|  |  |
| --- | --- |
| План решения проблемы, формат А3. | Дата начала :Дата окончания: |
| Название проблемы: | Сотрудники и их должности: |
| 1.Информация о проблеме (описание, условия возникновения, стороны, заинтересованные в решении, степень значимости проблемы- по диаграмме Паретто) | 4. Описание будущего состояния (планируемая диаграмма процесса, определение мер противодействия, выбор измеримых показателей достижения целей) : |
| 2. Описание текущего состояния: | 5. План реализации намеченных мероприятий: |
| Мероприятие | Ответственный | Срок исполнения | Отметка о выполнении |
|  |  |  |  |
| 3.Анализ причин возникновения: |
|  |
| Одобрено (ФИО, должность, дата): |