

британская высшая школа дизайна

КУРС «БРЕНДИНГ»

ПРИЛОЖЕНИЕ

К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ НА ТЕМУ:

«Разработка маркетинговой стратегии и брендинг города Краснодара»

Москва

2015 год

Оглавление

Исследования и опросы:	3
1. «Потенциал Краснодара, как комфортного для жизни города»: опрос местных жителей.....	3
2. «Город, комфортный для жизни и работы»: опрос жителей других городов.	24
3. «Комфортный город для жизни, отдыха, работы»: общий опрос	27
Таблица результатов:	29
4. Опрос представителей бизнеса на «Межрегиональном форуме крупнейших компаний ЮФО-2014».....	32
Результаты Форсайт-сессий:	44
1. Форсайт-сессия: «Краснодар – город удобный для жизни».....	44
2. Форсайт-сессия: «Краснодар – город, удобный для бизнеса».....	50
Интервью \ открытые опросы	53

Исследования и опросы:

1. «Потенциал Краснодара, как комфортного для жизни города»: опрос местных жителей.

- Кол-во респондентов: 177
- Кол-во вопросов: 18
- Размещение: тематические группы в соц.сети vk.com

Answer Options	Response Percent	Response Count
коренной житель	29,4%	52
проживает менее 2-х лет	35,0%	62
проживает более 2-х лет	35,6%	63
answered question		177
skipped question		0

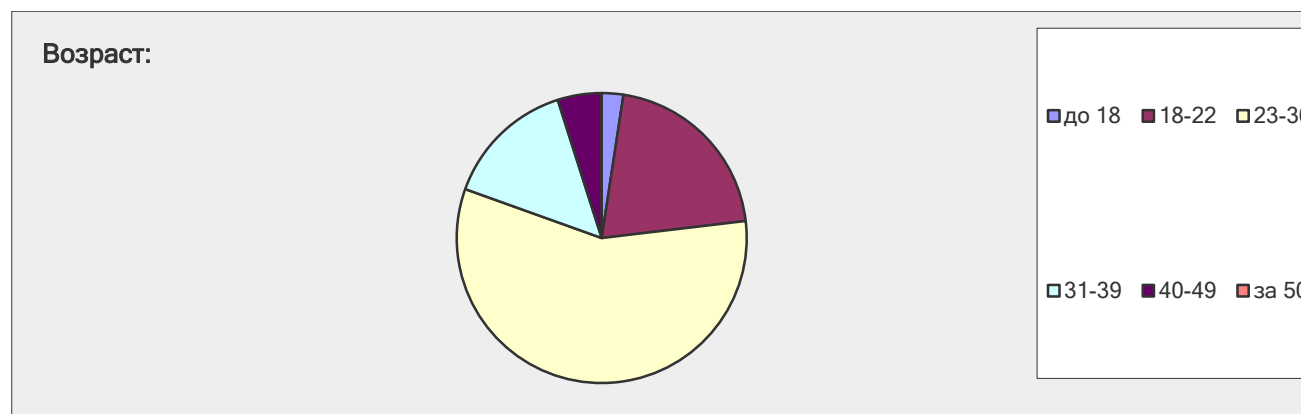
177 респондентам было предложено ответить на 18 вопросов. Результаты ответов помогли уточнить насколько город является комфортным для жизни, выявить тот перечень сильных и слабых мест, который уже сформировался на сегодняшний день. Наиболее активными в опросе оказались пользователи социальной сети «ВКонтакте» в возрасте 23-39 лет. Основные группы опрошенных-это профильные специалисты, управленческие работники, женщины находящиеся в декретном отпуске и студенты. Среди респондентов, определилась значительная часть (70,5%) приезжих в г. Краснодар на постоянное место жительства из ближайших районов Краснодарского края и других регионов России. Основные причины переселения: смена климата, учеба, возможности большего заработка и более комфортные условия жизни. Также, часть респондентов переехала в Краснодар из-за военной ситуации на юго-востоке Украины.

В целом, город воспринимается как красивый, чистый, солнечный, теплый, зеленый, перспективный и разноплановый. При определении наиболее ярких характеристик присущих жителям г. Краснодар отмечается распределение на приезжих - «в

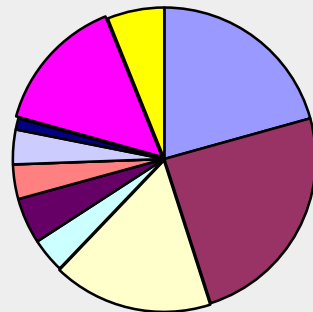
основном позитивные, трудолюбивые, добрые и открытые люди», и коренных кубанцев - «вредноватые, прямолинейные, недовольные».

Город обладает возможностями для самореализации, приводятся сравнения с Москвой и Санкт-Петербургом, но при этом, жители испытывают меньше проблем, чем в мегаполисах. При ответах на вопросы «Насколько Краснодар соответствует критериям комфортного для жизни города», жители отмечают высокими баллами: хорошие климатические условия, наличие рядом моря, гор и крупных зеленых зон в черте города. Наименьшее количество баллов респонденты отдают: транспортной и экологической обстановке, заработной плате труда и эффективности местной власти. Хаотичная застройка, высокая загруженность дорог автотранспортом, недостаточное количество детских садов, высокие цены на с\х продукты (при том, что Краснодарский край считается плодородным) - это основные «слабые точки», которые отмечают жители. Определяется потребность в большей культурной, спортивной событийности и качестве подобных мероприятий. Высокий потенциал развития просматривается в категориях: производство с\х продукции, туристическая привлекательность, разнообразие вакансий, получение хорошего образования, условия для рождения и воспитания детей, возможности открытия и ведения собственного бизнеса.

Основные результаты ответов представлены ниже в виде таблиц и графиков.

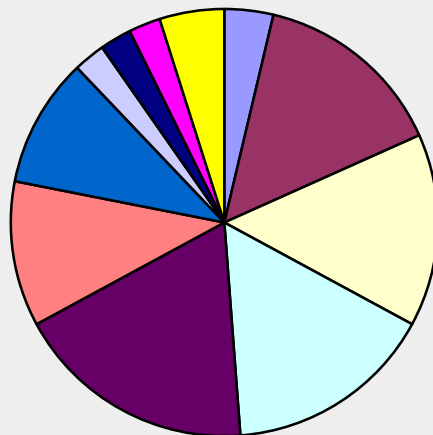


Социальный статус:



- Учащийся, студент
- Специалист без руководящих функций (со специальным образованием)
- Руководитель, управленческий работник
- Фрилансер
- Владелец бизнеса
- Военнослужащий, сотрудник МВД, прокуратуры
- Служащий без специального образования
- Рабочий (в том числе, мастер, бригадир)

Совокупный ежемесячный доход семьи (в рублях):



- До 10 000
- от 10 000 до 19 999
- от 20 000 до 29 999
- от 30 000 до 39 999
- от 40 000 до 49 999
- от 50 000 до 59 999
- от 60 000 до 69 999
- от 70 000 до 79 999
- от 80 000 до 89 999
- от 90 000 до 99 999
- более 100 000

Оценка жителей: «Насколько Краснодар соответствует критериям комфортного для жизни города» (от 1 до 10 баллов)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Всего	Средневзвешенное значение
Хорошие климатические условия	0,00% 0	2,04% 2	1,02% 1	1,02% 1	6,12% 6	3,06% 3	13,27% 13	16,33% 16	20,41% 20	36,73% 36	98	8,35
Наличие рядом моря	2,00% 2	0,00% 0	3,00% 3	2,00% 2	6,00% 6	7,00% 7	9,00% 9	14,00% 14	15,00% 15	42,00% 42	100	8,21
Наличие рядом гор	2,02% 2	0,00% 0	3,03% 3	2,02% 2	8,08% 8	10,10% 10	7,07% 7	10,10% 10	14,14% 14	43,43% 43	99	8,12
Наличие крупных зеленых зон в черте города	0,00% 0	2,02% 2	3,03% 3	8,08% 8	9,09% 9	7,07% 7	5,05% 5	8,08% 8	21,21% 21	36,36% 36	99	7,88
Историко-культурная значимость города	2,00% 2	1,00% 1	3,00% 3	1,00% 1	16,00% 16	6,00% 6	10,00% 10	15,00% 15	12,00% 12	34,00% 34	100	7,71
Позитивный имидж города	2,02% 2	1,01% 1	3,03% 3	6,06% 6	17,17% 17	3,03% 3	6,06% 6	15,15% 15	13,13% 13	33,33% 33	99	7,57
Удобное транспортное сообщение с другими городами и странами	2,04% 2	2,04% 2	6,12% 6	3,06% 3	14,29% 14	11,22% 11	8,16% 8	17,35% 17	11,22% 11	24,49% 24	98	7,17
Возможности для получения хорошего образования	1,01% 1	1,01% 1	5,05% 5	5,05% 5	15,15% 15	10,10% 10	12,12% 12	18,18% 18	12,12% 12	20,20% 20	99	7,16
Туристическая привлекательность города	3,06% 3	3,06% 3	4,08% 4	4,08% 4	17,35% 17	6,12% 6	12,24% 12	14,29% 14	8,16% 8	27,55% 27	98	7,10
Дружелюбная атмосфера	5,05% 5	6,06% 6	7,07% 7	3,03% 3	11,11% 11	4,04% 4	12,12% 12	17,17% 17	18,18% 18	16,16% 16	99	6,78

Условия для рождения и воспитания детей	3,03% 3	6,06% 6	8,08% 8	5,05% 5	10,10% 10	9,09% 9	12,12% 12	16,16% 16	14,14% 14	16,16% 16	99	6,68
Качественная застройка и красивая архитектура	5,10% 5	5,10% 5	7,14% 7	13,27% 13	12,24% 12	8,16% 8	10,20% 10	12,24% 12	7,14% 7	19,39% 19	98	6,28
Наличие местных сообществ, активно участвующих в жизни города	6,06% 6	4,04% 4	7,07% 7	3,03% 3	22,22% 22	9,09% 9	12,12% 12	11,11% 11	11,11% 11	14,14% 14	99	6,28
Разнообразие вакансий	4,04% 4	2,02% 2	6,06% 6	8,08% 8	17,17% 17	15,15% 15	16,16% 16	14,14% 14	8,08% 8	9,09% 9	99	6,25
Возможности для открытия и ведения собственного бизнеса	3,00% 3	6,00% 6	6,00% 6	8,00% 8	25,00% 25	12,00% 12	13,00% 13	8,00% 8	6,00% 6	13,00% 13	100	6,01
Стабильная экономика	4,00% 4	3,00% 3	3,00% 3	10,00% 10	30,00% 30	10,00% 10	15,00% 15	12,00% 12	6,00% 6	7,00% 7	100	5,94
Хорошая экологическая обстановка	7,14% 7	4,08% 4	12,24% 12	5,10% 5	13,27% 13	14,29% 14	16,33% 16	10,20% 10	8,16% 8	9,18% 9	98	5,86
Эффективная местная власть	8,16% 8	2,04% 2	7,14% 7	12,24% 12	16,33% 16	15,31% 15	15,31% 15	10,20% 10	6,12% 6	7,14% 7	98	5,71
Высокая заработная плата	5,00% 5	7,00% 7	5,00% 5	16,00% 16	24,00% 24	18,00% 18	10,00% 10	9,00% 9	4,00% 4	2,00% 2	100	5,24
Хорошая транспортная ситуация	27,27% 27	13,13% 13	9,09% 9	8,08% 8	11,11% 11	10,10% 10	6,06% 6	9,09% 9	3,03% 3	3,03% 3	99	4,02

Жители, о своем городе:

Что вам больше всего нравится в Краснодаре?

- «по сравнению с провинцией тут много возможностей в различных областях, но по сравнению с мегаполисами (например Москвой или Санкт-Петербургом) меньше проблем и трудностей, которые всегда присутствуют в крупных городах»
- «Плюсовая температура в зимнее время года. "Живой город", много молодежи, скверы, парки»
- «Красивый город. Для детишек много возможностей. А так же, для взрослых есть выбор работы»
- «Тепло в зимние месяцы. Купили себе квартиру, вот и нравится теперь жить»
- «Красивый, чистый, солнечный, теплый, перспективный, яркий, разноплановый город - здесь хочется жить!))»

Что вам больше всего НЕ нравится в городе?

- «Дороги и пробки! Нет развязок, много лет никак не могут наладить работу ливневки, как дождь, город тонет.»
- «Хаотичная застройка. Отсутствие транспортной логики. Недостаточное количество детских садов»»
- «ПРОБКИ! Узкие улицы, строящие 16-этажки на любом свободном метре! Отсутствие парковок! Дорогие услуги ЖКХ! Слишком много торговых центров, и мало спортивных объектов в разных районах города.»
- «Ухудшилась ситуация на дорогах, но, благоустройство центра идет полным ходом. Город работает на имидж, а не комфорт»
- «Естественно, это пробки!»

Что, на ваш взгляд, может принести Краснодару федеральную и мировую славу?

- «Мудрое управление ресурсами.»
- «Производство, модернизация и развитие. Нужно открыть производство такой продукции или развивать курортную зону так, чтобы вся Европа нам завидовала.»
- «Международные форумы и спортивные мероприятия»
- «Он и так популярен. Возможно, развитие сельского хозяйства.»
- «Выращивание хлеба и подсолнухов!»
- «Не нужна нам эта слава, ну если хотите, то необходимо развивать образование, как можно больше ужесточить отбор и саму учебу в вузах!»



Ответы на открытые вопросы:

Рассматриваете ли вы переезд в другой город? Если да, назовите город и основные причины переезда:	Продолжите фразу: сегодня Краснодар - это город, в котором...	Какие наиболее яркие характеристики присущи жителям Краснодара? Краснодарцы - какие они по вашему мнению?	Что, на ваш взгляд, может принести Краснодару федеральную и мировую славу?	Какие наиболее заметные изменения произошли в городе за последние 1-2 года?	Поделитесь дополнительными комментариями или пожеланиями, если они у вас есть:
Пока нет	я чувствую, что смогу быть счастливой	Большинство - немного ленивы, но также есть и очень предприимчивые.			
Да, направление по работе	комфортно жить	Люди встречаются разные, но в основном такие же, как и везде, есть приветливые и дружелюбные, есть хамоватые	Затрудняюсь ответить	Строительство новых жилых микрорайонов и торговых центров	
нет	приятно жить	злые			
Питер, Москва. Из-за метро, из-за больших перспектив в карьере	Тепло)	трудолюбивые, и много хороших людей, отзывчивых, но больше недовольных, невежливый, матерящихся. Жаль.	Имидж бизнес города, развивать туризм	стало больше населения, больше застроек, больше пробок.	
Нет	Слишком много люков	Отзывчивые, добросердечные			
Нет	Я ощущаю свободу духа	Креативные!	Совместные масштабные мероприятия и выработка традиций, присущих только жителям нашего города, которые настолько будут оригинальными, что принесут мировую славу и привлекут туристов	Облик города стал лучше, чище	Больше улыбок и позитива! Ничего так не поднимает настроение как просто улыбка незнакомца!
Нет	я хочу жить со своей семьей	хитрые, эгоистичные	Хорошие дороги, отсутствие пробок	в городе проводится реконструкция ветхих строений	
Санкт-Петербург. Не хочу, чтоб мои дети росли в городе с таким количеством армян.	Слишком много кавказцев	кубанойды...) Любят своих родных и постоянно ходят в гости...	выгнать всех хачей, Сделать культурно-историческую часть города. Город станет популярен среди туристов.	Набережную начали ремонтировать.. Только дорогу удобную сделать не захотели..	
Нет	много перспектив, но который может пойти не по тому пути.	Они склочные как бабы базарные, но не самые плохие люди)	На сегодняшний день - ничего, у нас город занимает отведенное ему место, не всем быть №1. Прославиться можно каким-то ярким международным событием либо крупной достопримечательностью, но пока этого ничего не предвидится.	Город становится чище, приводят в порядок парковые зоны, создают достопримечательности в виде фонтанов и памятников... Дороги стали хуже, чем были раньше. Активно растет застройка города и не всегда удачно в плане внешней привлекательности строений.	Есть большое желание поскорее привести наши краснодарские трущобы в порядок, а точнее, избавиться от них.
Если только по работе.	сочетается не сочетаемое	Патриотичны, индивидуальные, со своим уникальным менталитетом	Прежде всего город должен быть выдержан в едином стиле, начиная от зданий, заканчивая	Продолжается чрезмерный рост строительства торговых площадей и бесчисленных	-

			мелочами	новостроек	
Нет	Много людей и машин	Грубые, с каменными лицами		Преображение центральной улицы Красной.	Пустить транспорт со славянского микрорайона на улицу ставропольская. Поставить шумоотражающие щиты по улице лукьяненко, и сделать на ней развязку, постоянные пробки.
Не рассматриваю	здорово жить	склочные	проведение каких-либо масштабных мероприятий на федеральном уровне	город стал более яркий, зеленый. Появились пробки и увеличилось количество жителей и туристов.	
Нет	в принципе комфортно жить, но есть к чему стремиться.	Замкнутые, негостеприимные. Северные люди все-таки более открытые.	Курорты	Преображение опять Красной	Моя мечта: Постройте хоть один государственный приют для животных!!!!!! С выделением на него БЮДЖЕТНЫХ денег!!!!!!
Лондон, потому что там есть все для комфортной жизни, а в Краснодаре приходится выживать.	жизнь становится лучше, но ОЧЕНЬ МЕДЛЕННО	В целом общительные и дружелюбные. Думаю, они бы были еще более дружелюбные, если бы им жилось комфортнее!	Восстановление старых построек, создание оригинальных зданий, монументов, но в первую очередь создать КОМФОРТ ЖИТЕЛЯМ ГОРОДА! Если нам будет комфортно, мы будем любить свой город, гордиться им и БЕРЕЧЬ его!	Озеленение и улучшится внешний вид остановок. Это хорошо, но НУЖНО ускорить трамваи! Заменить их на что-то вроде sky trains (наземное метро в Канаде)!	Постройте, пожалуйста, красивый город! У Краснодара есть все возможности на это! ФОНАРИ по всему городу убогого серого цвета!!! Надо их либо покрыть чем-то, либо заменить!!! И сделать ПОДЗЕМНУЮ ПРОВОДКУ!!!! ПРОВОДА УРОДУЮТ ГОРОД!!!
Нет	Хочется жить	С акцентом. Очень много девушек. Не любят работать.	Сделать город фонтанов. И людям не так жарко будет в летнее время года	Дороги хуже стали. Эвакуаторы появились. Детей больше стало:)	В медицине много коррупционеров ((наказывать надо
Рассматриваю, Санкт-Петербург. Ну основной причиной, пожалуй, является погоня за лучшей жизнью. А по мимо прочего ещё и приятные для меня погодные условия.	всегда жарко, очень жарко. И только зимой иногда бывает тепло	Сложно описать несколько тысяч человек по принципу их места рождения		Открытие фонтана около кинотеатра Аврора.	
Да, в Санкт-Петербурге, исключительно из-за культурного наследия этого города	Я живу!	Позитивно настроенные, с тонко чуть ощущимой пеленой беспечности и иронии! Красивые, стильные, модные, яркие		Архитектура города, в крайнем упадке, строительство новых офисов, шквал жилых микрорайонов, комплексов, абсолютно не вписывающихся	

				в рамки архитектуры города, в целом, причем исключением не стал сам центр, история этих небольших улиц закапывается в котлован невеждами, искателями миллионов! А Постройка второй очереди галереи является, на мой взгляд, провалом этих лет! Нельзя не заметить и то количество приезжих, что снуют по городу.	
Нет	2 февраля стоишь в пробке под палящим солнцем в 20-ти градусную жару	Обычные люди, злые и добрые, пунктуальные и вечно опаздывающие, красивые и не красивые и т.д.	Развитие промышленности	С каждым днем все больше строится жилых многоэтажек. Стало больше дорогих машин	Благодарен руководству Краснодара, за то, что это город спортивных возможностей.
Нет, я очень люблю свой город. Переезжала в Москву, вернулась	Можно отлично провести время в любой день недели. И всегда светит солнце.	Я предпочитаю верить, что в моем любимом городе люди хорошие, однако судя по соц. сетям, иногда возникает ощущение, что город состоит сплошь из националистов и людей без чести и достоинства	Вероятно всего проведение мероприятия широкого масштаба, как например олимпиада в Сочи, что повлечет и изменения и придаст огласку	Улучшили центр, он стал во много красивее, больше кофеин для людей среднего дохода, красная улица и вообще стала эталоном красоты, больше застройщиков многоквартирных домов	
нет	для жизни есть все	лучшие из лучших	полуфинал ЧМ по футболу	поющие фонтаны	
Может быть, но основанием для переезда может быть заработная плата в другом городе	Классно жить	Отзывчивые	спорт, туристы	строительство и такое ощущение здания как грибы растут!!!!	Все отлично!
Ростов	Пробки	Сердитые		Застройки	
нет	много курят	курящие			
Нет.	...хочется жить	Добрые, отзывчивые, внимательные.	Исторический и культурный центр казачества, столица Юга России.	Значительный приток населения за счет доступности жилья, изменение облика города (программа "Столичный облик")	
да рассматриваю причина - отсутствие возможности приобрести тут жилье	хочется жить и творить!	солнечные и дружелюбные	отсутствие пробок))))))))	улучшение инфраструктуры и внешнего вида!	желаю городу расти и процветать! И долгих лет жизни нынешнему мэру!
нет	хочется жить	Свободные, яркие, с чувством юмор=ора, терпеливые, любят свой город	Очень редко люди любят свой город - это может быть хорошим предлогом	Выросло ооооочень много домов, похожих на инкубатор	Хотелось бы, чтобы при строительстве активное участие в планировании новостроек принимали архитекторы города и не

					допускать хаос, который есть сейчас
Не рассматриваю	много солнца и открытых дружелюбных людей	Неравнодушные		Рост строительства	
Нет	1 февраля- плюс двадцать за окном.	Придурковатые	Закон.типо -22:00 детям пора домой. Стал известен	Аврору отреставрировали. Все очень уютно в городе.	Займитесь окраинами города, транспорт, до центра. НСТ Урожай хочет включиться в статус города
Нет	Я живу	Радостные	Туризм		
Да, работа	я хочу жить	Скрытные, но добрые	Развитие молодежного направления		
Нет	Я живу	Стабильно обычные.	Мудрое управление ресурсами.	Спил деревьев и парковки стали платными.	
Керчь	Злые люди и бесконечные пробки	Без комментария	Искоренение коррупции	Новостройки	Город купи -продай- обмани- это КРАСНОДАР
Пока нет.	Можно простоять в пробке половину жизни!	Краснодарцы? С коренными не знакома!	А оно надо?	Не знаю. Я в декрете была и не следила за такими событиями.	
Нет	Приятная атмосфера	50 на 50. Отзывчивые и отстраненные	Спортивные соревнования	Открыли фонтан возле Авроры	Нужно приводить в должный вид городские больницы
Нет	Есть все	Разнообразные люди попадают, как и везде	Мы и так прославлены	Активная деятельность по озеленению города	
Нет. Хочется в Краснодаре прожить всю жизнь. А там, как время покажет)	Хочется жить, дышать, творить и любить жизнь!	Дружелюбные и улыбчивые. А еще солнечные люди!	Большее наличие больниц и поликлиник, удобная и современная аппаратура, прекратить злоупотреблять высокими ценами на платное обслуживание в клиниках для всех граждан, большее наличие детских садов, парков.	Да в принципе, никаких.	Хотелось бы, чтобы в нашем городе было более доступное жилье, чтобы молодым семьям как можно больше помогали, стариков не обижали в плане пенсий и выплат льгот, больным взрослым и детям дали все необходимое для лечения и скорейшего выздоровления!!!
Нет	Я живу сам(а)	жизнерадостные			
Питер, менталитет	Много гастероа	Хитрые, но отзывчивые			
Нет	Интересно	Отзывчивые	Международные форумы и спортивные мероприятия	Плитку постелили	

Только если другая страна. Например, Германия или Израиль.	Тепло.	Агрессивные. Но попадают и дружелюбные граждане.	Проведение мероприятий феодального значения	Открытие нового торгового центра. Снос зданий в центре города. Обезличивание города путём создания одинаковых заборов и домов.	Краснодар-хороший город. Но, к сожалению, торговых центров в нашем городе больше, чем школ, детских садов и больниц.
нет	мокро	растерянные		ухудшилась ситуация на дорогах, но, благоустройство центра идет полным ходом. город работает на имидж, а не комфорт	
Нет	Можно и нужно "пустить корни"	Отзывчивые	Олимпиада	Новостройки	Побольше новых трамваев
нет	сбываются мечты!!!	отзывчивые, улыбчивые, веселые, счастливые	статус...повысит бюджет города... и все направится на его благо	растут на глазах новые жилые микрорайоны... город растет и развивается... экстерьер города на твердую 5	построить новые садики, поликлиники детские.. решить вопросы с отключением света, воды... и подвести во все дома газ
нет	хочется жить	открытые, но немного жадные	люди	-	-
Нет.	грязно.	Они грубые и некультурные.	Порядок, чистота.	Не заметил таковых.	
Прага (Чешская Республика). Высоко ценится высшее образование, которое дает право на получение высокой хорошо оплачиваемой должности. Хорошая инфраструктура, комфортные условия для жизни: транспорт ходит минута-в-минуту, есть пешеходные зоны и широкие дороги, альтернатива машинам - прокатные велосипеды, хорошая медицина, удобное сообщение с соседними городами, культура обслуживания в магазинах, ресторанах и т.п., высокий сервис, исторически привлекательный город, туристический, с потрясающей	многое изменилось за 9 лет моего проживания здесь, однако фундаментальных основ комфорта проживания в нем еще не коснулись (ранее описываемые проблемы с транспортом и многоэтажными микрорайонами)	наглые, главное правило для них - успеть урвать для себя что-либо (толкаются, бегут вперед очереди, фамильярно обращаются к незнакомым). Но это касается старшего поколения. Молодежь, напротив, очень приветлива, если это не какое-то быдло, в на которое возраст и место жительства никак не могло бы повлиять	отсутствие пробок на дорогах 24 часа в сутки. И первый в мире фонтан в честь Битлз! =)	облагорожен центр, появились прогулочные красивые зоны, отреставрированы многие здания, облагорожены парки и скверы, где теперь проводят много милых и романтических мероприятий: концерты классической музыки, кино на траве, занятия йогой и т.п.	руководству города иногда стоит переносить свое внимания с центра города на периферию. Туристы и гости нашего города видят прекрасный город в центре, но все его проблемы сосредоточены вне центра, там, где живет более 80% населения

архитектурой.					
Нет	Нет дорог и нет хорошего правления	Обычные люди, такие же с проблемами и своими заботами.	АрхитекАрхитектуАрхитектуру города переделать	Не заметил, а фонтаны, поющие сделали	
соchi море	тепло	неторопливые	проведение чм 2018	строительство стадиона	
Нет.	Все торгуют	Затрудняюсь ответить	затрудняюсь ответить	Лучше работают дорожные хозяйства и озеленители	
Нет	плохое образование в школах, отсутствие мест в детских садах, пробки на дорогах и нет снега	Наглые, со своеобразным менталитетом	Ничего	Стало чище	
Геленджик, у дочери жестокая аллергия на амброзию	Уютно и спокойно	Агрессивны	Старая архитектура, статус столицы Кубани, наши фонтаны	Город стал чище и красивее	
нет	хочется остаться	международное спортивное соревнование	положили на улицах новую плитку	
Нет	Тепло, зелено и комфортно.	Добродушные, отзывчивые, любят детей	Туризм. Забота о городском населении. Детский спорт! Позиционирование как города с великой историей, традициями, памятниками истории и патриотическим воспитанием.	Застройка районов, благоустройство	Хотелось бы больше чистоты в городе и контроля за соблюдением чистоты, в том числе создание площадок для выгула собак во всех микрорайонах города и контроль за соблюдением чистоты хозяевами после выгула собак
нет	приятно жить	Разные. Как и жители любого другого города	Строительство стадионов, развитие инфраструктуры	Стал ухоженнее	
Нет	Уютно всем	Веселые	Футбол	Транспорт	
Хотелось бы жить в Санкт-Петербурге. Но муж пока против.	Жить очень комфортно	Дружелюбные, веселые, шумные, импульсивные	Он и так популярен. Возможно, развитие сельского хозяйства.	Открытие памятников культуры.	
Нет	Можно работать, но не жить	Скованные, замкнутые.	Открытость	Стало чище.	
Нет	Жуткие пробки	Ленивые	Отсутствие пробок и комфортность проживания	Закрыли аквапарк	
Пока нет	Мало перспектив	Отзывчивые	Смена мэра и губернатора	Отремонтировали пресечение симферопольской и уральской	

-	причудливо переплетаются прошлое и настоящее, старинная архитектура и новые высотные застройки, модные заведения и магазинчики из "90-х". Место, где лошадь гуляет вместе с верблюдом)	-общительны -добры -толерантны -позитивны	Дальнейшее развитие и работа над внешним видом города	-	-
Не рассматриваю	Лучшие условия для жизни и рождения детей	Разные.	Отсутствие пробок и частного сектора в черте города.	Спортивная инфраструктура, благоустройство	
Нет, не рассматриваю	Комфортно жить.	Улыбчивые, веселые, креативные.	Это мог бы быть чм18	Не знаю	
нет	много зеленых зон;	нервные, нетерпеливые, раздраженные	сложно сказать - возможно, проведение какого-нибудь фестиваля или чего-то подобного.	особых изменений заметно не было; частичная реконструкция фасадов зданий в центре.	нет
Нет.	Я родилась. Родила детей. Вышла замуж. Это моя родина. И лучше Краснодара для меня нет городов. Краснодар это маленький Париж.	Добрые веселые.	Туризм	Улучшилось качество жизни	Больше процветания
Да рассматриваю. Курортные города и только из-за экологии. В Краснодаре много машин, поэтому высокий уровень выхлопных газов в воздухе. Еще у меня аллергия на амброзию. Приходится в сезон цветения август и сентябрь покидать город. Но в Краснодаре буду появляться и после переезда	можно, приятно и интересно жить в будущем	50% города это приезжие. Приезжие они все разные. В основном позитивные и интересные добрые открытые люди. Коренные кубанцы вредноватые и прямолинейные.	Производство модернизация и развитие. Нужно открыть производство такой продукции или развивать курортную зону так, чтобы вся Европа нам завидовала.	появилось много построек, жилых и не жилых. Ощущается сильный прирост населения.	Хотелось бы, чтобы власти эффективно начали работать с проблемами пробок на дорогах, с проблемами аллергиков в плане сорняков и сорных растений в черте города а так же за чертой. Влажный теплый климат Краснодара только способствует распространению и разрастанию этих растений. Покос никак не влияет на уменьшение разрастания. А ситуация с каждым годом только ухудшается.
Нет	Ужасные пробки	Жадные	Футбол	Никаких	

нет	некогда скучать	не отвечающие за свои слова	Развитие сельского хозяйства	Увеличение количества новостроек и цен на недвижимость	Желаю начать строительство транспортных развязок на основных кольцевых дорогах города, а также проложить новые трамвайные пути.
Не рассматриваю.	Легко и комфортно жить.	Эмоциональные,яркие,уверенные в себе.	Достопримечательность города- близость к морю. Проведение международных фестивалей, соревнований принесет известность Краснодару.	Улучшение инфраструктуры.	
Нет	...хочется жить!	Добродушны и приветливы, с чувством юмора!	Выращивание хлеба и подсолнухов!	Расширяют наш город семимильными шагами, изменяют его в лучшую сторону!	Нет.
Сочи.Я уже год там диву и очень довольна что далека от пробок, грязи, вечно строящихся домов и люлей-хамов	Пробки, пыль, дома и люди	злое быдло	Олимпиада)	Оч много зданий и домов	
Москва. Причина наличие работы	Можно получить хорошее образование.	Незнаю.	Аэропорт и пробки	Благоустройство улицы Красной.	
Нет	я умру	Чванливые	Ничего	Никаких	
Я не рассматриваю, но моя супруга хочет жить на побережье, в связи с этим , с вероятностью в 40%, возможен переезд в Новороссийск	Я хочу жить	Сильные, властные, способные постоять за себя	Не нужна нам эта слава, ну если хотите, то необходимо развивать образование, как можно больше ужесточить отбор и саму учебу в вузах	Не правильное расходование средств, связанное с одинаковыми заборами (просто раздражает, можно их направить в другое русло)	Хотелось бы получить приложение на ОС транспорт города
Нет	хочет жить каждый северянин	Вечно недовольные	Футбольный клуб Краснодар	Построили множество жилых домов, бизнес центров и фонтанов	
нет	я стану счастливой	Добрые, открытые, несуетливые, основательные.	Архитектура, чистота, выдающиеся личности	дороги	
нет	пробки и дурацкий мэр	нормальные	футбол	мэр застроил центр города и начались ужасные пробки	больше дорог широких
Нет	Нет нормальной инфраструктуры	Южные жители.	Чемпионат мира по футболу.	Строительство стадиона, фонтан возле "Авроры"	
Да! Санкт Петербург, Москва, Ростов-на-Дону	Самые красивые девушки	гнилые, нытики	что то особенное	Построили много зданий	
нет.	хочется жить	мне встречались отзывчивые и доброжелательные жители Краснодара			

нет	много возможностей	немного глупые,провинциальные	сельское хозяйство и туризм	не знаю, не давно проживаю здесь	нужно метро!
нет	нормально,но пробки	веселые	концерт Pink Floyd) постройка большого коллайдера))	Не знаю, мы тут только полгода	Срочно рыть метро!
На данный момент нет	начинается новая жизнь	разные	проведение этапа чемпионата мира по футболу 2018	понятия не имею	

Назовите город в котором вы проживали ранее и основные причины переезда в Краснодар:	Что вам больше всего нравится в Краснодаре?	Что вам больше всего не нравится в Краснодаре?
Донецк.	Климат	Пробки
	Климат, доступное жилье, цены, сельхозпродукция	Пробки на дорогах
Тольятти, желание сменить обстановку	Чистота, ухоженность города, места для прогулок	пробки
Тихорецк	чистота, достопримечательности, сбс , детские комплексы около новых домов, бесплатные мероприятия	Маты людей, продавщицы не здороваются, хамаы, пробки, нет метро.
Екатеринбург	Сам город	Пробки!
	Улочки и маленькие уютные кафешки	пробки на улицах
Светлоград. Перемена места жительства по семейным обстоятельствам.	Климат, чистые улицы	пробки, организация работы госструктур.
	Погода	количество хачей понаехавших отовсюду. В Сочи почти вся полиция из армян с русских фамилиями.. Все боятся, что в Краснодаре будет тоже самое.
Симферополь, Темрюк. По семейным обстоятельствам	Достаточно размеренный ритм жизни большой деревни, хороший климат, уютный...	Дороги и пробки! Нет развязок, много лет никак не могут наладить работу ливневки, как дождь, город тонет.
	Климат, Атмосфера	Пробки, Ужасные дороги
Заполяный, мурманская область, обычный переезд.	Погода, гипермаркеты, инфраструктура.	Пробки, дорогие продукты и вещи.
	Парки и скверы	дороги
Город Моздок. Переехала в связи с учебой	Перспектива на работе	
Якутск	Зеленый город	Немного отойти от Красной, и всё! Дороги ужас! Старый центр очень старый:))) Нужно либо заново строить, либо реставрировать все эти дома в самом центре города!

	Погода и то, что больше газонов!	Грязь повсюду, когда идет дождь! В городе нет канализации и общественный транспорт ужасен! Стыдно приглашать сюда иностранных друзей!
Ранее проживала в Омске. Основная причина, это климат.	Плюсовая температура в зимнее время года. "Живой город", много молодежи, скверы, парки.	Пробки. Отсутствие бесплатных парковок в центре. Эвакуаторы(
Новокузнецк, причина переезда обучение	Солнечный остров. Отличное место для отдыха в любой компании.	В приличном состоянии лишь малое количество центральных улиц, состояние же остальных построек оставляет желать лучшего.
	Культурно-развлекательная жизнь города	Пробки; беспорядок, хаотичность жилых домов на улице Есенина, за гипермаркетом Лентой, построенных недобросовестными собственниками этих земельных участков. безразличие и возможно даже нежелание властей предпринимать действия по решению этого вопроса на начальных этапах строительства, так как мошенничество сплош и рядом в ново построенном нищенском районе, именно так его называют между собой Риелторы различных компания. Это является крайне не благоприятный фактором для города и края, в целом, пятно на репутации. Этот район позорит город, среди домов бегают крысы. Евланову видимо есть чем гордится со всеми теми проектами, которые получают одобрение, позже убирают, как с велосипедными дорожками, с улицей северной, непонятно зачем поставленную электронную библиотеку на Ул. Красной (надеюсь на свои -9 на оба глаза, но не разу не удостоилась лицезреть хотя бы одного заинтересовавшегося сей красочностью этого не менее великолепного стенда, чем сам градоначальник и главный новатор нашего города)! Я за просвещение, но я против абсурда! Неужели необходимо за счет средств бюджета,оплачивать бестолковые, убыточные проекты! За свой счет пожалуйста, за свой счет, любители думских посиделок и невероятных идей! Что вам больше всего не нравится в Краснодаре? Это весьма сомнительная адекватность принятия решений г-ном N.
Майкоп. Краснодар с большими возможностями	Тепло,Красота. Уют.ФК Краснодар	ПРОБКИ
	Весь центр, его красота, инфраструктура, особенно вечерам и в выходные от прогулок сплошное удовольствие. Большое количество кофейнь и кафе)	Люди, разжигающие межнациональную рознь, и плохая канализация, в дожди на улицах потопа
	красота города,уют и тепло	пробки
Таджикистан г.Истаравшан	Архитектура города, парки!!!	Негативное отношение местных к приезжим.....
Тимашевск	Тц	Постоянные заторы,отсутствие метро
	климат	пробки
Сыктывкар. Вернулся на историческую родину.	Чистота. Много зеленых зон и парков. Доступность жилья.	Хаотичная застройка. Пробки.
ростов-на-дону! причина переезда-климат,подходящий детям и уровень экологии!	Погода	нет такого.
Днепродзержинск,Украина Краснодар выбрали как самый подходящий город	Атмосфера, легкая энергетика города, чистота и порядок, люди, природа	Стройки убивают природу
Минск. Переезд по семейным обстоятельствам	Очень солнечно	Дороги
	Сам Краснодар-абсолютно всем. Идеальный город	Пробки, дороги

Астрахань	Зелень	Пробки
Кропоткин, поехала учиться в Краснодар	город в целом и все в нем есть	пробки
Анапа Учеба	Масштабность	загазованность
Омск	Чистота	
	Все	
	Климат	Отсутствие транспортной логики.
Якутск	Климат	Люди
	Есть много плюсов	Пробки
Со, Северская, переехали из за того , что папе было далековато ездить , а работа в краснодаре	гулять по ночному краснодаре))	то что дорого плохие (
КЧР. Вышла замуж.	Зелёный, яркий город.	ПРОБКИ! Узкие улицы, уроды застройщики, строящие 16-этажки на любом свободном метре! Отсутствие парковок! Дорогие услуги ЖКХ! Слишком много торговых центров, лучше бы побольше спортивных объектов, сосредоточенных в разных районах города.
Выселки. Учеба.	Зеленые насаждения и гирлянды.	Старые и ветхие дома в центре города.
	Многогранность	Дороги
Ранее жила в Буденновске. Переехали с МЧ начать новую жизнь. В Буденновске мало возможностей. Краснодар нас поразил и мы остались в нем жить...	Красивый город. Для детишек много возможностей. А так же для взрослых есть выбор работы.	Естественно,это пробки!
Ст. Ленинградская	Атмосфера, старый центр и уютные скверы	Пробки и платная парковка
Москва	все	дороги
	Климат	Пробки т приезжие
	Благоустроенные улицы	Чем дальше от центра, тем грязнее улицы
	Облик, погода.	Пробки.
поселок, переехала по учебе	небольшой	часто затапливает районы
Лисичанск, война	Люди	Пробки и тянь-ши
Сыктывкар... переехали потому что не подходил климат - постоянная зима и нет развития молодым...очень дорогая недвижимость...да и жизнь в целом... маленький серый городок...	красивый, чистый, солнечный, теплый, перспективный, яркий, разноплановый город здесь хочется жить...)))	пробки ... и вопросы жкх... постоянно отключают свет, воду... нет газа.... тяжело очень после севера...у нас там таких проблем не было никогда
Астрахань. Захотелось в зеленый чистый большой город	Большие возможности и уют	Пробки на дорогах
	all	noth

Армавир. По работе.	Возможности развития.	Грязь, неухоженность. Не реставрируются старейшие и красивейшие здания города. Они в ужасном состоянии. Везде одни строительные площадки за которыми никто не следит. Один мусор.
	Климат	Узкие тротуары.
пгт Рыздвяный (Изобильненский р-н Ставропольский край). Причина переезда - обучение в краснодарском вузе с последующим трудоустройством в Краснодаре	по сравнению с провинцией тут много возможностей в различных областях, но по сравнению с мегаполисами (например Москвой или Санкт-Петербургом) меньше проблем и трудностей, которые всегда присутствуют в крупных городах	много проблем с транспортом: нет парковочных мест, общественный транспорт не со всех районах ходит по расписанию и очень малочислен, люди не стоят в очередях на транспорт, а запикиваются в приходящие автобусы/маршрутки/трамваи "кто первый успел всех растолкать", транспорт после девяти вечера ходит плохо, в десять уже не дожидаться его вообще, когда идет дождь или снег дороги вообще стоят, а на некоторых дорогах круглосуточно дорожный коллапс, потому что в некоторых районах понастроили кучу многоквартирных, и не предусмотрели, что всему этому потоку машин в одно и то же время нужно из них выезжать, к примеру в центр, или наоборот, возвращаться с работы из центра обратно домой. В общем на транспорт Краснодара ругаются все известные мне жители и приезжие. Также очень расстраивают те самые новостройки. Мы живем в микрорайоне Московском. Понятно, что часть района совсем новая, что-то еще строится и многое не обустроено. Но иногда складывается ощущение, что на нас всем сильно плевать: когда идет дождь, нас прилично затапливает, и чтобы дойти от дома до трамвая идешь чуть ли не вплавь и добираешься до работы часами. Снег никто не убирает: то растаявшая грязь по щиколотку, то 10 см чистого скользкого льда. Никакого транспорта нам так и не подвели. До ближайшей остановки трамвая приходится ходить через поле, которое в дождь превращается в комок грязи, идти приходится долго и вязнешь в ней по уши. И парковки... через каждые 30 метров очередной многоэтажный дом на 300 квартир... кругом все заставлено машинами, и по утрам люди создают пробку на 20 минут, чтобы просто выехать со двора! И кстати если брать за альтернативу транспорта - такси, то в наш район они приезжают в час-пик только после 1-2 часов ожидания. Так что когда погода очень плохая, то топаешь пешком до общественного транспорта... а потом понимаешь, что и он не придет, и идешь на работу пешком... это безумно некомфортно для жизни! В такие минуты думаешь: вот взять бы да и поселить всю нашу администрацию в нашем микрорайоне, и посмотреть бы, как бы они добирались до работы
Москва. Закончил учёбу и решил вернуться поближе к дому	Тепло в зимние месяцы. Купили себе квартиру вот и нравится теперь жить.	Дороги, нет освещения, большие коммунальные платежи, ужасные узкие дороги, большая деревня короче, дорогой бензин
Барнаул, смена климата, перемены в жизни	погода	ситуация на дорогах пробки парковка
	Климат	Пробки
	all	noth
	Цены на всё ниже, чем в других городах	Низкие заработные платы
	Старинный центр города	Современные новостройки
	Прекрасный дружелюбный город, масса прекрасных мест и замечательных людей	Прекрасный дружелюбный город, масса прекрасных мест и замечательных людей

Абинск.Переехала из-за учебы	Старинные здания, ухоженные парки, улицы.	Нет такого
Тихорецк.Учеба в вузе	Погода	пробки
Новосибирск	Парки	Мусор на улицах
Екатеринбург. Климат	Климат, близость к морю, благоустроенность	Недостаточное количество детских садов
	Погода	Пробки
Майкоп, вышла замуж. Муж - коренной краснодарец	Тепло, красиво, менталитет людей	Пробки, отсутствие метро, правительство забивает на проблемы людей
ст. Фёдоровская	Шаговая доступность	Пробки!!!
	Дешевая еда	Пробки, отсутствие деревьев, Аквапарка,
	Ничего	Постоянная застройка города!!!! И ни каких заводов!!!
Комсомольск-на-Амуре Причина: желание перемен	Европейский стиль города Климат	-
	Облик центра города	Отсутствие метро
	Благоустройство	Частный сектор в центре
Абинск. Переехала к родителям.	Климат, общая атмосфера города, цивилизация.	Много кавказский людей, пробки.
Ст. Каневская; Учеба в университете; последующая работа.	наличие разнообразных мест для отдыха - парки, ТРЦ, кафе, кинотеатры	пробки; необоснованно завышенные цены на жилье
Санкт-Петербург Погодные условия	1. Погода 2. Возможность гулять по улице Красной в выходные и праздники. 3. Проведение open air (правда их очень мало) 4. Каток в центре города. (жаль, простоял недолго)	1. Огромное количество частных домов в центре города. 2. Отсутствие подземных парковок в строящихся домах. 3. Отсутствие удобных велодорожек. 4. Высокие цены на продукты! (поразительно, должно быть наоборот, Краснодар - плодородный край)
	Центральная улица города.	Тратуарные плитки
Волгоград, безработица и низкий уровень жизни. Город Волгоград перестал развиваться. Власть никак не заботит жизнь горожан.	Он яркий, не обычный, теплый, много людей, всегда интересно гулять. Рядом море. Большой выбор любой продукции. красивый чистый теплый город	Пробки, узкие дороги в центре.
Жила в Адыгеи , переехала,так как поступила в Академию.	Все.	Пробки.
Покачи, учеба	Климат	Пробки
	Климат	Пробки
Сочи	Климат	пробки
Усть-Каменогорск. Причина переезда:родственники.	Комфортная погода,работа.	Пробки
	Озеленение	Мне всё в нём нравится!

	Парки	пробки, грязь, дома, люди
Новороссийск. По семейным обстоятельствам.	Благоустройство	Пробки.
Москва. Надоел ритм большого города.	Все! Архитектура, частные домики, концептуальные внутренние дворики, трамваи, климат. Уютный город!!	Нет такого.
Донецк . из за военных действий пришлось переехать .	Очень много красивых мест .Много парков , водоемов где можно провести время с детьми	Пробки на дорогах , нахальное отношение водителей маршруток к пассажирам.
	Климат	Приезжие
	Погода, близость с курортами, развитость инфраструктуры, цены на жилье , хорошее образование, ну и это родина моя (я люблю и уважаю традиции Кубани)	Большое количество приезжих из азиатских стран и кавказских республик, пробки (даже хуже чем в Санкт-Петербурге , я знаю о чем я говорю, временно проживаю в этом городе)
	Климат, деревья, близость моря и гор	Пробки, приезжие
Саратов Работа	Все	Пробки
	близость к морю и горам	дорожная сеть и пробки
	Футбол	Пробки, общественный транспорт, места отдыха
	У нас чистый город!	Пробки
Республика Коми Ухта, климат, инфраструктура	люди, климат, приближенность к морю	пробки, старые частные дома
ранее проживала в Самаре, причины переезда - более комфортные условия жизни в Краснодаре	Благоустройство и климат	пробк на дорогах
Стаханов.переезд из-за войны.	Климат	Пробки и отсутствие велодорожек
Ранее проживал в Москве Причина переезда - новые перспективы, свое дело в Краснодаре	Менталитет местного населения	Пробки

2. «Город, комфортный для жизни и работы»: опрос жителей других городов.

Какими качествами должен обладать город, чтобы вам хотелось в нем жить?

Answer Options

Response Count

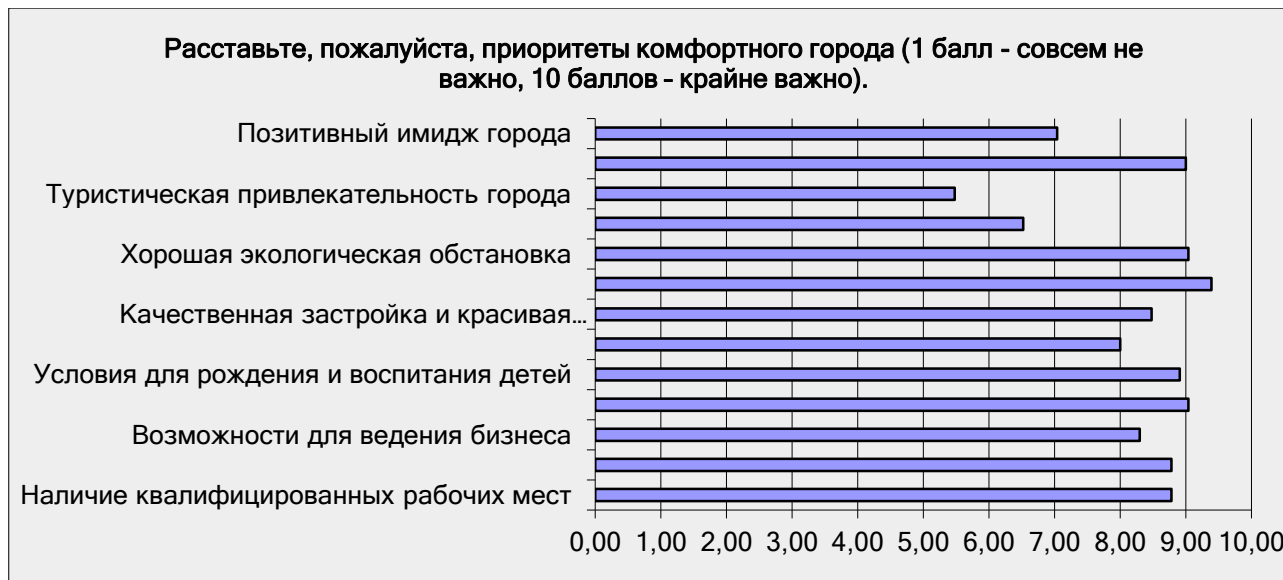
answered question

skipped question

22

22

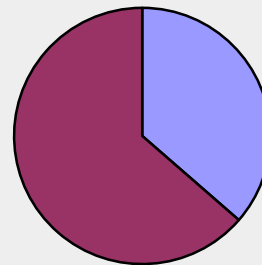
4



Насколько, на ваш взгляд, Краснодар соответствует критериям комфортного для жизни города. Расставьте, пожалуйста, приоритеты комфортного города (1 балл - совсем не важно, 10 баллов - крайне важно).



Были ли вы когда-нибудь в Краснодаре?



■ Да



Чем бы вы хотели заниматься, если бы переехали в Краснодар?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Работать в крупной местной компании	9,1%	2
Работать в крупной федеральной или иностранной компании, расположенной в Краснодаре	50,0%	11
Открыть свой бизнес	13,6%	3
Перенести в Краснодар собственный бизнес	0,0%	0
Работать удаленно на компанию, расположенную в другом регионе РФ	18,2%	4
Работать удаленно на компанию, расположенную за рубежом	4,5%	1
Заниматься домохозяйством	4,5%	1
Другое		3

answered question

22

3. «Комфортный город для жизни, отдыха, работы»: общий опрос

- Кол-во респондентов: 186
- Кол-во вопросов: 28
- Размещение: тематические группы в соц.сети vk.com, FaceBook

Ваш возраст:

Answer Options

меньше 19 лет
20 - 25 лет
25 - 40 лет
больше 40 лет

Response Percent

1,6%
15,6%
64,0%
18,8%

Response Count

3
29
119
35

answered question

186

Комфортный город для жизни, отдыха, работы

Благодарим Вас за участие в опросе.

Перед его началом расскажите нам немного о себе, пожалуйста.

* 1. Ваш пол:

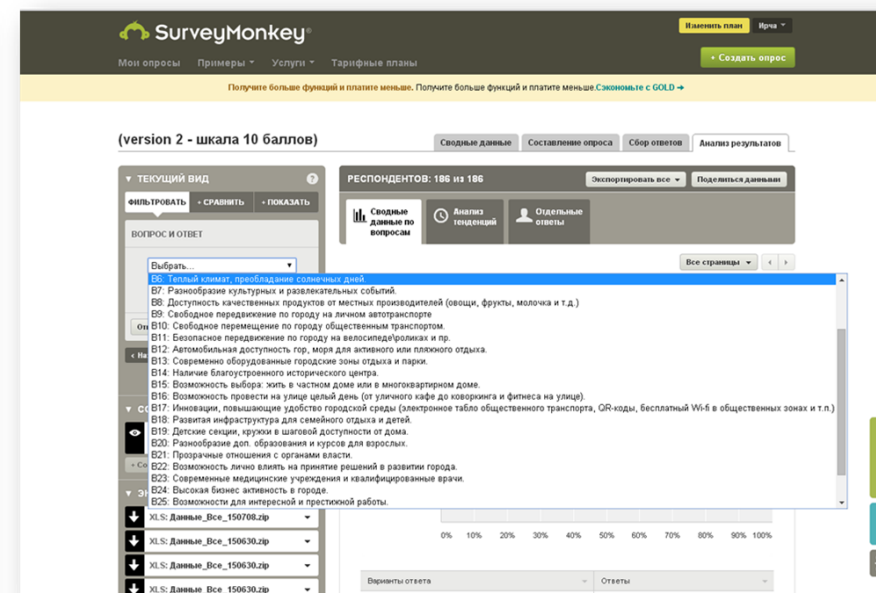
- ☐ Мужчина
☐ Женщина

* 2. Ваш возраст:

- ☐ меньше 19 лет
☐ 20 - 25 лет
☐ 25 - 40 лет
☐ больше 40 лет

След.

При поддержке **SurveyMonkey**
Создайте собственный интерактивный опрос прямо сейчас!



The collage displays a variety of digital content:

- Top Left:** A 'Мой Краснодар' profile page with a navigation bar and a post about a survey.
- Top Right:** A VK profile page for 'vk.com/my_krd' with a navigation bar and a list of subscribers.
- Middle Left:** A 'Велосипеды GT' advertisement for 'trial-sport.ru' featuring a bicycle and a 'Летний конкурс' announcement for 'leto.megafon.ru'.
- Middle Right:** A 'Мой Краснодар' profile page with a navigation bar and a post about a survey.
- Bottom Left:** A 'Велосипеды GT' advertisement for 'trial-sport.ru' featuring a bicycle and a 'Летний конкурс' announcement for 'leto.megafon.ru'.
- Bottom Right:** A 'Мой Краснодар' profile page with a navigation bar and a post about a survey.
- Far Right:** A VK profile page with a list of subscribers and a list of posts.

«Ранжирование потребностей»

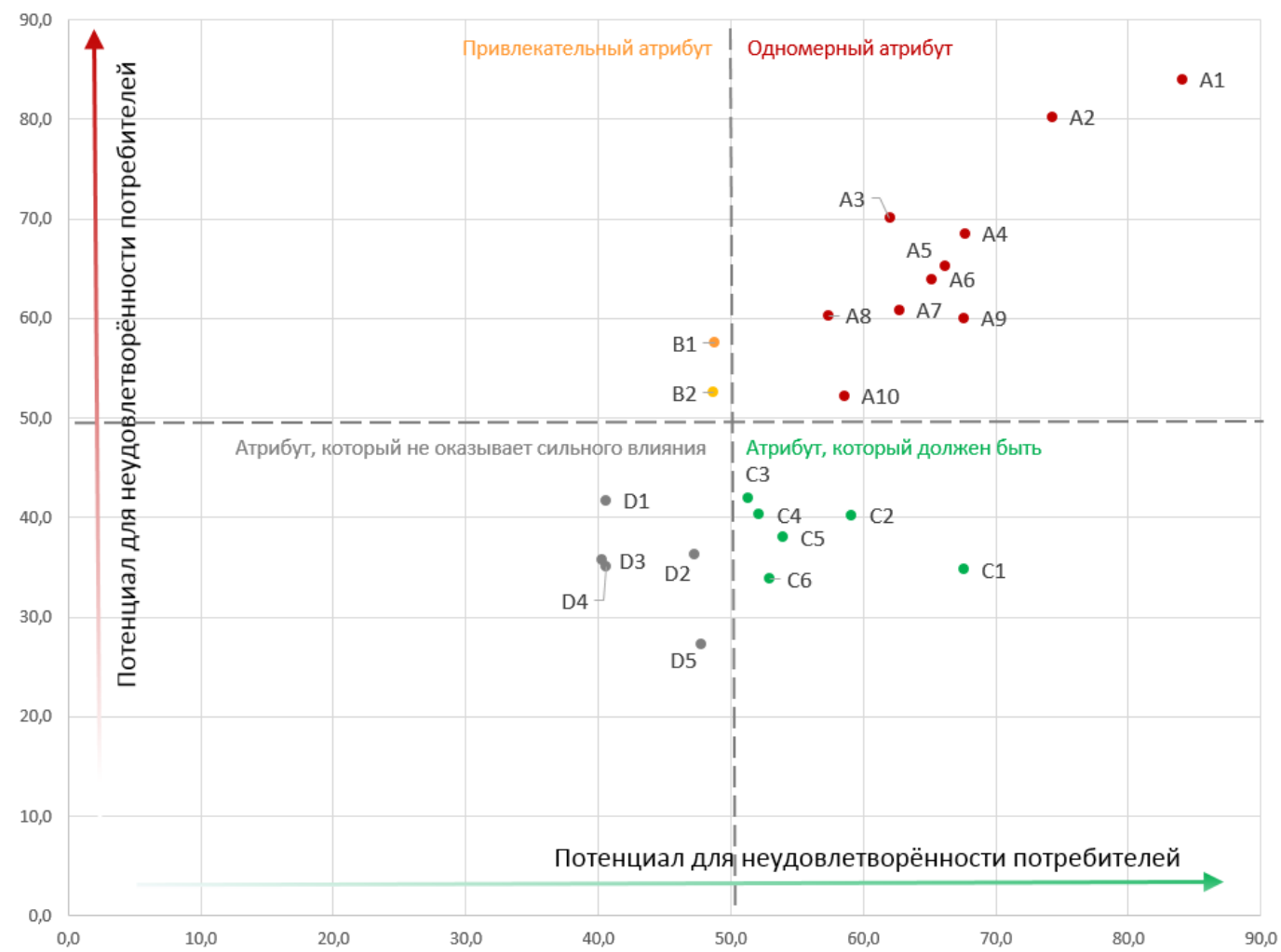
Представьте, что вы решили переехать и можете выбрать для этого любой город, который предлагает высокое качество жизни. Пожалуйста, прочитайте ниже характеристики, описывающие рассматриваемый вами для переезда город и его инфраструктуру. Оцените, насколько критично их наличие для принятия решения о переезде. Потом, представьте, что именно этой характеристики нет в свойствах города. И еще раз оцените, насколько отсутствие этого факта будет влиять на Ваш отказ от этого города, в качестве нового места жительства.

Таблица результатов:

	Потенциал неудовлетворенности	Потенциал удовлетворенности	
Свободное перемещение по городу общественным транспортом	67,6	60,0	A9
Высокая бизнес активность в городе	57,4	60,3	A8
Простота открытия собственного бизнеса.	62,7	60,9	A7
Теплый климат, преобладание солнечных дней.	65,2	63,9	A6
Детские секции, кружки в шаговой доступности от дома.	66,2	65,3	A5
Развитая инфраструктура для семейного отдыха и детей.	67,6	68,6	A4
Современно оборудованные городские зоны отдыха и парки	62,0	70,1	A3
Возможности для интересной и престижной работы.	74,2	80,3	A2
Разнообразие культурных и развлекательных событий	58,5	52,2	A10
Современные медицинские учреждения и квалифицированные врачи.	84,1	84,1	A1
Преференции от власти при открытии собственного бизнеса в сфере сельского хозяйства.	47,8	27,3	D5
Инновации, повышающие удобство городской среды (электронное табло общественного транспорта, QR-коды, бесплатный Wi-fi в общественных зонах и т.п.)	40,6	35,0	D4
Наличие благоустроенного исторического центра.	40,3	35,7	D3
Свободное передвижение по городу на личном автотранспорте	47,3	36,2	D2
Возможность провести на улице целый день (от уличного кафе до коворкинга и фитнеса на	40,6	41,7	D1

улице).			
Преференции от власти при открытии собственного бизнеса в сфере технологий и инноваций	52,9	33,8	C6
Безопасное передвижение по городу на велосипеде\роликах и пр	53,9	38,0	C5
Возможность лично влиять на развитие города	52,2	40,3	C4
Возможность выбора: жить в частном доме или в многоквартирном доме.	51,4	41,9	C3
Прозрачные отношения с органами власти.	59,2	40,2	C2
Разнообразие доп. Образования и курсов для взрослых.	67,6	34,8	C1
Автомобильная доступность гор, моря для активного или пляжного отдыха.	48,6	52,5	B2
Доступность качественных продуктов от местных производителей (овощи, фрукты, молочка и т.д.)	48,8	57,5	B1

График распределения атрибутов комфортного города:



4. Опрос представителей бизнеса на «Межрегиональном форуме крупнейших компаний ЮФО-2014»

		Жизнь в городе Краснодар					
	Должность	Как вы оцениваете условия жизни	Что нужно улучшить в плане инфраструктуры	Что нужно улучшить в области здравоохранения, культуры, спорта, досуга, отдыха, экологии	Чем лично вы можете помочь городу?	Кто, на ваш взгляд, может переехать жить и работать в г.Краснодар?	Почему, на ваш взгляд, люди уезжают из г. Краснодар?
1		Сносно	ликвидировать пробки, создав систему скоростного общественного транспорта	многое	*	жители северных регионов РФ	*
2	ген.дир	Хорошо	Дороги	Доступность	*	Многие	В поисках лучшей доли
3	Эксперт по аудиту	Неразвитая транспортная инфраструктура, условия лучшие в ЮФО	Транспорт, Трубопроводы, Таманский транспортный порт, кластер, разгрузка	Обучить врачей работать на новой технике, отремонтировать ДК, достроить стадион Динамо, не застраивать парки как ЗИЛ	*	Ставрополье (...черные); муниципальные образования края	Отсутствие социальных лифтов, низкий уровень профи и жадность,
4	директор	выше среднего	произвести реконструкцию инженерных сетей, дорог и развязок, возможности общественного транспорта	доступность и качество, квалификацию специалистов	*	жить и работать в Краснодаре может любой житель РФ	в поисках больших перспектив и спокойного проживания (касается людей

							пенсионного возраста)
5	директор	нормальные (хорошие)	расширить дороги	*	*	*	только могут уехать для переезда в более крупный город
6	руководитель	позитивно	дороги	вопреки всему оставить его "зеленым"	*	очень широкий диапазон людей	*
7	фин.директор	выше среднего	наличие транспортных путей	финансирование	*	Украинцы, бизнесмены, отрасль сельское хозяйство, производство	реализация умственного развития
8	н.с.	*	дороги, пробки, связь с рабочими	*	*	северяне	низкие зарплаты
9	директор	хорошие	Развязки дорог в городе, перенести ж\д полотно за пределы города	считаю, что в сравнении с другими регионами РФ у нас все отлично	Создание общества для контроля услуг ЖКХ, в т.ч. Обращения жалоб города по вопросам ЖКХ	Большинство специалистов из северных регионов	Очень мало людей уезжают, исключение в Москву на большие зарботки и временно
10	ген.дир	хорошие	Улучшить уличные и дорожные развязки, уменьшить загазованность	Все требуется в новых спальных районах, которые возникли в последние 15-20 лет	Последние 22 года занимаюсь строительством многоэтажного жилья в разных районах города, в частности реконструкцией центра города	Преимущественно молодые люди, Краснодар - город развивающийся большими темпами	по причинам независящим от личного желания
11		очень хорошие					

12	нач. юридического отдела	удовлетворительные, есть куда расти	пробки в городе	здравоохранение - xxxx, культура - информирование, экология - применение мировых стандартов	юридическая помощь	украинцы	пробки дорожные , экологические причины
13	директор	нормальные	автодорожные пробки	доступность здравоохранения, строительства новых спортивных объектов	*	жители муниципальных образований КК,РО, РА и других регионов России	Поиск более высокого заработка
14	редактор	вполне приемлемые, без излишеств	открыть больше спорт объектов, сделать комфортным общественный транспорт	нужны специалисты, грамотная организация процесса обслуживания в поликлиниках, открыть интересные площадки для семейного отдыха	*	Кубанцы из районов, Сибиряки.	столица предоставляет больше возможностей.
15	директор	Хорошо	транспорт. Дороги.	нужны бассейны, рекреационные зоны	*	кто хочет реализовать свои амбиции	более эффективные возможности реализации
16	маркетолог	7 баллов из 10	транспортное сообщение	парковые зоны	*	люди из ближайших регионов, сельские жители	в поисках более высоких ЗП и перспективных мест работы.
17		тепло, много торговли, есть приятные городские	транспорт, культура	*	*	работники торговли, сфера услуг	Скучно умному человеку

		зоны					
18	гендиректор	на отлично	дороги	качество обслуживания	*	любой человек	климат не подходит
19	директор филиала	климатически комфортно	дороги, образовательные учреждения в шаговой доступности	качество	*	семейные люди	нет реализации потенциала
20	директор	нормальные	дороги и общественный транспорт	финансирование и доступность	*	внутренние мигранты	из-за не востребованности
21	зам. директора	хорошие	не хватает метро, лесопарков для отдыха	все в порядке	*	кто угодно	только на время, заработать
22	зам. председателя	хорошие	дороги, развязки	построить спорткомплексы	*	любой человек, сам переехал из Хабаровска в 2012	думают здесь плохо
23		нормальные	дороги	бесплатная медицинское участие, экология - больше зеленых зон и остановить, вырубку деревьев	*	жители провинции из России	успешные люди, которым стало тесно, достигшие пределы роста
24		удовлетворительно	дорожные заторы и отсутствие парковочных мест сильно осложняет жизнь	все на уровне, может быть стоит обратить внимание на очереди в поликлиниках	*	сельские жители, жители северных и восточных регионов РФ	большие дела в большой Москве
25	не разобрал	4	комфортные дороги, парковки и т.п.	многое во всем	*	любой профессионал	не нашли себя
26	собственник	хорошие	мосты и развязки, социальная инфраструктура (детские сады, школы)	количество очистных сооружений, ливневой канализации, создание музея	*	Молодежь, молодые семьи и т.п.	Комплекс провинции, отсутствие "лифтов"

				оружия и национальной одежды			
27	Пресс-секретарь	хорошие	общественный транспорт (удобство и график движения)		*	жителям Дальнего Востока и северных регионов	Большие возможности (зарплата и специалисты)
28	управляющий партнер	4-	дорожная инфраструктура, энергетика (газ, электроэнергия)	велодорожки, парки	*	Сибирь, Север, Москва, Питер, Кавказ, страны СНГ, Украина	Уезжают за границу, в Москву, карьерный рост, учеба или эмиграция
29	Директор представительства	удовлетворительно	транспорт, дороги	*	*	жители севера	недостаток рабочих мест

Инвестиции и бизнес						
	Если ли у вас Бизнес	Хотите ли вы его...	Помощь Власти?	НА РАЗВИТИЕ КАКИХ ОТРАСЛЕЙ, ТОВАРЫ И УСЛУГИ КОТОРЫХ МОГУТ ЭКСПОРТИРОВАТЬСЯ ЗА ПРЕДЕЛЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ, ИМЕЕТ СМЫСЛ ДЕЛАТЬ	КАКИХ ИНВЕСТОРОВ МОЖЕТ ПРИВЛЕЧЬ КРАСНОДАР С НАИБОЛЬШЕЙ ВЕРОЯТНОСТЬЮ?	РЕШЕНИЕ КАКИХ ВАЖНЫХ ПРОБЛЕМ ГОРОДА ПОМОЖЕТ ЕГО РАЗВИТИЮ БОЛЬШЕ ВСЕГО?

				СТАВКУ В КРАСНОДАРЕ?		
1	*	*	Рассказать, в какие двери стучаться, чтобы все было быстро и легко	АПК, пищепром, товары для отдыха, туризма, сувениры	разных	транспортная инфраструктура, качество массовой застройки
2	Медико-социальный	Расширить	ГИП	Агро	АгроПром	Дороги
3	*	*	Открытый отбор сотрудников органов власти в профильные структуры	ритейл девелоперство, упаковка, пищевка, нефтехимия	сельхоз переработка и техника	*
4	малый бизнес	Расширить	содействием и взаимодействием с бизнесом	химическая промышленность и сельское хозяйство	бизнес в сфере инноваций и развития альтернативных видов энергоснабжения	сопровождение инвестпроектов и развитие заброшенных территорий
5	IT-компания	расширить	*	АПК	развитие АПК	*
6	*	расширить	не мешать	АПК, машиностроение, ПО, легкая промышленность	Расширение участия нерезидентов, уже имеющих участие в КК	Пробки
7	нет	открыть в Краснодаре, нужно развивать, углублять сельское хозяйство, производство	поддержка и продвижение проекта	с\х	инвесторов с северных регионов страны	транспортные развязки, школы в новых районах
8	нет	открыть, стройка ???	инфраструктура к участкам	с\х товары	*	транспорт
9	рекрутинговый (подбор персонала)	*	*	агротовары	Московских агроинвесторов	Привлечение высокоспециализированных специалистов из других регионов РФ
10	строительный	расширить, связано с большими объемами реконструкции старой	уменьшить количество огранич. Документов	продукты переработки с\х продукции	желающих вложить деньги в развитие предприятий по	вложение денег в развитие улиц города, экологии, строительство школ и т.д.,

		части города			переработке с\х продукции, строительство, услуги населению	что связано с развитием инфраструктуры
11	нет	распространение книг о краснодарском крае за рубежом	Открыть филиал Российского книжного союза в Краснодаре, который уже существует в других городах	Книгоиздательская отрасль, культуре и традиции в Кр.Крае	С наибольшим успехом получается привлекать инвесторов в спортивную и с\х сфере	Дорожная сеть, благотворительные фонды, повышение интереса к чтению художественной литературе
12	нет	открыть	со финансированием, предоставлением необходимой информации	инжиниринг	*	пробки, паркинги
13	*	открыть	просто не мешать	продукты аграрного комплекса и машиностроения	иностраннх с\х производителей	*
14	интернет-магазин	расширить, хотелось бы работать не только в г., но и в РФ	деньгами	с\х товары, Сувениры	смелых	создание бренда
15	Старт-ап	открыть в Краснодаре, расширить	реализация проекта "бизнес инкубатора"	национальных и региональных возможностей	курортно-огарных	транспорт
16	*	открыть	*	АПК	из сфер АПК и туризма	транспортное сообщение
17	СМИ	расширить, диверсифицировать	заказать исследования	пищевые продукты, спорт.достижения.	торговля, сфера услуг	крупные культурные проекты, инвестиции в инфраструктуру
18	нет	нет	не мешать	с\х продукция	*	дороги, пробки
19	рекламная аналитика	расширить, диверсифицировать, т.к. тенденции в рос.эконом.	синергия (ппонимание общих целей)	с\х, лечение,туризм	промышленность по переработке, переквалификация по продажам в сфере услуг.	изменение структуры власти, работа с градообразующим началом, сохранение исторических объектов, возвращание и привлечение специалистов!

20	нет	нет	*	IT, биотехнологии, электроника	торговля и услуги	дороги и общественный транспорт
21	нет	открыть, мне все понятно в Краснодаре	информацией, дотациями	С\х, курортный бизнес	любых	транспортные пробелы (развязки)
22	нет	открыть, есть не развитые ниши услуг	предоставление площади под склады (?)	*	иностранцы инвесторы, туризм	решение проблем с движением
23	да, рекламно-информационное агентство	расширить	не мешать	апк	*	транспортные развязки - очень актуально
24	юридические услуги	расширить, есть спрос на квалифицированные услуги	нет нужды в помощи	с/х продукция и переработка	инвестиции в строительство, с/х переработку	дороги, заторы, парковки
25	АвтоМотоВело/ Торг.Тех.Центр /еще что-то	Расширить, диверсифицировать, открыть несколько филиалов	Оформление документации через МФЦ (вроде земельной)	Ветеранам и инвалидам	умных, дальновидных, нестандартных	разгрузки транспортных пробок
26	консалтинг	расширить, диверсифицировать		IT, искусство, культура, технологии	жилье, больше ничего не развивается (!)	транспорт, социальная инфраструктура, создание высокотехнологичных производств
27	Нет	Нет		С/Х продукция, нефтепродукты	Небольшие производственные компании	Транспорт, инфраструктура
28	Коммерческая недвижимость, аудит, консалтинг	Расширить, диверсифицировать	Не мешать и не менять законодательство и правила		Сейчас они могут быть из Турции или Китая и реинвестиции россиян из офшоров	Дорожная инфраструктура, электроэнергия, газ
29	нет			Пищевая промышленность	федерального уровня	транспорт

Настоящее и будущее Краснодара					
	КАКИМИ 3-4 СЛОВАМИ ВЫ РАССКАЖЕТЕ О КРАСНОДАРЕ БИЗНЕСМЕНУ ИЗ ДРУГОГО ГОРОДА	СЕГОДНЯ КРАСНОДАР - ЭТО ГОРОД, В КОТОРОМ...	ПОЖАЛУЙСТА, ОПИШИТЕ, КАКИМ ВЫ ВИДИТЕ КРАСНОДАР ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ: _	На какой город будет поход Краснодар, если все делать правильно?	ЧТО МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ГОРОДУ ФЕДЕРАЛЬНУЮ И МИРОВУЮ ИЗВЕСТНОСТЬ?
1	динамичный, южный, разнообразный	много хороших заведений, пробок, бестолковых новых зданий и красивых девушек	более упорядоченным с точки зрения инфраструктуры	Стамбул, Баку	сеть Магнит, ФК Краснодар
2	*	*	*	*	*
3	*	*	*	*	*
4	индивидуальность, возможность, привлекательность	создаются возможности для бизнеса и населения	открытым развитым	только Краснодар, он должен быть индивидуален	событийность, индивидуальное отличие
5	город с высоким уровнем жизни	есть возможность реализовать крупные проекты во всех сферах	*		
6	*			Сан-Франциско, Киото	АПК и ПО
7	перспективный город	тепло, уютно, с казачий славой	красивый город с хорошей, развитой инфраструктурой, культурный центр	Милан	с\х продукция высокого качества, туризм, кубанский казачий хор
8	*	*	*	Вена	Экология, с\х товары
9	Инвестиционно-привлекательный регион, высокий уровень жизни,	комфортно жить и работать	Столица Юга, СЮФО и Крыма	Сочи на Швейцарию, Краснодару достаточно столичного облика	Лучшие кадры, лучшая инфраструктура, лучшее побережье

	грамотное управление краем и городом				
10	современный, интенсивно развивающийся город в хорошей климатической зоне	все развивается и очень быстрых темпах	город развивается в соответствии с требованиями к городу 21 века	сам на себя - город будущего	инвестиционная привлекательность
11	Город с богатыми ресурсами, которые развиваются и привлекают инвесторов	все есть, главное найти и довести до совершенства	Стоящий как минимум в десятке лучших городов России по уровню качества жизни	Краснодар будет совмещать в себе элементы нескольких крупных и другие города будут завидовать	Спорт, культура и туризм, с\х
12	плотно заселен, развито строительство, торговля	парализовано движение	без пробок, в том виде в котором сейчас существует	Вена	туризм, его развитие
13	экономическая активность населения, благоприятные климатические условия	хотелось бы делать бизнес	инвестиционно-привлекательным мегаполисов	Дубай	Привлечение иностранного и российского капитала
14	теплый, радушный, твой	тепло	миллионник с метро (надземным)	Нью-Йорк	Бренд
15	премия "золотой рубль", динамика развития	большая концентрация частных инвестиций	решены проблемы градостроительства	Санкт-Петербург	Темпы экономического роста
16	чистый, дружелюбный	приятно жить и работать	более благоустроенным	*	*
17	потребление, строительство, спорт	МАГНИТ и футбол	перестроенным, с доступным транспортом.	Милан	Спорт, потребление, разработки в сфере брендинга и продвижения.
18	чистый, зеленый, красивый	хочется жить	более монументальным	тяжело сравнивать, каждый город с	чемпионат мира по футболу

				изюминкой	
19	тепло, вкусно, горы, море.	хорошо доживать (относительно др. городов России)	удобным, красивым, проезд к морю за 30 мин.	*	Кубань знали как мастеров джигитовки и приглашали по всему миру, затем мы стали Кубань-житница России, Завтра -???
20	климат, платежеспособный спрос	искаженный рост строительных объектов с отставанием инфраструктуры	задохнувшийся в дорожных пробках	не будут делать правильно	мировую ничего
21	красивый, современный, уютный, перспективный	хорошо, спокойно, комфортно	современный, технологичный, комфортный	Мюнхен	развитие футбола, сеть магнит, памятники, здания
22	есть пути развития	люди живут, а не выживают	вторая Москва по размерам	Краснодар уникальный во всех отношениях	она уже есть
23	красивый, теплый, с большой покупательской способностью	тепло и уютно, хорошие люди, но мало зелени, плохие дороги, пробки	красивый, удобный для жизни, зеленый и успешный	Рим, Париж	люди
24	строительный бум, торговые центры, пробки, тепло	люди считают, что можно делать бизнес	город с хорошо развитой дорожной инфраструктурой	Сан-Франциско, только без холмов и океана	хорошие условия для бизнеса
25	перспектива, динамика развития, солнце	хочется жить и творить добро	население 1,5 млн человек, комфорт	Гонконг	достойные люди, наши уникальные природа и курорты
26	климат, губернатор, строительство жилья, Крым наш, ул.Красная	чисто, много велосипедов	качественное образование, IT-кластер, биотехнологии, молодежь		Агрокомплекс, ФК "Краснодар"
27	Солнечный, удобный, счастливый, уверенный	Людям живется счастливо	Деловой центр Юга России		Деловой и спортивный центр Юга России

28	В Краснодаре каждый житель - бизнесмен	Цветут каштаны и красивые девушки	город вырос вверх, высокоуровневые развязки, парки	Дубай	Эко продукты, альтернативная энергетика, эко стиль жизни
29	активно развивается, много новостроек	Тепло	Мегаполис	Рим	Люди и инфраструктура

Результаты Форсайт-сессий:

1. Форсайт-сессия: «Краснодар – город удобный для жизни».



Паспорт форсайт- сессии:

- Дата проведения: 24 января 2015
- Форсайт-сессия была проведена студентами БВШД при поддержке Общественного комитета и Администрации Краснодара.
- Участники форсайт-сессии: активные горожане. Около 30-ти человек.
- Главной целью было понять, каким город видится горожанам в текущем, среднем и дальнем горизонтах. Какие они видят точки роста. Каким они хотят видеть свой город.
- Дорожная карта, как результат ФС-сессии, доступна по ссылке: <http://goo.gl/rLhiQx>

Ключевые выводы:

БЛОК “ЛЮДИ”

- Каким город видят сегодня:
 - Увеличение населения и миграция некачественной рабочей силы:
г. Краснодар в ближайшей перспективе видит себя городом, в котором происходит увеличение количества населения, как за счет увеличения рождаемости местным населением, так и за счет притока мигрантов. Причем если 1-й сценарий воспринимается населением как позитивный, то ко второму сценарию имеется скорее нейтральное отношение, стремящееся к негативному. Катализатором становятся глобальные события (конфликт на территории Украины), а также экономические проблемы в ряде других регионов СНГ, жители которых рассматривают Краснодар как идеальное место для переезда. В основе такого отношения лежит предположение (его подтверждает практика других территорий), что основная категория приезжих относится к «низкоквалифицированным сотрудникам». Одним из вариантов нахождения компромисса сторон будет являться создание программы привлечения высококвалифицированных специалистов.
 - Гордость за свой город.
Население видит сильное отставание Краснодара в вопросе сохранения, поддержки и развития своего историко-культурного потенциала, а также находящиеся в упадке патриотизм и любовь к малой родине, воспитание будущих поколений и туристический потенциал города. При этом отдельно стоит выделить желание местного населения остановить беспорядочную застройку города (сохранение культурного и архитектурного наследия города) и желание установить стандарты качества в градостроительстве города (дизайн-код и т.п.).
 - Расслоение качественного состава населения на “трудыг” и “иждивенцев”:
С одной стороны, мы фиксируем, что количество проектов, задач и в итоге продолжительности рабочего времени в городе начинает сильно расти. С другой стороны, выявлен другой тренд – усиление иждивенческих настроений большей части населения. Мы видим классическую картину, что инноваторы, креативный класс, предприниматели начинают сталкиваться с проблемой снижения активности других сегментов населения. В итоге это может привести к снижению продуктивности всех секторов экономики и другим очень серьезным потрясениям. И их инициаторами, как показывает практика других территорий, станут, как ни странно, представители “иждивенческих настроений”, на которых в какой-то момент не станет хватать ресурсов.
 - Освобождение детей из виртуальных миров:
Наблюдается сильное недовольство переходом детей в виртуальные миры, которые в дальнейшем создают угрозу “затруднения ассимиляции в реальную жизнь”. Не секрет, что чем больше человек уделяет времени виртуальному миру, тем сильнее он начинает терять навыки реального общения. Переломить эту тенденцию можно через создание центров для детей и центров для

общения родителей с детьми, в более широком смысле - любых решений на открытом воздухе или в рамках “клубов по интересам” в помещении.

- Каким город видят завтра:

- Рост потребности в качественном отдыхе:
Город нуждается в большем количестве новых (не обязательно инновационных) форматов мероприятий и мест досуга всех категорий, будь то образовательный или развлекательный досуг. При этом рассматривать этот сегмент можно не только как чисто коммерческое предприятие, но и как двигатель изменений социальных конструкций в головах населения (виртуальные деньги, полученные потенциальным гостем фестиваля, за то, что он участвовал в субботнике и красил свой собственный забор в сформированном дизайн-коде).
- Есть определенное недоверие к возможности улучшений сегодняшних проблем в будущем:
Развивая темы, которые волнуют население сегодня, явно прослеживается общая мысль о том, что Краснодар в перспективе ожидает не самое веселое будущее, а именно: уход людей в свои маленькие 4-х стенные миры, угасание национальной идентичности, снижение рождаемости.
- Возможность достижений «лучшего» видится через формирование социально-активного гражданского общества.
Краснодар усилит свое движение к открытому обществу, состоящему из СРО и социально активного населения, число которого будет расти по экспоненте. При этом видится, что горожане видят себя не только жителями Краснодарского края или РФ, но и всего мирового пространства (понимание того, что процесс в точке А влияет на процесс в точке Б усиливается).
- Рост количества населения пенсионной категории:
Старение населения будет не просто расти, но и влиять на все аспекты жизни. С одной стороны, это ставит вызов перед городом: Инициация и реализация новых программ по работе с людьми этой категории, ввиду совершенного иного социального запроса этой группы на все области жизни - вместо домов престарелых на окраине города, городские программы здоровья и коммуникации (гимнастика в парках, скандинавская ходьба, вопросы досуга и коммуникаций), создание отдельных специальностей и/или программ трудоустройства пенсионеров.
С другой стороны:
Эта проблема становится возможностью для экономики города решать проблему скорейшего включения молодого поколения в экономику через создание, например, центров передачи знаний “от старшего поколения к более молодому”.

БЛОК “ЭКОНОМИКА”

- Что видит город сегодня:
 - Падение платежеспособности населения

- Сокращение количества индивидуальных предпринимателей
- Рост ручного управления
- Усиление роли государства в регулировании рынков
- Падение инвестиций
- Рост безработицы

Отдельно стоит вызов перед партнерством с Китаем, его воспринимают не как друга, а как конкурента. Вероятно, из-за отсутствия информации, а также понимания “профита” горожане считают. К тому же существует вероятность межнациональных конфликтов на этой почве.

В качестве ответа на этот вызов предлагается внедрять следующие новации:

Город видит себя как лидера медицинского туризма в России. Климат этому способствует, инфраструктуру можно развивать, а вот недостаток кадров надо решать с нуля.

- Город может стать развлекательным и шопинг центром для всего Краснодарского региона
- Город обязан развивать креативный кластер внутри себя и всячески способствовать миграции высококвалифицированной рабочей силы, которая сможет оперативно создать новые индустрии в городе и «драйвить» местную экономику
- Краснодарцы видят в качестве рабочей модели - всестороннюю поддержку государством предпринимательских инициатив (площадки для компаний, кредитные и финансовые программы и т.п.)

- Что видит город завтра:

- Только инновации

Местное население видит свой город завтрашнего дня как центр, аккумулирующий лучшие умы, при этом отлично коммерциализирующий свои локальные разработки. Все драйверы для этого уже включены, например, прогнозируется очень серьезное снижение доступа к мировым технологиям и рост понимания того, что свои технологии всегда эффективнее и целесообразнее. Отмечается возможность появления в городе новых отраслей и новых категорий экономических агентов, таких как “центры продаж при учебных заведениях”, пенсионеров, задействованных в экономике и т.п.. Также город надеется (но в более далекой перспективе) в усилении участия государства и его всесторонней поддержке в инновационных НИОКР/ бизнес-активностях, построенных на них.

- Рост количества распределенных по разным территориям экономических агентов
- Город видит перспективу и выражает готовность встраиваться в современные экономические правила игры: стать центром притяжения людей, не привязанных к рабочему месту (способны работать удаленно) + стать центром исполнения контрактов реализуемых другими регионами их экономическими агентами.

БЛОК “УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ”

- Что видит город сегодня:
 - Открытость государственных институтов (онлайн услуги, открытые данные, возможность эффективной обратной связи)
 - Вовлечение граждан в процессы управления (рост количества общественных организаций и сообществ, в том числе с возможностью участия в процессах управления городом, развитие электронной демократии, создание институтов локального управления - районы, улицы, дома, подъезды)
 - Усиления внимания к детям и молодежи (включение их управление городом и “латание существующих дыр” - строительство детских садов, обновление в школах и университетах)
- Что видит город завтра:
 - Тренд на открытость продолжает свое развитие и постепенное развитие СРО и налаживание контактов с населением позволяет уменьшить затраты на госаппарат через снижение количества чиновников, так, например, горожане хотят самостоятельно следить за культурно-историческим наследием, мониторить качество работы государственных служащих и чиновников и иметь инструменты для формирования решений по этому вопросу. В общем, г. Краснодар завтра - это город, в котором инициативы актуальны и востребованы и идут снизу, а их реализация контролируется обществом в лице СРО и городской администрацией.

БЛОК “СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА”

- Что видит город сегодня:
 - Уменьшение городского пространства, вызванного не столько активизацией строительства, сколько подходу к нему - полному отсутствию заинтересованности в стратегическом планировании и созидании. Если говорить более конкретно, то это хаотичная застройка, отсутствие единого архитектурного стиля, игнорирование запросов общества на социальные блага - детские сады, парки, открытые городские пространства и т.п.
 - Слабая динамика поддержки уже имеющихся городских коммуникаций (замена труб, ремонт дорог и т.п.)
 - Отсутствие видимых позитивных изменений в работе с детьми и подростками, а именно - игнорирование социального запроса на детские сады и места досуга для детей плюс коммерциализация высшего образования сильно опережающими рост благосостояния темпами. Помимо решения государством существующих запросов населения, горожане видят возможности в указанных ранее вызовах, например, активизацию института частных детских учреждений и т.п.
- Что видит город завтра:
 - Коммерциализация других социальных институтов продолжится. Первым и самым активным станет институт медицинского обслуживания, выраженным в росте количества платных медицинских клиник и сильным снижением количества бесплатных медицинских услуг в городских медицинских учреждениях.

- Вторым трендом отмечается активизация туристического потенциала города и появление новых форматов взаимодействия детей друг с другом и обществом в целом.

БЛОК “ГОРОДСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА”

- Что видит город сегодня:
 - Сильные темпы роста городского населения приведут к еще большему усилению проблемы пробок и перемещения в городе, что в свою очередь повлияет на стоимость жилья на окраинах города, маятниковую миграцию и увеличении времени проезда на работу, а также серьезному увеличению нагрузки на всю городскую инфраструктуру в целом (как следствие ускорение износа). Дополнительно масла в огонь подливает проблема несоблюдения генплана и плана землепользования/застройки. В тоже время горожане отмечают позитивные тенденции - рост интереса к спорту и рост самосознания горожан.
- Что видит город завтра:
 - Развитие зеленого подхода преобладает - под ним стоит велосипедная культура, общественные пространства, ограничения на собственный автотранспорт или в некоторых ситуациях его полный запрет и безусловно развитие общественного транспорта и всех его составляющих (вплоть до электронных табло и динамического ценообразования). Сюда же включается более “интеллектуальное” создание и потребление городом своих “продуктов” (повторное использование, возобновляемая энергетика и т.п.).
 - Горожане также высказывают в качестве второго главного условия качественного развития города - вынос центров притяжения на окраины города (здесь целесообразно рассмотреть подход г. Хельсинки).
 - Отдельным прогнозом был выделен образовательный вектор, который претерпевает уже сейчас существенные изменения. Горожане высказали мнение о неминуемом изменении статуса высшего учебного заведения (возможность оказания услуг населению учащимися и ВУЗом, потеря ВУЗами главенствующего статуса в образовательной отрасли, прорыв в онлайн технологиях и подходах к учебному процессу и т.п.).

2. Форсайт-сессия: «Краснодар – город, удобный для бизнеса».

Паспорт форсайт-сессии: «Краснодар – город, удобный для бизнеса»

- Дата проведения: 23 января 2015
- Форсайт-сессия была проведена студентами БВШД при поддержке Общественного комитета и администрации г.Краснодар.
- Участники форсайт-сессии: владельцы и топ-менеджеры крупного, среднего и малого бизнеса, офисные сотрудники, представители администрации города. Около 30-ти человек.
- Дорожная карта, как результат ФС-сессии, доступна по ссылке: <http://goo.gl/j6Ca7H>

Ключевые выводы:

БЛОК “ЛЮДИ”

- Что видит город сегодня:
 - Нехватка квалифицированной рабочей силы, замещение выпадающего ресурса неквалифицированными не местными мигрантами. По мнению бизнес сообщества, Краснодар столкнется с серьезным притоком низкоквалифицированной рабочей силы, увеличением пенсионного населения и снижением качества образования. Дополнит это не позитивное изменение выезд на другие территории местных “перспективных молодых и уже работающих одаренных кадров” ввиду облегчения миграции населения.
 - При отсутствии действий со стороны всех стейкхолдеров город получает усиление межнациональных конфликтов и падение экономики.
- Что видит город завтра:
 - Краснодар - лидер по программам привлечения высококвалифицированных специалистов
В качестве ответа на вызовы будут использоваться механизмы квотированного набора высококвалифицированных кадров из других регионов РФ. Реализация молодежных программ по более легкому и эффективному получению практических навыков и знаний напрямую от работодателей.
 - Город может столкнуться с проблемами в медицине и здоровье населения (в том числе новорожденных) и увеличении социального неравенства. В качестве ответа предложено одним из векторов развития сделать “инновационную медицину” (как продукты, так и форматы взаимодействия, например, активное внедрение телемедицины), активно реализовывать новые форматы в сегменте “здоровье населения”.

- Бизнес также отмечает рост количества социального активного общества и создание гражданского общества как итогового продукта.

БЛОК “ЭКОНОМИКА”

- Что видит город сегодня:
 - Падение экономики
Сегодня и в ближайшей перспективе бизнес видит исключительно негативные тенденции в экономической жизни города, а именно: рост цен, снижение доступности инвестиционных ресурсов, увеличение безработицы, падение налоговых отчислений в бюджет. В качестве решений предлагается использование новых материалов/решений/подходов, позволяющих хотя бы немного нивелировать негативную экономическую конъюнктуру на рынках. А также начало реализации (пилотные проекты) по импортозамещению.
- Что видит город завтра:
 - Активизация совместной эффективной работы “бизнес-государство” ради изменения негативного тренда
 - В среднем горизонте планирования бизнес, однако, демонстрирует более оптимистические взгляды: увеличение объемов производства, диверсификацию экономики и ее рост и расширение/ускорение программы по импортозамещению.
 - Для того, чтобы это сработало бизнес видит возможным выдвижение инициатив от властей, например, поощрение работы в каких-либо инновационных и импортозамещающих отраслях (биотехнологии, альтернативная энергетика, питание, новации в строительстве и т.п.)
 - На более далекие перспективы бизнес смотрит весьма позитивно, так как следит за мировыми трендами и понимает, что в дальней перспективе “старое и не инновационное просто не будет иметь место на полках”

БЛОК “УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ”

- Что видит город сегодня:
 - Плодородная почва для коррупции
Бизнес отмечает очень негативные тренды, связанные с ростом количества чиновников и развитие тренда “симбиоз с бизнесом” (в этом понятии, однако, кроется негативное суждение - чиновники активно выходят на поле бизнеса, тем самым лишая его и возможности и, что более болезненно для будущего города, мотивации развиваться).
- Что видит город завтра:
 - Падение мира закрытых кабинетов
Ответом на вызовы, стоящие перед управлением городом, бизнес видит в существенном росте прозрачности коммуникаций “государство - бизнес” и внедрение IT продуктов (электронная подпись/подача документов и т.п.), развитии коммуникаций формата “государство - общество/горожане” и самое главное - появления института обратной связи “общество - государство”.

БЛОК “ТЕХНОЛОГИИ”

- Что видит город сегодня:
 - Информатизация
Бизнес отмечает рост информатизации проникновение ее во все области жизни, что безусловно оказывает влияния на все стороны жизни, включая экономику и вопросы конкуренции.
 - Падение Краснодара в таблице инновационных рангов
Количественное снижение разрабатываемых и внедряемых инновационных продуктов, и решений, а также закрытие доступа к западным решениям ставит под большой вопрос будущее города, если он не сможет оперативно (так как цикл достаточно долгий), то есть “уже завтра” начать реализацию программ в этом направлении.
- Что видит город завтра:
 - Повсеместное использование новых технологий, продуктов, решений
Бизнес ставит на автоматизацию процессов, новые решения, способные сделать прорыв или сэкономить ресурсы для последующего перенаправления в инвестиционные программы. Одним из вариантов воплощения видится кластеры технопарков, ведущих работы по всем направлениям “зеленого бизнеса” (биотехнологии, экспериментальная урбанистика, IT, питание и т.п.), что в свою очередь запустит повсеместное внедрение эко-технологий, ресурсосберегающих технологий, здоровое питание и т.п.
 - Прогнозируется также ускорение циклов разработки и внедрения инноваций, что в свою очередь заставляет иметь большое количество человеческих интеллектуальных ресурсов, способных если не возглавить эти направления, то быть в числе первых.

БЛОК “ИНФРАСТРУКТУРА”

- Что видит город сегодня:
 - Хаотичная застройка и рост числа городского населения вкуче создают сплошной негатив
Бизнес отмечает рост объемов жилищного строительства, в том числе высотного строительства, что в свою очередь усиливает проблему дорожного трафика в геометрической прогрессии. При этом как и горожане, представители бизнеса отмечают отсутствие единой архитектурной концепции что сильно портит облик города. В основном все остальные тренды идут вслед за описанным выше и ростом количества населения, это например - нагрузка на коммуникации и инфраструктуру с ускорением ее износа, дефицит места в дошкольных учреждениях и отсутствие парковочных решений.
 - Переход в систему “умный город”
- Что видит город завтра:
 - Активизация внимания к общественному транспорту
 - Проведение серии мероприятий ради сбора обратной связи по строительной стратегии города, в том числе дорожной системе
 - Переход от централизации бизнес структур и органов власти (любых госорганов) в сторону окраин города, ради его разгрузки.

Интервью \ открытые опросы

Респондент №1

Тема	Вопрос	Ответ
Настоящее и будущее города Краснодар:	КАКИМИ 3-4 СЛОВАМИ ВЫ РАССКАЖЕТЕ О КРАСНОДАРЕ ЧЕЛОВЕКУ\БИЗНЕСМЕНУ ИЗ ДРУГОГО ГОРОДА:	Богатый, теплый, до моря, леса, гор – 2 часа. Комфортный.
	СЕГОДНЯ КРАСНОДАР - ЭТО ГОРОД, В КОТОРОМ...	Можно заработать и комфортно жить.
	ПОЖАЛУЙСТА, ОПИШИТЕ, КАКИМ ВЫ ВИДИТЕ КРАСНОДАР ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ	Если не будет глобальных потрясений: Краснодар станет внешне гораздо более привлекательным, более дорогим для жизни, точно не депрессивным. Уверен, что начнут открываться производства за чертой города.
	НА КАКОЙ БОГАТЫЙ ГОРОД МИРА БУДЕТ ПОХОЖ КРАСНОДАР, ЕСЛИ ВСЕ ДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНО?	Понятия не имею. Ментально он очень близок к Барселоне.
	ЧТО МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ГОРОДУ ФЕДЕРАЛЬНУЮ И МИРОВУЮ ИЗВЕСТНОСТЬ?	Благополучие.
Жизнь в городе Краснодар	КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ В Г. КРАСНОДАР? (социальная сфера, здравоохранение, спортивные объекты, образование)	Здравоохранение на троечку. К спорту претензий нет, к образованию есть. Серьезные. Но, я уверен, что это не проблема местного характера.
	ОЦЕНИТЕ ДОРОЖНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ: Что не так? Что можно улучшить?	С дорогами все не так. Мне страшно ездить на своей машине. Наверное я потому не вижу особых проблем с внешней частью, что вынужден держаться в постоянном напряжении за рулем. Не до заборов.
	КАК ВЫ ПРОВОДИТЕ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ? Если ли постоянные места или мероприятия, которые вы посещаете? Чего не хватает в г. Краснодар для Вас с точки зрения проведения досуга.	Постоянных мест, кроме ресторанов и кафе, нет. Это и напрягает. Хотелось бы больше цивилизных мест: выставочных залов, галерей, театров и концертных площадок. Притом, есть острая потребность в посещении действительно актуальных мероприятий, а не очередного десятого прощального турне Scorpions (при всем уважении)
	СВЯЗЫВАЕТЕ ЛИ ВЫ СВОЕ БУДУЩЕЕ (БУДУЩЕЕ ВАШИХ С ДЕТЕЙ) С Г. КРАСНОДАРОМ?	Да

	КТО, НА ВАШ ВЗГЛЯД, МОЖЕТ ПЕРЕЕХАТЬ ЖИТЬ И РАБОТАТЬ В Г. КРАСНОДАР?	Кто угодно, лишь бы хотел работать.
	ПОЧЕМУ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, НЕКОТОРЫЕ ЛЮДИ УЕЗЖАЮТ ИЗ Г. КРАСНОДАР?	Трем процентам не хватает места, остальным ума. Люди хотят сбежать от тараканов в своей голове, а их тараканы, между тем, уже прошли регистрацию на рейс.
Работа в городе Краснодар	ЕСТЬ ЛИ У ВАС БИЗНЕС В Г. КРАСНОДАР? КАКОЙ ОН?	Есть. Он мой)
	ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ЕГО ОТКРЫТЬ\ РАСШИРИТЬ \ ДИВЕРСИФИЦИРОВАТЬ? ПОЯСНИТЕ ОТВЕТ	Безусловно. Мы же взрослые люди.
	КАК ВЫ ОЦЕНИВАТЕ РЕСУРСЫ Г. КРАСНОДАР ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА? (КАДРОВЫЕ, ИНВЕСТИЦИОННЫЕ, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ, ОФИСНЫЕ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И Т.Д...)	Вполне всем доволен. Есть еще куда и как развиваться. Претензия к кадрам. Но это вытекает, в моей сфере, из проблем с высшим образованием.
	ПЛАНИРУЕТЕ ЛИ ВЫ РАЗВИВАТЬ СВОЙ БИЗНЕС ЗА ПРЕДЕЛЫ Г. КРАСНОДАР\ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ?	Если все получится - буду не против
	ЧЕМ ВАМ МОГЛА БЫ ПОМОЧЬ МЕСТНАЯ ВЛАСТЬ В ПЛАНЕ БИЗНЕСА/ ИНВЕСТИЦИЙ?	Затрудняюсь ответить. Привык рассчитывать на себя.
	НА РАЗВИТИЕ КАКИХ ОТРАСЛЕЙ, ТОВАРЫ И УСЛУГИ КОТОРЫХ МОГУТ ЭКСПОРТИРОВАТЬСЯ ЗА ПРЕДЕЛЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ, ИМЕЕТ СМЫСЛ ДЕЛАТЬ СТАВКУ В КРАСНОДАРЕ?	Туризм. Если считать потребность посетить Кубань экспортным товаром. Я считаю, что у нас отличный потенциал.
	КАКИХ ИНВЕСТОРОВ МОЖЕТ ПРИВЛЕЧЬ КРАСНОДАР С НАИБОЛЬШЕЙ ВЕРОЯТНОСТЬЮ?	готовых инвестировать в Инфраструктурные проекты.
	РЕШЕНИЕ КАКИХ ВАЖНЫХ ПРОБЛЕМ ГОРОДА ПОМОЖЕТ ЕГО РАЗВИТИЮ БОЛЬШЕ ВСЕГО?	Транспортных, ливневки, учреждение должности главного дизайнера города. Городу необходим худ. надзор.

Тема	Вопрос	Ответ
Настоящее и будущее города Краснодар	КАКИМИ 3-4 СЛОВАМИ ВЫ РАССКАЖЕТЕ О КРАСНОДАРЕ ЧЕЛОВЕКУ\БИЗНЕСМЕНУ ИЗ ДРУГОГО ГОРОДА:	Пробки, торговые центры, клубы/рестораны, казаки
	СЕГОДНЯ КРАСНОДАР - ЭТО ГОРОД, В КОТОРОМ...	Много денег, но нет желания/умений/возможностей изменить город к лучшему
	ПОЖАЛУЙСТА, ОПИШИТЕ, КАКИМ ВЫ ВИДИТЕ КРАСНОДАР ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ	Все тот же город, в котором частный сектор постепенно уступает высоткам. Без единого архитектурного облика и большими инфраструктурными и транспортными проблемами.
	НА КАКОЙ БОГАТЫЙ ГОРОД МИРА БУДЕТ ПОХОЖ КРАСНОДАР, ЕСЛИ ВСЕ ДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНО?	Сочи
	ЧТО МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ГОРОДУ ФЕДЕРАЛЬНУЮ И МИРОВУЮ ИЗВЕСТНОСТЬ?	Мировую известность наш город не приобретет. По крайней мере, нет никаких предпосылок к этому. А вот крупный нацпроект, действительно, может позитивно отразиться на имидже и привлекательности города. Что это может быть – это уже из области фантазий.
Жизнь в городе Краснодар	КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ В Г. КРАСНОДАР? (социальная сфера, здравоохранение, спортивные объекты, образование)	В городе нет ВУЗов которые бы входили в мировые рейтинги, в детских садах длинные очереди, культура и искусство на типичном региональном уровне, здравоохранение, наверное, может быть и лучше, но нельзя не отметить развитую сеть платных клиник высокого уровня. Например, в том же Ростове этого нет. Что касается спорта, здесь нам есть чем гордиться. Олимпийское наследие и традиции в отдельных видах спорта дают о себе знать. При этом, было бы не честно сказать, что Краснодар - город в котором жить неудобно. Он постепенно становится одним из центров жизни в России, но, к сожалению, есть условия, которые не позволяют соответствовать этому статусу.
	ОЦЕНИТЕ ДОРОЖНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ: Что не так? Что можно улучшить?	До сих пор в городе есть не асфальтированные улицы, причем в самом центре – это уже говорит о многом. Для Краснодара пробки в 8,9,10 баллов обыденность. Можно ли что-то сделать? Варианты наверняка есть, но я не специалист и могу только фантазировать. Например, запретить (сделать платным) въезд в город иногородним автомобилям, построить на въездах большие перехватывающие парковки от которых наладить движение

		общественного транспорта.
	КАК ВЫ ПРОВОДИТЕ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ? Если ли постоянные места или мероприятия, которые вы посещаете? Чего не хватает в г. Краснодар для Вас с точки зрения проведения досуга.	Все достаточно стандартно: рестораны, клубы, театры, кинотеатры.
	СВЯЗЫВАЕТЕ ЛИ ВЫ СВОЕ БУДУЩЕЕ (БУДУЩЕЕ ВАШИХ С ДЕТЕЙ) С Г. КРАСНОДАР?	Да
	КТО, НА ВАШ ВЗГЛЯД, МОЖЕТ ПЕРЕЕХАТЬ ЖИТЬ И РАБОТАТЬ В Г. КРАСНОДАР?	Люди среднего и пред пенсионного возраста с северных регионов или менее благополучных городов России.
	ПОЧЕМУ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, НЕКОТОРЫЕ ЛЮДИ УЕЗЖАЮТ ИЗ Г. КРАСНОДАР?	Нереализованные амбиции, возможность проявить себя на более высоком уровне, погоня за хорошей жизнью.
Работа в городе Краснодар	ЕСТЬ ЛИ У ВАС БИЗНЕС В Г. КРАСНОДАР? КАКОЙ ОН?	Издательство, туристический бизнес
	ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ЕГО ОТКРЫТЬ \ РАСШИРИТЬ \ ДИВЕРСИФИЦИРОВАТЬ? ПОЯСНИТЕ ОТВЕТ	Желание расти есть всегда, но учитывая, что турбизнес упал на 70 процентов, а судьба издательского бизнеса совершенно неясна, открывается перспектива искать новые ниши.

	КАК ВЫ ОЦЕНИВАТЕ РЕСУРСЫ Г. КРАСНОДАР ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА? (КАДРОВЫЕ, ИНВЕСТИЦИОННЫЕ, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ, ОФИСНЫЕ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И Т.Д....)	Самое последнее дело – нить о трудностях бизнеса. Главная же проблема все та же – кадры.
	ПЛАНИРУЕТЕ ЛИ ВЫ РАЗВИВАТЬ СВОЙ БИЗНЕС ЗА ПРЕДЕЛЫ Г. КРАСНОДАР\ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ?	нет
	ЧЕМ ВАМ МОГЛА БЫ ПОМОЧЬ МЕСТНАЯ ВЛАСТЬ В ПЛАНЕ БИЗНЕСА/ ИНВЕСТИЦИЙ?	Просто не мешать

Респондент№3

Тема	Вопрос	Ответ
Настоящее и будущее города Краснодар:	КАКИМИ 3-4 СЛОВАМИ ВЫ РАССКАЖЕТЕ О КРАСНОДАРЕ ЧЕЛОВЕКУ\БИЗНЕСМЕНУ ИЗ ДРУГОГО ГОРОДА:	Теплый, никуда не спешащий город
	СЕГОДНЯ КРАСНОДАР - ЭТО ГОРОД, В КОТОРОМ...	Живут улыбающиеся люди
	ПОЖАЛУЙСТА, ОПИШИТЕ, КАКИМ ВЫ ВИДИТЕ КРАСНОДАР ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ	Хотелось бы иметь развитую транспортную систему, это, пожалуй, главная проблема.

	НА КАКОЙ БОГАТЫЙ ГОРОД МИРА БУДЕТ ПОХОЖ КРАСНОДАР, ЕСЛИ ВСЕ ДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНО?	
	ЧТО МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ГОРОДУ ФЕДЕРАЛЬНУЮ И МИРОВУЮ ИЗВЕСТНОСТЬ?	Люди (Галицкий ;))
Жизнь в городе Краснодар	КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ В Г. КРАСНОДАР? (социальная сфера, здравоохранение, спортивные объекты, образование)	Социальная сфера, ок. Здравоохранение, скорее плохо чем хорошо. Спортивные объекты, отлично, стадион, все любят футбол в нашем городе. Строится стадион ФК Краснодар. Образование, программы образования в университетах, старые. Есть образовательные мероприятия в городе, в целом город располагает к фестивалям, конференциям, обр лагерям и так далее.
	ОЦЕНИТЕ ДОРОЖНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ: Что не так? Что можно улучшить?	Тут, все плохо, нужно как-то разгрузить центр от пробок. Ввели платные парковки в целом ощущения от них положительные, но мест все равно не хватает. Нужно строить подобие кольцевой, объездной. Не хватает замкнуть Западный объезд с ЮМР и Адыгеей.
	КАК ВЫ ПРОВОДИТЕ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ? Если ли постоянные места или мероприятия, которые вы посещаете? Чего не хватает в г. Краснодар для Вас с точки зрения проведения досуга.	Хочется больше мероприятий, лекций, семинаров, выставок. Хотелось бы больше IT проектов.
	СВЯЗЫВАЕТЕ ЛИ ВЫ СВОЕ БУДУЩЕЕ (БУДУЩЕЕ ВАШИХ С ДЕТЕЙ) С Г. КРАСНОДАР?	Да я всегда буду жить здесь.
	КТО, НА ВАШ ВЗГЛЯД, МОЖЕТ ПЕРЕЕХАТЬ ЖИТЬ И РАБОТАТЬ В Г. КРАСНОДАР?	Да кто угодно. Ну к нам много ребят из севера приезжает трудиться на рынок IT. Климат теплее, работаем мы с Московскими компаниями.

	ПОЧЕМУ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, НЕКОТОРЫЕ ЛЮДИ УЕЗЖАЮТ ИЗ Г. КРАСНОДАР?	Краснодар спокойный город, все движется в нем размеренно, не всем это подходит. Кому хочется драйва уезжают серфить Москву, например.
Работа в городе Краснодар	ЕСТЬ ЛИ У ВАС БИЗНЕС В Г. КРАСНОДАР? КАКОЙ ОН?	У меня есть бизнес, это Круппа IT компаний
	ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ЕГО ОТКРЫТЬ \ РАСШИРИТЬ \ ДИВЕРСИФИЦИРОВАТЬ? ПОЯСНИТЕ ОТВЕТ	Да мы постоянно, расширяем компанию, у нас все больше клиентов из Москвы, Питера. Клиенты не боятся работать с Краснодаром, они прекрасно понимают, что для них это выгодней, а уровень компетенций не отстает.
	КАК ВЫ ОЦЕНИВАТЕ РЕСУРСЫ Г. КРАСНОДАР ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА? (КАДРОВЫЕ, ИНВЕСТИЦИОННЫЕ, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ, ОФИСНЫЕ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И Т.Д...)	Кадровый голод основной тормоз для развития бизнеса в IT сфере. Радует что люди начали приезжать в Краснодар из других городов для работы. Все остальные проблемы несущественны.
	ПЛАНИРУЕТЕ ЛИ ВЫ РАЗВИВАТЬ СВОЙ БИЗНЕС ЗА ПРЕДЕЛЫ Г. КРАСНОДАР \ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ?	Пока нет.
	ЧЕМ ВАМ МОГЛА БЫ ПОМОЧЬ МЕСТНАЯ ВЛАСТЬ В ПЛАНЕ БИЗНЕСА/ ИНВЕСТИЦИЙ?	Построить нормальный IT парк. А не этот ужас что есть.
	НА РАЗВИТИЕ КАКИХ ОТРАСЛЕЙ, ТОВАРЫ И УСЛУГИ КОТОРЫХ МОГУТ ЭКСПОРТИРОВАТЬСЯ ЗА ПРЕДЕЛЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ, ИМЕЕТ СМЫСЛ ДЕЛАТЬ СТАВКУ В КРАСНОДАРЕ?	Могу сказать только за IT ресурсы. Оптимально это развитие центров разработки программного обеспечения.
	КАКИХ ИНВЕСТОРОВ МОЖЕТ ПРИВЛЕЧЬ КРАСНОДАР С НАИБОЛЬШЕЙ ВЕРОЯТНОСТЬЮ?	
	РЕШЕНИЕ КАКИХ ВАЖНЫХ ПРОБЛЕМ ГОРОДА ПОМОЖЕТ ЕГО РАЗВИТИЮ БОЛЬШЕ ВСЕГО?	Важнейшая проблема это транспортная я считаю.

Респондент №4

Тема	Вопрос	Ответ
Настоящее и будущее города Краснодар:	КАКИМИ 3-4 СЛОВАМИ ВЫ РАССКАЖЕТЕ О КРАСНОДАРЕ ЧЕЛОВЕКУ\БИЗНЕСМЕНУ ИЗ ДРУГОГО ГОРОДА:	Богатый, теплый, до моря, леса, гор – 2 часа. Комфортный.
	СЕГОДНЯ КРАСНОДАР - ЭТО ГОРОД, В КОТОРОМ...	Можно заработать и комфортно жить.
	ПОЖАЛУЙСТА, ОПИШИТЕ, КАКИМ ВЫ ВИДИТЕ КРАСНОДАР ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ	Если не будет глобальных потрясений: Краснодар станет внешне гораздо более привлекательным, более дорогим для жизни, точно не депрессивным. Уверен, что начнут открываться производства за чертой города.
	НА КАКОЙ БОГАТЫЙ ГОРОД МИРА БУДЕТ ПОХОЖ КРАСНОДАР, ЕСЛИ ВСЕ ДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНО?	Понятия не имею. Ментально он очень близок к Барселоне.
	ЧТО МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ГОРОДУ ФЕДЕРАЛЬНУЮ И МИРОВУЮ ИЗВЕСТНОСТЬ?	Благополучие.
Жизнь в городе Краснодар	КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ В Г. КРАСНОДАРЕ? (социальная сфера, здравоохранение, спортивные объекты, образование)	Здравоохранение на троечку. К спорту претензий нет, к образованию есть. Серьезные. Но, я уверен, что это не проблема местного характера.
	ОЦЕНИТЕ ДОРОЖНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ: Что не так? Что можно улучшить?	С дорогами все не так. Мне страшно ездить на своей машине. Наверное, я потому не вижу особых проблем с внешней частью, что вынужден держаться в постоянном напряжении за рулем. Не до заборов.

	КАК ВЫ ПРОВОДИТЕ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ? Если ли постоянные места или мероприятия, которые вы посещаете? Чего не хватает в г. Краснодар для Вас с точки зрения проведения досуга.	Постоянных мест, кроме ресторанов и кафе, нет. Это и напрягает. Хотелось бы больше цивилизных мест: выставочных залов, галерей, театров и концертных площадок. Притом, есть острая потребность в посещении действительно актуальных мероприятий, а не очередного десятого прощального турне Scorpions (при всем уважении)
	СВЯЗЫВАЕТЕ ЛИ ВЫ СВОЕ БУДУЩЕЕ (БУДУЩЕЕ ВАШИХ С ДЕТЕЙ) С Г. КРАСНОДАР?	Да
	КТО, НА ВАШ ВЗГЛЯД, МОЖЕТ ПЕРЕЕХАТЬ ЖИТЬ И РАБОТАТЬ В Г. КРАСНОДАР?	Кто угодно, лишь бы хотел работать.
	ПОЧЕМУ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, НЕКОТОРЫЕ ЛЮДИ УЕЗЖАЮТ ИЗ Г. КРАСНОДАР?	Трем процентам не хватает места, остальным ума. Люди хотят сбежать от тараканов в своей голове, а их тараканы, между тем, уже прошли регистрацию на рейс.
Работа в городе Краснодар	ЕСТЬ ЛИ У ВАС БИЗНЕС В Г. КРАСНОДАР? КАКОЙ ОН?	Есть. Он мой)
	ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ЕГО ОТКРЫТЬ\ РАСШИРИТЬ \ ДИВЕРСИФИЦИРОВАТЬ? ПОЯСНИТЕ ОТВЕТ	Безусловно. Мы же взрослые люди.
	КАК ВЫ ОЦЕНИВАТЕ РЕСУРСЫ Г. КРАСНОДАР ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА? (КАДРОВЫЕ, ИНВЕСТИЦИОННЫЕ, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ, ОФИСНЫЕ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И Т.Д...)	Вполне всем доволен. Есть еще куда и как развиваться. Претензия к кадрам. Но это вытекает, в моей сфере, из проблем с высшим образованием.
	ПЛАНИРУЕТЕ ЛИ ВЫ РАЗВИВАТЬ СВОЙ БИЗНЕС ЗА ПРЕДЕЛЫ Г. КРАСНОДАР\ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ?	Если все получится - буду не против
	ЧЕМ ВАМ МОГЛА БЫ ПОМОЧЬ МЕСТНАЯ ВЛАСТЬ В ПЛАНЕ БИЗНЕСА/ ИНВЕСТИЦИЙ?	Затрудняюсь ответить. Привык рассчитывать на себя.

	НА РАЗВИТИЕ КАКИХ ОТРАСЛЕЙ, ТОВАРЫ И УСЛУГИ КОТОРЫХ МОГУТ ЭКСПОРТИРОВАТЬСЯ ЗА ПРЕДЕЛЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ, ИМЕЕТ СМЫСЛ ДЕЛАТЬ СТАВКУ В КРАСНОДАРЕ?	Туризм. Если считать потребность посетить Кубань экспортным товаром. Я считаю, что у нас отличный потенциал.
	КАКИХ ИНВЕСТОРОВ МОЖЕТ ПРИВЛЕЧЬ КРАСНОДАР С НАИБОЛЬШЕЙ ВЕРОЯТНОСТЬЮ?	готовых инвестировать в Инфраструктурные проекты.
	РЕШЕНИЕ КАКИХ ВАЖНЫХ ПРОБЛЕМ ГОРОДА ПОМОЖЕТ ЕГО РАЗВИТИЮ БОЛЬШЕ ВСЕГО?	Транспортных, ливневки, учреждение должности главного дизайнера города. Городу необходим худ. надзор.

Респондент №5

Тема	Вопрос	Ответ
Настоящее и будущее города Краснодар:	КАКИМИ 3-4 СЛОВАМИ ВЫ РАССКАЖЕТЕ О КРАСНОДАРЕ ЧЕЛОВЕКУ\БИЗНЕСМЕНУ ИЗ ДРУГОГО ГОРОДА:	Теплый, южный, комфортный
	СЕГОДНЯ КРАСНОДАР - ЭТО ГОРОД, В КОТОРОМ...	Очень приятно жить, по сравнению с другими городами России (Волгоградом, Воронежем, Махачкалой и др.)
	ПОЖАЛУЙСТА, ОПИШИТЕ, КАКИМ ВЫ ВИДИТЕ КРАСНОДАР ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ	Повернутым к жителям города: более зеленый, с бОльшим количеством парковых зон, более велосипедный. Город разрастется во все направления У города появится новый аэропорт, стадион (уже в 2015) Город повернется к реке и у нас появится культура отдыха у воды

	НА КАКОЙ БОГАТЫЙ ГОРОД МИРА БУДЕТ ПОХОЖ КРАСНОДАР, ЕСЛИ ВСЕ ДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНО?	Мне бы хотелось, чтобы на Амстердам. Если честно, я затрудняюсь ответить. Что-то среднее между Нью-Йорком, Лондоном и Москвой =) А еще Краснодар молодежь называет Кубанская Калифорния =)
	ЧТО МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ГОРОДУ ФЕДЕРАЛЬНУЮ И МИРОВУЮ ИЗВЕСТНОСТЬ?	Креативный класс: дизайнеры и художники. Спорт: ФК Краснодар, Кубань, БК Локомотив, ВК Динамо Вкусная еда
Жизнь в городе Краснодар	КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ В Г. КРАСНОДАР? (социальная сфера, здравоохранение, спортивные объекты, образование)	Если брать по 5-ти бальной школе и сравнивать с Россией, то 5 – Если с миром, то, наверное, 3
	ОЦЕНИТЕ ДОРОЖНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ: Что не так? Что можно улучшить?	Это адски длинный и сложный вопрос =) В нем очень круто разбирается Гриша Корнев - https://www.facebook.com/grigory.kornev?fref=ts
	КАК ВЫ ПРОВОДИТЕ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ? Если ли постоянные места или мероприятия, которые вы посещаете? Чего не хватает в г. Краснодар для Вас с точки зрения проведения досуга.	Кино, театр, в гости к друзьям Не хватает общественных зон и пространств – больших и открытых библиотек, парков, площадок по интересам, галерей
	СВЯЗЫВАЕТЕ ЛИ ВЫ СВОЕ БУДУЩЕЕ (БУДУЩЕЕ ВАШИХ С ДЕТЕЙ) С Г. КРАСНОДАР?	Конечно. Прекрасный город =)
	КТО, НА ВАШ ВЗГЛЯД, МОЖЕТ ПЕРЕЕХАТЬ ЖИТЬ И РАБОТАТЬ В Г. КРАСНОДАР?	IT специалисты Креаклы

Работа в городе Краснодар		<p>Строители</p> <p>Рабочие (сварщики, слесари и пр.)</p>
	ПОЧЕМУ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, НЕКОТОРЫЕ ЛЮДИ УЕЗЖАЮТ ИЗ Г. КРАСНОДАР?	<p>1. За большими зарплатами и запахом столицы, за масштабом</p> <p>2. Уезжают за границу учиться и работать, потому что граница</p> <p>3. У нас не хватает свежих решений в культурной сфере, все очень совково, то есть молодежи не хватает тусовки</p> <p>В основном, уезжают в Москву/Питер. Не слшал чтобы уезжали в Тюмень, Пермь или Ростов.</p>
	ЕСТЬ ЛИ У ВАС БИЗНЕС В Г. КРАСНОДАР? КАКОЙ ОН?	<p>Есть:</p> <p>1. Розничный магазин</p> <p>2. Консалтинговые услуги</p> <p>3. Ивент-бизнес</p>
	ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ЕГО ОТКРЫТЬ\ РАСШИРИТЬ \ ДИВЕРСИФИЦИРОВАТЬ? ПОЯСНИТЕ ОТВЕТ	Расширить хотел бы в федеральном масштабе
	ПЛАНИРУЕТЕ ЛИ ВЫ РАЗВИВАТЬ СВОЙ БИЗНЕС ЗА ПРЕДЕЛЫ Г. КРАСНОДАР\ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ?	Да, планирую. Но пока не готов ответить в какие города
	ЧЕМ ВАМ МОГЛА БЫ ПОМОЧЬ МЕСТНАЯ ВЛАСТЬ В ПЛАНЕ БИЗНЕСА/ ИНВЕСТИЦИЙ?	Не мешала бы =)
	КАКИХ ИНВЕСТОРОВ МОЖЕТ ПРИВЛЕЧЬ КРАСНОДАР С НАИБОЛЬШЕЙ ВЕРОЯТНОСТЬЮ?	IT, Строительных инвесторов, с\х, винных
	РЕШЕНИЕ КАКИХ ВАЖНЫХ ПРОБЛЕМ ГОРОДА ПОМОЖЕТ ЕГО РАЗВИТИЮ БОЛЬШЕ ВСЕГО?	Проблемы транспорта, непонятной застройки, отсутствия генплана и архитектурной концепции

1. РАН «Центр Биоинженерии»

Интервью с экономистом института & сотрудником лаборатории

Step1: Минсельхоз обозначает приоритетные направления для лабораторных исследований, публикуется список критичных технологий.

Критичные технологии определяются по показателю: потеря урожайности и причины этой потери. Эти же данные можно использовать для оценки объема рынка агротехнологий.

Сами данные не выкладываются Минсельхозом в открытый доступ, только список критичных технологий. Сами лаборатории для анализа рынка используют западные сайты, говорят там больше инфы о российском рынке, чем у нас. Причем информация все от того же Минсельхоза, которую он по договоренностям должен с западниками делиться.

Сайты: usday.com, <http://www.agriculture.com/>

Step 2: Выделение бюджета (федерального\муниципального) для фундаментальных разработок, т.е. работа в лаборатории

Step 3: Опытный образец, проведение испытаний. В случае семеноводства процесс в среднем может длиться 2-4 года, нужны специализированные поля. Для определенного рода семян поля нужны в нескольких климатических зонах.

Здесь опять нужно, чтобы дали бюджет, но статья финансирования уже другая на прикладные исследования. В основном гос.бюджеты. Возможно привлечение грантов.

Но на этом этапе уже возможно получение патента на новую разработку.

Step 3: Сертификация

В случае семеноводства – это sort royalty, очень бумажный и не быстрый процесс. Может привлекаться инвестор среди агропредприятий

Step 4: Налаживание промышленного производства – не гос. Инвестиции.

Гос.бюджеты:

Распределяет Минсельхоз, может идти из ФАНО, гранты из российского научного фонда, можно отслеживать целевые программы.

Отметили, что у Краснодарского края “все хорошо теперь”, т.к. губернатор стал министром с\х, теоретически получить распределение бюджета на развитие с\х будет проще.

Наиболее перспективные ниши и возможности:

- Семеноводство, сами агропредприятия звонят и говорят, что нужны семена. Причём сейчас повышается спрос на засухоустойчивые семена.
- Защита растений, в Краснодаре есть очень крутые наработки по этому направлению. В России до сих пор применяют химию для защиты растений, при этом вопрос становится все более актуальным, особенно с точки зрения насекомых. Из-за потепления климата все летит, особенно из Индии. В Краснодаре есть спец по насекомым.
- С точки зрения семеноводства, если нужно быстро и недорого имеет смысл рассмотреть патенты на семена, у которых закончился срок регистрации. Если по аналогии с фармацевтическим рынком – использовать модель выпуска дженериков.

Крупные западные игроки рынка производства агротехнологий:

«Мансанто» – уходит с российского рынка, уверены, что ничего она в Краснодарском края покупать не будет. Т.к. договорилась с Украиной.

«Dow AgroSciences» (семена) & Сингента (защита растений) – незаметно набрали вес на российском рынке, частично за счет продажи продукции Мансанто.

Потребности и барьеры:

- Нехватка информации о рынке:
 - То что публикует минсельхоз не хватает, получить что-то дополнительно не возможно.
 - Нет постоянного контакта с агропредприятиями
- С точки зрения внедрения наработанных технологий, опять же у бюджетных лаборатории и НИИ ограниченный доступ к агропредприятиям, чтобы показать или рассказать. Есть, например, выставки типа тех, которые организует Российский Зерновой Союз, где собирается клиентская база, но участие в них дорогое, у НИИ нет бюджета на них.

- Физические лица, авторы патентов на семена и технологии, не доверяют российским партнерам. На рынке принято, что держатель патента получает деньги за каждый проданное семя, это деньги с дохода или оборота, но в российских компаниях такая отчетность, что нет прозрачного понимания этого. Некоторые держатели патентов предпочитают работать с западниками (например, есть сорт картофеля Елизавета, она с финами сотрудничает)
- Нет понимания как искать инвестиции на этапе становления промышленного производства.

2. Краснодарская компания, занимающаяся агротехнологиями

Специализация – защита растений, повышение урожайности.

Барьеры и инсайты:

- Уход в коммерческую структуру, позволил сократить время между инновационной разработкой и получением денег от продажи. Т.к. продавать начинают сразу, до получения патента.
- На его взгляд на базе НИИ невозможно наладить коммерциализацию процесса. Т.к. все очень бюрократизировано, особенно вопросы с получением денег. «Это смерть» (с)
- На базе университета и его учебно-опытных хозяйств царит более творческая атмосфера. Плюс наличие активных студентов и аспирантов.
- С точки зрения продажи технологии и возникающих проблем. 2 варианта:
 - Общение с владельцем предприятия – все ок. При коммуникации с собственником, идут цифры повышения эффективности + рекомендации, переговоры идут легко.
 - Если общение идет с сотрудниками/исполнителями, то тут много проблем, начиная от того, что требуют откаты, заканчивая тем, что исполнители не хотят менять уже сложившуюся структуру организации производственного процесса. Исполнители «не хотят меняться, не хотят работать» (с)
- Биологизацию вводить надо! Во-первых - это эффективней, во-вторых безопасней, в-третьих – часть с\х проблем можно решить с использованием только агробиотехнологий (например, корневую гниль)
- Постоянный контакт с агропредприятиями дает новые идеи для разработок, понимание что нужно.
- Агрокластер на базе Сколково не возможен, если будет оторван от реальных агропредприятий.

- На вопрос, почему НИИ не коммерциализируют разработки – “не хотят работать”, вот они говорят если бы, было финансирование... Нам финансирования никто не давал, все сами зарабатываем. Сейчас работаем по всей России, разве что кроме Дальневосточного округа.

3. Представитель НИИ

- Россия отстала по технологиям на 80 лет. Все гениальные разработки лежат на полках институтов. Ключевая фраза «никто не хочет финансировать их внедрение».
- Убежден, что все фермеры, которые есть, находятся в кредитной кабале, им нужна адекватная ставка по кредиту. Период окупаемости долгосрочный, а выплаты годовые и в этом вся проблема.
- Садовых хозяйств практически нет. Предприниматели, которые заявляют о собственных садах, на самом деле продают польские яблоки, только этикетки меняют, им это выгодно, чем выращивать самим. В переработку (например - на пастилу и соки) закупают китайские яблоки.
- Проговорил, что не хочет и не будет ничего менять. «я уже лез на эту гору и больше скалолазанием заниматься не хочу». Всё свел опять к правительству.

Общение с покупателями на территории Опытной Станции:

1. Женщина 35 -40 лет: «В других местах покупаешь саженцы груши, а вырастает слива»
2. Мужчина 40-45 лет: «Давно знаем это место и чаще всего покупаем здесь, потому что дают консультации как выращивать»
3. Молодая семья: «Нашли информацию на сайте, приехали сюда, вот накупили на дачу клубники, цветов»
4. Семья: «Родителей привезли, они знают места, где нужно закупать рассаду на дачу, а наше дело возить и есть».
5. Женщина 30-35 лет: «Пробую себя в качестве ландшафтного дизайнера, здесь цены вроде нормальные и выбор есть, уже третий раз приезжаю»

4. Дистрибьютеры по защите растений (Краснодар)

- Продают только химию. Био пробовали, но не пошло.

- Зачастую биотехнологии уступают химии. Например, защита от насекомых: в случае использования химии – эффективность 95%, биопрепаратов – 50%.
Т.е. по его мнению, на текущий момент биотехнологии недоработаны.
- Если говорить об области применения биотехнологий, то это теплицы (в них возможности для использования химии ограничено) & выращивание продуктов для детского питания (он сказал, что там ограничивают применение химии (правда не очень уверено, как мне показалось))
- Всего дилеров на Кубани 20-30. Они работают только по Краснодарскому краю. Являются поставщиками как западных компаний (Сингента, Сибя, Новартис), так и российских производителей. Причем западники, продают только через дистрибьютеров.
- Крупные российских производителей химии, все два (August и кто-то в Щелково). Т.к. разработка и налаживание производства нового химического препарата длительное по времени (5-7 лет) и дорогостоящее удовольствие.
- У них есть пул постоянных клиентов. С точки зрения расширения бизнеса, не задумываются, только в контексте сохранения определенного количества клиентов.
- В выставках не участвуют, дорого, участие не окупается. 1-3 раза в год делают семинары для клиентов, где рассказывают о тенденциях и новых препаратах.
- В бизнес модели действуют система пост- оплат:
 - Аграрии берут препараты в начале и в течение сезона. Деньги за него отдают после сбора и продажи урожая, т.е. после ноября.
 - Производители требуют оплату от дистрибьютера до 1-го ноября.
 - Дистрибьютер берет кредит, чтобы выплатить до 1-го ноября и ждет денег от аграриев, чтобы выплатить долги. «Долговое рабство».