

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы муниципального

образования город Краснодар

\_\_\_\_\_ Л.Н.Егорова

« 17 » 10. 2017 \_\_\_\_\_

Муниципальное задание № 684  
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального

образования город Краснодар «Детский сад общеразвивающего вида № 58 «Котёнок»

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)  
образование и наука

Коды	Дата по
	сводному
	реестру
	По ОКВЭД
	По ОКВЭД
	По ОКВЭД

Вид муниципального

учреждения

дошкольная образовательная организация

## Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

### Раздел I.

1. Наименование муниципальной услуги \_\_\_\_\_
- 3.1. Показатели, характеризующие программу дошкольного образования \_\_\_\_\_
2. Категории потребителей муниципальной услуги \_\_\_\_\_
- Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

физические лица в возрасте до 8 лет

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объём (содержание) муниципальной услуги:

- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги			
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2309051051	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	до 3 лет	очная	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
231001001						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
0000000000 000330029 11784000 300300301 006100101	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей- инвалидов	от 3 до 8	очная	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
	адаптиро ванная образова тельная програм ма	обучающиеся с ограничен ными возможностям и здоровья (ОВЗ)	до 3 лет	очная	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
2309054051 231001001 117840001 004002010 07100101						Укомплектованность кадрами	%	744	-	-	-
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
	адаптиро ванная образова тельная програм ма	обучающиеся с ограничен ными возможностям и здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8	очная	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
0000000000 0003300291 1178400000 400301006 100101						Укомплектованность кадрами	%	744	-	-	-
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-

ДОПУСТИМЫЕ (ВОЗМОЖНЫЕ) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых считается выполненным 10%

4

3. Показатели, характеризующие объём (содержание) муниципальной услуги:  
 3.1. Показатели, характеризующие объём муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объёма муниципальной услуги			Значение показателя объёма муниципальной услуги					Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	наименован не показателя	наименование показателя	наименован не показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	наименование новинки	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода		
2309054051 231001001 117840003 003005010 04100101	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	до 3 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	10	47	11	47	12	47	-	-	-
000000000 000330029 111784000 300300301 006100101	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	от 3 до 8	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	87	87	87	87	-	-	-	-	-
2309054051 231001001 117840001 003005010 07100101	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 1 года до 3 лет	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	-	-
000000000 000330029 117840000 003010006 100101	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8	очная	-	Число обучающихся	чел.	792	0	0	0	0	-	-	-	-	-

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной

услуги, в пределах которых считается выполненным

10%

4. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено её оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:

нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф), либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт			
вид	принявший орган	дата	номер
-	-	-	-
			наименование
			-

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

"Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования", № 293 от 08.04.2014 Приказ

Министерства образования и науки РФ

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
3.1. Показатели, характеризующие объём	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги	По мере поступления устных обращений
По телефону	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. На ответ выделяется не более 15 минут	По мере поступления звонков
В письменной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется почтой, предоставляется нарочно в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
По электронной почте	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (наименование Учреждения, телефон, ФИО руководителя, режим работы, используемые в работе образовательные программы, состав платных услуг, план развития Учреждения на ближайšie 3 года	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (о процедуре и условиях приёма в Учреждении, режим работы, перечень используемых в Учреждении образовательных программ, о занятиях, проводимых с детьми, о перечне платных услуг, о планах развития Учреждения на ближайšie 3 года, информация о режиме дня, ежедневное меню, о порядке оплаты услуг Учреждения и т.д.	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год

1	2	3
Взаимодействие с семьями родителей воспитанников	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, круглых столов, конференций, Дней открытых дверей	В соответствии с планом работы Учреждения
Информационное сопровождение в средствах массовой информации	Информация о мероприятиях, проводимых Учреждением, об основной деятельности и др.	В соответствии с планом работы Учреждения

### Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения муниципального задания

2. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением муниципального задания

3. Формы контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Орган администрации муниципального образования город Краснодар, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1	2	3
1. Внутренний контроль: оперативный контроль; контроль итоговый; проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей), потребителей услуг	В соответствии с планом внутриучрежденческого контроля	Внутренний контроль осуществляется администрацией Учреждения
2. Внешний контроль:	Оперативный	Департамент образования
Камеральная проверка	Плановый в соответствии с	администрации муниципального образования город Краснодар
Выездная проверка	планом работы	

1	2	3
<p>социологическая оценка через проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей) потребителей услуг;</p> <p>анализ обращений и жалоб граждан, поступивших в департамент образования, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p>	<p>департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар</p>	
<p>3. Внешний контроль</p>	<p>В соответствии с планами контрольно-надзорных органов</p>	<p>Контрольно-надзорные органы</p>

#### 4. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

##### 4.1. Периодичность представления отчетов об исполнении муниципального

##### 4.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

до 15-го числа месяца следующего за отчетным,

и до 20 января по завершению финансового года

##### 4.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

##### 5. Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания.

**Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах**  
**Раздел II.**

1. Наименование

муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующи

присмотр и уход

Уникальный  
номер по базовому  
(отраслевому)  
перечню

2. Категории потребителей  
муниципальной услуги

физические лица

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объём (содержание) муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникаль ный номер реестров ой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
	наименование показателя	наименов ание показател я	наименов ание показател я	наименование показателя	наименов ание показател я	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год плановог о периода	2-й год плановог о периода	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2306054051 231001001 117850043 005000060 00100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа полного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	50,1	80	80

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0000000000 000330029 11785004 3003000046 005100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа полного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
2309054051 231001001 117850043 005000040 02100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа кратко- временного пребывания	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	39,7	80	80
0000000000 000330029 11785004 3003000004 005100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа кратко- временного пребывания	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2309054051 231001001 117850043 005000050 01100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
000000000 000330029 111785004 300300005 006100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
2309054051 2310010011 1785004300 300007004 100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
2309054051 231001001 117850005 005000060 06100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа полного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0000000000 000330029 117850000 5003000006 001100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа полного дня	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
2309054051 231001001 117850005 005000040 08100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
0000000000 003300291 117850005 003000040 03100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
2309054051 231001001 117850005 005000050 07100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2309054051 2310010011 11785000500 300005002 100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
2309054051 2310010011 117850005 0030000070 00100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-
						Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	-	-	-
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	-	-	-

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых считается выполненным

10%

## 3.2. Показатели, характеризующие объём (содержание) муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объёма муниципальной услуги			Значение показателя объёма муниципальной услуги				Средне-договой размер платы (цена, тариф)			
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода		
															наименование	наименование
3.1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
231001001	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	до 3 лет		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	37	37	37	1 485 руб.	1 669 руб.	1 669 руб.		
117850043	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	87	87	87	1 638 руб.	1 877 руб.	1 877 руб.		
065000040	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Число детей	чел.	792	10	10	10	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.		
007100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорционально от 1 638 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 877 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 877 руб. за 12ч.		
231001001	обучающиеся за исключением детей-инвалидов и инвалидов	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
0000000000 000530029 117850006 000000000 000000000	обучающиеся за исключением детей- инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309054051 231001001 117850006 000000000 000000000	обучающиеся за исключением детей- инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309054051 231001001 117850006 000000000 000000000	дети-инвалиды	до 3 лет		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	1 485 руб.	1 669 руб.	1 669 руб.
0000000000 000530029 117850006 800500006 000000000	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	1 638 руб.	1 877 руб.	1 877 руб.
2309054051 231001001 117850006 000500040 081001001	дети-инвалиды	до 3 лет		группа кратковременного пробежания	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 485 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.
0000000000 000530029 117850006 000500040 031001001	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа кратковременного пробежания	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309054051 231001001 117850006 000500050 071001001	дети-инвалиды	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 485 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.
2309054051 231001001 117850006 000500050 1001001	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309054051 231001001 117850006 000500070 001001001	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых считается выполненным

10%

4. Пределные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено её оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации; нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф), либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
постановление	администрация муниципального образования город Краснодар	31.012.2015	8956	О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 11.08.2014 № 5496 «Об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях муниципального образования город Краснодар, осуществляющих образовательную деятельность»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

"Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования",  
№ 293 от 08.04.2014 Приказ Министерства образования и науки РФ

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
3.1. Показатели, характеризующие объём	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги	По мере поступления устных обращений
По телефону	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. На ответ выделяется не более 15 минут	По мере поступления звонков
В письменной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется почтой, предоставляется нарочно в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
По электронной почте	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (наименование Учреждения, телефон, ФИО руководителя, режим работы, используемые в работе образовательные программы, состав платных услуг, план развития Учреждения на ближайшие 3 года)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (о процедуре и условиях приёма в Учреждении, режим работы, перечень используемых в Учреждении образовательных программ, о занятиях, проводимых с детьми, о перечне платных услуг, о планах развития)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год

1	2	3
Взаимодействие с семьями родителей воспитанников	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, круглых столов, конференций, Дней открытых дверей	В соответствии с планом работы Учреждения
Информационное сопровождение в средствах массовой информации	Информация о мероприятиях, проводимых Учреждением, об основной деятельности и др.	В соответствии с планом работы Учреждения

## Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения муниципального задания

2. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением муниципального задания

3. Формы контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Орган администрации муниципального образования город Краснодар, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1	2	3
1. Внутренний контроль: оперативный контроль; контроль итоговый; проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей), потребителей услуг	В соответствии с планом внутриучрежденческого контроля	Внутренний контроль осуществляется администрацией Учреждения
2. Внешний контроль: Камеральная проверка Выездная проверка	Оперативный Плановый в соответствии с планом работы	Департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар

1	2	3
<p>социологическая оценка через проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей) потребителей услуг;</p> <p>анализ обращений и жалоб граждан, поступивших в департамент образования, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>3. Внешний контроль</p>	<p>департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар</p>	<p>Контрольно-надзорные органы</p>

4. Требования к отчётности об исполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчётов об исполнении муниципального

4.2. Сроки представления отчётов об исполнении муниципального задания

до 12-го октября,

до 10 ноября,

до 20 января по завершению  
финансового года

4.3. Иные требования к отчётности об исполнении муниципального задания

5. Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания.