

5.2. Порядок информирования потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Сфера распространения информации		Частота обновления информации
	1	2	
2) устной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги		По мере поступления устных обращений
3) письменной форме	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения		По мере поступления письменных обращений
По телефону горячей линии	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги. Ответ направляется по электронной почте в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения		По мере поступления обращений
Информационные системы (буклеты, брошюры, услуги), размещенные в информационном Управлении	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги в информационном Управлении, телефон, ФИО руководителя, режим работы, информация о работе образовательных программ, состав платных услуг, режим работы Учреждения на протяжении 3 года, о программах и условиях приема в Учреждении, режиме работы, перечне выполняемых в Учреждении образовательных программ, о договорах, заключенных с детьми, о режиме платных услуг, о планах развития Учреждения на протяжении 3 года, информация о режиме дня, выходные место, о порядке оплаты услуг Учреждения и т.д.		По мере поступления изменений, но не реже чем один раз в год
Официальный сайт Учреждения	Краткое изложение процедур оказания муниципальной услуги в информационном Управлении, телефон, ФИО руководителя, режим работы, информация о работе образовательных программ, состав платных услуг, режим работы Учреждения на протяжении 3 года, о программах и условиях приема в Учреждении, режиме работы, перечне выполняемых в Учреждении образовательных программ, о договорах, заключенных с детьми, о режиме платных услуг, о планах развития Учреждения на протяжении 3 года, информация о режиме дня, выходные место, о порядке оплаты услуг Учреждения и т.д.		По мере внесения изменений, но не реже чем один раз в год
Взаимодействие с органами муниципальной власти	Проведение регулярных собраний, семинаров, рабочих совещаний, круглых столов, конференций, дней открытых дверей		В соответствии с планами работы Учреждения

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

- Ожидаемая (условия и порядок) доплата о прекращении выполнения муниципального задания _____
- Иные информационные, необходимые для выполнения (вспомогательные материалы) муниципального задания _____
- Порядок контроля за исполнением муниципального задания _____

Формы контроля	Периодичность	
	1	2
1. Внутренний контроль: оперативный контроль; регулярный контроль;	В соответствии с планом Учреждения	Организационно-управленческий контроль. Контроль, осуществляемый органами муниципальной власти
2. Внешний контроль: Постоянный; Документарный; Визуальный контроль		
3. Внешний контроль	В соответствии с планом контрольно-обязательных органов	Департамент образования администрации муниципального образования город Кисловодск Контрольно-надзорные органы

- Требования к отчетности о выполнении муниципального задания
 - Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания _____
 - Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания _____
 - Сроки представления предварительного отчета о выполнении муниципального задания _____
 - Сроки представления отчета _____
 - Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания _____
- Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания _____

11
Часть I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах
Раздел II.

1. Наименование муниципального учреждения

муниципальное учреждение

№ п/п - Порядковый номер муниципальной услуги

№ 19

2. Место оказания муниципальной услуги

физическое лицо

3. Номер заявки на предоставление муниципальной услуги

3.1. Показатели качества предоставления муниципальной услуги¹

Уникальный идентификатор муниципальной услуги	Полнота, качество оказания муниципальной услуги			Доступность оказания муниципальной услуги		Средства, затраченные на предоставление муниципальной услуги (тысяч руб.)	Средства, затраченные на предоставление муниципальной услуги (тысяч руб.)	Показатели качества предоставления муниципальной услуги					Длина очереди (время ожидания предоставления муниципальной услуги)	Средняя оценка качества предоставления муниципальной услуги
	Удовлетворенность заявителей качеством оказания муниципальной услуги	Удовлетворенность заявителей доступностью оказания муниципальной услуги	Удовлетворенность заявителей стоимостью оказания муниципальной услуги	Удовлетворенность заявителей качеством оказания муниципальной услуги	Удовлетворенность заявителей доступностью оказания муниципальной услуги			Удовлетворенность заявителей стоимостью оказания муниципальной услуги	Экономия средств бюджета муниципального образования			Средняя оценка качества предоставления муниципальной услуги		
									Уменьшение расходов бюджета муниципального образования	Уменьшение расходов бюджета муниципального образования	Уменьшение расходов бюджета муниципального образования			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Удовлетворенность заявителей качеством оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	51,8	35,8	55,7	5,0	0,0	-
2	Удовлетворенность заявителей доступностью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	35,1	36,1	33,1	5,0	-1,2	см. таблицу
3	Удовлетворенность заявителей стоимостью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
4	Удовлетворенность заявителей качеством оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
5	Удовлетворенность заявителей доступностью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
6	Удовлетворенность заявителей стоимостью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
7	Удовлетворенность заявителей качеством оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
8	Удовлетворенность заявителей доступностью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
9	Удовлетворенность заявителей стоимостью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	58,0	34,0	38,0	5,0	0,0	-

12

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Удовлетворенность заявителей качеством оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	10,5	17,5	15,8	5,0	-3,4	см. таблицу
2	Удовлетворенность заявителей доступностью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
3	Удовлетворенность заявителей стоимостью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
4	Удовлетворенность заявителей качеством оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	50,0	50,0	50,9	5,0	4,0	см. таблицу
5	Удовлетворенность заявителей доступностью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	51,7	33,7	53,7	5,0	0,8	см. таблицу
6	Удовлетворенность заявителей стоимостью оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
7	Удовлетворенность заявителей качеством оказания муниципальной услуги	до 3 лет	до 3 лет	до 3 лет	-	Полнота предоставления муниципальной услуги	%	744	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-

