

ПРОТОКОЛ № 2
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры муниципального образования город Краснодар

30 сентября 2022 года
14 часов 00 минут

Место проведения:
Управление культуры администрации
муниципального образования город
Краснодар
г. Краснодар, ул. Дзержинского, 4
каб.10

ПРИСУТСТВОВАЛИ:
Председатель:

С.А.Третьяков

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Краснодар

К.М.Степанова
В.Н.Васюкова
В.А.Марьянн
З.А.Медведева

Представитель управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар

В.И.Улицкий

Повестка дня:

1. Об утверждении результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении которых проводилась независимая оценка в 2022 году.

СЛУШАЛИ: К.М.Степанова – Общественному Совету предлагается ознакомиться с аналитическими отчётами ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении которых проводилась независимая оценка в 2022 году.

ПОСТАНОВИЛИ:

1.1. Утвердить аналитические отчёты по каждому из учреждений, а также сводный аналитический отчёт, содержащие результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении которых проводилась независимая оценка в 2022 году. (прилагаются).

1.2. Присвоить следующие рейтинговые значения муниципальным учреждениям культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении, которых проводилась независимая оценка в 2022 году.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурного развития «Карасунский» муниципального образования город Краснодар	96,6	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Пашковский городской Дом культуры»	94,88	2
Муниципальное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Централизованная библиотечная система города Краснодара»	94,68	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры № 1 Центрального внутригородского округа города Краснодара»	92,88	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры и спорта станицы Елизаветинской»	92,5	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры хутора Копанского»	91,78	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры Центрального внутригородского округа города Краснодара»	90,34	7
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры поселка Белозерного»	90,3	8

1.3. Руководителям муниципальных учреждений культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении, которых проводилась независимая оценка в 2022 году рекомендовать:

1.3.1 проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

1.3.2. предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации;

1.3.3. разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

- сведения об учредителе организации культуры (у 1 организации: МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- контактные телефоны учредителя(-ей) организации культуры (у 1 организации: МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя организации культуры (у 1 организации: МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений (у 2 организаций: МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «СДК п. Белозерного»);

- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов (у 2 организаций: МБУК «СДК п. Белозерного», МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

1.3.4. Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

- привести содержание структуру официального сайта организации в соответствии требованиям приказа Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти

субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», обеспечить удобство навигации и поиска информации на сайте. (у 1 организации: МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- сведения об учредителе организации культуры (у 1 организации: МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- контактные телефоны учредителя организации культуры (у 1 организации: МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя организации культуры (у 1 организации: МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- информацию о структуре организации культуры (у 4 организаций: МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «СДК п. Белозерного», МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара», МБУК «СДК х. Копанского»);

- ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений (у 1 организации: МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара»);

- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления (при наличии платных услуг) (у 1 организации: МБУК «СДК п. Белозерного»);

- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры (у 2 организаций: МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг) (у 1 организации: МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки (у 1 организации: МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);

- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов (у 2 организаций: МБУК «СДК п. Белозерного», МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»).

1.3.5. Обеспечить функционирование на официальных сайтах организаций культуры следующих сервисов:

- раздел "Часто задаваемые вопросы" (у 6 организаций: МБУК «СДКиС ст. Елизаветинской», МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «СДК п. Белозерного», МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара», МБУК «СДК х. Копанского», МУК ЦБС города Краснодара).

1.3.6. Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) (у 1 организации: МБУК «СДК х. Копанского»).

1.3.7. Продолжить оснащение организаций культуры условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (у 3 организаций: МБУК «Пашковский ГДК», МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «СДК п. Белозерного»);
- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов (у 6 организаций: МБУК «СДКиС ст. Елизаветинской», МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «СДК п. Белозерного», МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара», МБУК «СДК х. Копанского», МУК ЦБС города Краснодара);
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ (у 2 организаций: МБУК «СДКиС ст. Елизаветинской», МБУК «СДК п. Белозерного»);
- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ (у 4 организаций: МБУК «СДКиС ст. Елизаветинской», МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «СДК п. Белозерного», МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара»);
- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (у 4 организаций: МБУК «Пашковский ГДК», МБУК «СДКиС ст. Елизаветинской», МБУК «СДК п. Белозерного», МБУК «СДК х. Копанского»);
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 6 организаций: МБУК «Пашковский ГДК», МБУК «ЦКР «Карасунский», МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «СДК п. Белозерного», МБУК «СДК х. Копанского», МУК ЦБС города Краснодара);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (у 3 организаций: МБУК «ЦКР «Карасунский», МБУК «СДК п. Белозерного», МБУК «СДК х. Копанского»);
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 5 организаций: МБУК «СДКиС ст. Елизаветинской», МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара», МБУК «СДК х. Копанского», МУК ЦБС города Краснодара);
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (у 4 организаций: МБУК «СДКиС ст. Елизаветинской», МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара», МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара», МБУК «СДК х. Копанского»);
- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (у 2 организаций: МБУК «Пашковский ГДК», МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара»).

1.4. Управлению культуры администрации муниципального образования город Краснодар разместить результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, находящихся в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в отношении которых проводилась независимая оценка в 2022 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru и в разделе

«Независимая оценка качества» на странице управления культуры на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара www.krd.ru в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Председатель Общественного совета



С.А.Третьяков

Секретарь Общественного совета

К.М.Степанова