**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги «Рассмотрение обращений потребителей по вопросам защиты их прав»:**

1. Конституция Российской Федерации (первоначальный текст опубликован в «Российской газете» от 25.12.93 № 237).

2. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Ведомости СНД и ВС РФ», 09.04.1992, № 15, ст. 766).

3. Федеральный Закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179).

4. Федеральный Закон Российской Федерации от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 11.04.2011, № 15, ст. 2036).

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 30.05.2011, № 22, ст. 3169).

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 02.07.2012, № 27, ст. 3744).

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 03.09.2012, № 36, ст. 4903).

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 26.11.2012, № 48, ст. 6706).

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 11.04.2016, № 15, ст. 2084).

10. Закон Краснодарского края от 02 марта 2012 года № 2446-КЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Краснодарского края» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Кубанские новости», № 43, 12.03.2012).

11. Решение городской Думы Краснодара от 21 апреля 2011 года № 11 п.6 «О принятии Устава муниципального образования город Краснодар» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Краснодарские известия», № 89, 09.06.2011).

12. Решение городской Думы Краснодара от 23 марта 2006 года № 8 п.20 «Об утверждении Положения об управлении по социальным вопросам администрации муниципального образования город Краснодар».

13. Постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 23 декабря 2011 года № 10323 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления администрацией муниципального образования город Краснодар муниципальных услуг, разработки и утверждения административных регламентов осуществления администрацией муниципального образования город Краснодар муниципального контроля» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Краснодарские известия», № 205, 27.12.2011).

14. Постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 7 августа 2012 года № 6567 «Об утверждении Порядка досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) администрации муниципального образования город Краснодар, органов администрации муниципального образования город Краснодар, их должностных лиц, муниципальных служащих» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Краснодарские известия», № 120, 11.08.2012).

15. Постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 27 августа 2019 года № 3680 «Об утверждении административного регламента предоставления администрацией муниципального образования город Краснодар муниципальной услуги «Рассмотрение обращений потребителей по вопросам защиты их прав» (первоначальный текст документа опубликован в издании Официальный интернет-портал администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара http://www.krd.ru, 27.08.2019).