но от 1 485 руб.	но от 1 669 руб.	но от 1 669 руб.
117850005												за 12ч.	за 12ч.	за 12ч.
005000050														
07100101														
2309054051	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ-	пропорциональ-	пропорциональ-
2310010011				сокращенного дня								но от 1 638 руб.	но от 1 877 руб.	но от 1 877 руб.
117850005												за 12ч.	за 12ч.	за 12ч.
005000070														
300605002														
10010101														
2309054051	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ-	пропорциональ-	пропорциональ-
2310010011				продленного дня								но от 1 638 руб.	но от 1 877 руб.	но от 1 877 руб.
117850005												за 12ч.	за 12ч.	за 12ч.
005000070														
00100101														

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной

10%

услуги, в пределах которых считается выполненным

4. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено её оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:
- нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф), либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
постановление	администрация муниципального образования город Краснодар	31.01.2015	8956	О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 11.08.2014 № 5496 «Об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях муниципальной образования город Краснодар, осуществляющих образовательную деятельность»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

"Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования",
 № 293 от 08.04.2014 Приказ Министерства образования и науки РФ
 (наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
3.1. Показатели, характеризующие объём	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги	По мере поступления устных обращений
По телефону	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. На ответ выделяется не более 15 минут	По мере поступления звонков
В письменной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется почтой, предоставляется нарочно в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
По электронной почте	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (наименование Учреждения, телефон, ФИО руководителя, режим работы, используемые в работе образовательные программы, состав платных услуг, план развития Учреждения на ближайшие 3 года)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (о процедуре и условиях приёма в Учреждении, режим работы, перечень используемых в Учреждении образовательных программ, о занятиях, проводимых с детьми, о перечне платных услуг, о планах развития)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год

1	2	3
Взаимодействие с семьями родителей воспитанников	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, круглых столов, конференций, Дней открытых дверей	В соответствии с планом работы Учреждения
Информационное сопровождение в средствах массовой информации	Информация о мероприятиях, проводимых Учреждением, об основной деятельности и др.	В соответствии с планом работы Учреждения

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения муниципального задания _____
2. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением муниципального задания _____
3. Формы контроля за исполнением муниципального задания _____

Формы контроля	Периодичность	Орган администрации муниципального образования город Краснодар, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1	2	3
1. Внутренний контроль: оперативный контроль; контроль итоговый; проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей), потребителей услуг	В соответствии с планом внутриучрежденческого контроля	Внутренний контроль осуществляется администрацией Учреждения
2. Внешний контроль:	Оперативный	Департамент образования
Камеральная проверка	Плановый в соответствии с планом работы	администрации муниципального образования город Краснодар
Выездная проверка		

1	2	3
<p>социологическая оценка через проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей) потребителей услуг;</p> <p>анализ обращений и жалоб граждан, поступивших в департамент образования, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p>	<p>департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар</p>	
<p>3. Внешний контроль</p>	<p>В соответствии с планами контрольно-надзорных органов</p>	<p>Контрольно-надзорные органы</p>

4. Требования к отчётности об исполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчётов об исполнении муниципального

4.2. Сроки представления отчётов об исполнении муниципального задания

до 12-го октября,

до 10 ноября,

до 20 января по завершению

финансового года

4.3. Иные требования к отчётности об исполнении муниципального задания

5. Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания.