

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы муниципального
образования город Краснодар

Л.Н.Егорова

« 11 » 10. 2017

Муниципальное задание № 658
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального

образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 103»

Дата по
сводному

реестру

По ОКВЭД

образование и наука

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Вид муниципального
учреждения

дошкольная образовательная организация

Коды

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
000000000 000330029 117840000 300300301 006100101	не указано	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей- инвалидов	от 3 до 8	очная	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
2309054051 231001001 117840001 004002010 07100101	адаптиро- ванная образова- тельная програм- ма	обучающиеся с ограничен- ными возможностями и здоровья (ОВЗ)	до 3 лет	очная	-	Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100
000000000 0003300291 117840000 400301006 100101	адаптиро- ванная образова- тельная програм- ма	обучающиеся с ограничен- ными возможностями и здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8	очная	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Посещаемость воспитанниками ОО	%	744	80	80	80
						Укомплектованность кадрами	%	744	100	100	100

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых считается выполненным

3. Показатели, характеризующие объём (содержание) муниципальной услуги:
3.1. Показатели, характеризующие объём муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объёма муниципальной услуги				Значение показателя объёма муниципальной услуги					Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
																		наименование
1	не указано	до 3 лет	очная	Число обучающихся	8	чел.	792	10	11	12	13	14	15	-	-	-		
2309054051	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	7	чел.	792	51	51	51	-	-	-	-	-	-		
000000000	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	178	178	178	-	-	-	-	-	-		
000330029	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	от 1 года до 3 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	0	0	0	-	-	-	-	-	-		
11784000	адаптированная образовательная программа	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
300300301	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
006100101	адаптированная образовательная программа	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
2309054051	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	0	0	0	-	-	-	-	-	-		
231001001	адаптированная образовательная программа	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
117840001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
004002010	адаптированная образовательная программа	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
07100101	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
000000000	адаптированная образовательная программа	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
000330029	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
117840000	адаптированная образовательная программа	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		
400501006100101	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	от 3 до 8 лет	очная	Число обучающихся	-	чел.	792	53	53	53	-	-	-	-	-	-		

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной

услуги, в пределах которых считается выполненным

90%

4. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено её оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:

нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (пену, тариф), либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт			
вид	принявший орган	дата	номер
-	-	-	-
наименование			

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

"Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования", № 293 от 08.04.2014 Приказ

Министерства образования и науки РФ
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
3.1. Показатели, характеризующие объём	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги	По мере поступления устных обращений
По телефону	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. На ответ выделяется не более 15 минут	По мере поступления звонков
В письменной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется почтой, предоставляется нарочно в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
По электронной почте	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (наименование Учреждения, телефон, ФИО руководителя, режим работы, используемые в работе образовательные программы, состав платных услуг, план развития Учреждения на ближайшие 3 года)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (о процедуре и условиях приёма в Учреждении, режим работы, перечень используемых в Учреждении образовательных программ, о занятиях, проводимых с детьми, о перечне платных услуг, о планах развития Учреждения на ближайшие 3 года, информация о режиме дня, ежедневное меню, о порядке оплаты услуг Учреждения и т.д.	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год

1	2	3
взаимодействие с семьями одиозных воспитанников Информационное опровержение в средствах массовой информации	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, круглых столов, конференций, Дней открытых дверей Информация о мероприятиях, проводимых Учреждением, об основной деятельности и др.	В соответствии с планом работы Учреждения В соответствии с планом работы Учреждения
Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании		
. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения муниципального задания		
2. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением муниципального задания		
3. Формы контроля за исполнением муниципального задания		
Формы контроля	Периодичность	Орган администрации муниципального образования город Краснодар, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1. Внутренний контроль: оперативный контроль; контроль итоговый; проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей), потребителей услуг	2 В соответствии с планом внутриучрежденческого контроля	3 Внутренний контроль осуществляется администрацией Учреждения
2. Внешний контроль: Камеральная проверка Выездная проверка	Оперативный Плановый в соответствии с планом работы	Департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар

1	2	3
<p>социологическая оценка через проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей) потребителей услуг;</p> <p>анализ обращений и жалоб граждан, поступивших в департамент образования, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p>	<p>департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар</p>	
<p>3. Внешний контроль</p>	<p>В соответствии с планами контрольно-надзорных органов</p>	<p>Контрольно-надзорные органы</p>

4. Требования к отчётности об исполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчётов об исполнении муниципального

4.2. Сроки представления отчётов об исполнении муниципального задания

до 15-го числа месяца следующего за отчётным,
и до 20 января по завершению
финансового года

4.3. Иные требования к отчётности об исполнении муниципального задания

5. Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
00000000 00330029 11785004 00300006 005100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа полного дня	-	Посещаемость воспитанников	%	744	80	80	80
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
309054051 231001001 117850043 005000040 02100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Посещаемость воспитанников	%	744	80	80	80
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
00000000 00330029 11785004 300300004 007100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Посещаемость воспитанников	%	744	80	80	80
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
309054051 231001001 117850005 005000060 06100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Посещаемость воспитанников	%	744	80	80	80
309054051 231001001 117850005 005000060 06100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
309054051 310010011 785004300 30007004 100101	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Посещаемость воспитанников	%	744	80	80	80
309054051 231001001 117850005 005000060 06100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа полного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
00000000 00330029 11785000 00300006 01100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа полного дня	-	Посещаемость воспитанников	%	744	80	80	80
309054051 231001001 117850005 005000040 08100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
00000000 00300291 117850005 003000040 03100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Посещаемость воспитанников	%	744	80	80	80
309054051 231001001 117850005 005000050 07100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
						Посещаемость воспитанников	%	744	80	80	80

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
309054051 10010011 785000500 00005002 100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100
309054051 31001001 178500005 030000070 Ж100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	80	80	80
						Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	744	100	100	100

спустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной
 услуги, в пределах которых считается выполненным

3.2. Показатели, характеризующие объём (содержание) муниципальной услуги:

Уникальный номер записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объёма муниципальной услуги			Значение показателя объёма муниципальной услуги					Среднегодовой размер платы (цена, тариф)				
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода		
																	наименование	наименование
3.1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
230905451	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	30	30	30	1 485 руб.	1 669 руб.	1 669 руб.				
00000000	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	224	224	224	1 638 руб.	1 877 руб.	1 877 руб.				
00030029	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа кратковременного пребывания	-	Число детей	чел.	792	21	21	21	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.				
11785043	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа кратковременного пребывания	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорционально от 1 638 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 877 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 877 руб. за 12ч.				
00000000	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.				
00030029	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.				
11785043	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.				
00000000	обучающиеся за исключением детей-инвалидов	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорционально от 1 485 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.	пропорционально от 1 669 руб. за 12ч.				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
00000000 000330029 11785004 30500005 00610011	обучающиеся за исключением детей- инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309654051 231001001 1785004300 300007004 100101	обучающиеся за исключением детей- инвалидов и инвалидов	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309654051 231001001 117850005 005000060 06100101	дети-инвалиды до 3 лет	до 3 лет		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	1 485 руб.	1 669 руб.	1 669 руб.
00000000 000330029 11785000 503300006 001100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа полного дня	-	Число детей	чел.	792	7	7	7	1 638 руб.	1 877 руб.	1 877 руб.
2309654051 231001001 117850005 005000040 08100101	дети-инвалиды	до 3 лет		группа кратковременного пробежания	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 485 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.
00000000 003300291 117850005 005000040 03100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа кратковременного пробежания	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309654051 231001001 117850005 005000050 02100101	дети-инвалиды до 3 лет	до 3 лет		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 669 руб. за 12ч.
2309654051 231001001 1785006590 300005002 100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа сокращенного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.
2309654051 231001001 117850005 005000070 00100101	дети-инвалиды	от 3 до 8		группа продленного дня	-	Число детей	чел.	792	0	0	0	пропорциональ- но от 1 638 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.	пропорциональ- но от 1 877 руб. за 12ч.

допустимые (возможные) значения отклонения от установленных показателей качества муниципальной

услуги, в пределах которых считается выполненным

90%

4. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено её оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации: нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф), либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт			
вид	принявший орган	дата	номер
постановление	администрация муниципального образования город Краснодар	31.012.2015	8956
О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 11.08.2014 № 5496 «Об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях муниципальной образования город Краснодар, осуществляющих образовательную деятельность»			

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

"Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования",
№ 293 от 08.04.2014 Приказ Министерства образования и науки РФ

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
3.1. Показатели, характеризующие объём	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги	По мере поступления устных обращений
По телефону	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. На ответ выделяется не более 15 минут	По мере поступления звонков
В письменной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется почтой, предоставляется нарочно в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
По электронной почте	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения	По мере поступления обращений
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (наименование Учреждения, телефон, ФИО руководителя, режим работы, используемые в работе образовательные программы, состав платных услуг, план развития Учреждения на ближайшие 3 года)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год
Информационные стенды (уголки получателей услуг), размещаемые в помещениях Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги (о процедуре и условиях приёма в Учреждении, режим работы, перечень используемых в Учреждении образовательных программ, о занятиях, проводимых с детьми, о перечне платных услуг, о планах развития)	По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год

1	2	3
Взаимодействие с семьями родителей воспитанников	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, круглых столов, конференций, Дней открытых дверей	В соответствии с планом работы Учреждения
Информационное сопровождение в средствах массовой информации	Информация о мероприятиях, проводимых Учреждением, об основной деятельности и др.	В соответствии с планом работы Учреждения

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения

муниципального задания

2. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением

муниципального задания

3. Формы контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Орган администрации муниципального образования город Краснодар, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1	2	3
1. Внутренний контроль: оперативный контроль; контроль итоговый; проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей), потребителей услуг	В соответствии с планом внутриучрежденческого контроля	Внутренний контроль осуществляется администрацией Учреждения
2. Внешний контроль: Камеральная проверка Выездная проверка	Оперативный Плановый в соответствии с планом работы	Департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар

1	2	3
<p>социологическая оценка через проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей) потребителей услуг;</p> <p>анализ обращений и жалоб граждан, поступивших в департамент образования, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p> <p>проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб Учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам</p>	<p>департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар</p>	
<p>3. Внешний контроль</p>	<p>В соответствии с планами контрольно-надзорных органов</p>	<p>Контрольно-надзорные органы</p>

4. Требования к отчётности об исполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчётов об исполнении муниципального

4.2. Сроки представления отчётов об исполнении муниципального задания

задания

до 15-го числа месяца следующего за отчётным,

и до 20 января по завершению

финансового года

4.3. Иные требования к отчётности об исполнении муниципального задания

5. Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания.